

## **BAB V**

### **REFLEKSI DIRI**

magang merdeka belajar kampus merdeka di PT PLN Surabaya Barat telah memberikan saya kesempatan emas untuk mengembangkan diri secara komprehensif. Selama magang, saya tidak hanya mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah, tetapi juga melatih soft skill seperti komunikasi, kerjasama tim, dan pemecahan masalah. Misalnya, dalam menangani keluhan pelanggan, saya belajar untuk mendengarkan dengan empati, memberikan solusi yang tepat, dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan. Pengalaman ini telah meningkatkan kepercayaan diri saya dalam berinteraksi dengan berbagai pihak dan mempersiapkan saya untuk menghadapi tantangan di dunia kerja yang sebenarnya. Program magang ini telah membuktikan bahwa teori yang dipelajari di perkuliahan sangat relevan dengan praktik kerja sehari-hari. Sebagai contoh, dalam melakukan analisis SWOT terhadap kinerja divisi pemasaran, saya dapat mengaplikasikan konsep-konsep manajemen strategis yang telah saya pelajari. PT PLN UP3 Surabaya Barat memberikan saya pengalaman yang baru dan juga berkesan. Saya menyadari bahwa industri energi memiliki potensi yang sangat besar dan terus berkembang. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya pengetahuan saya tentang industri energi, tetapi juga meningkatkan kemampuan komunikasi dan kerjasama tim saya. Saya yakin pengalaman ini akan menjadi bekal yang sangat berharga bagi saya dalam memulai karier di bidang yang saya minati.