

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program magang mandiri merupakan sebuah program yang diselenggarakan oleh LPPM Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Fokus utama dari program magang mandiri adalah untuk menciptakan individu yang memiliki daya saing global. Dari perspektif mahasiswa, program ini memberikan kesempatan yang baik untuk mengaplikasikan pengetahuana yang telah diperoleh selama perkuliahan. Di sisi perusahaan, program magang mandiri ini dapat membantu perusahaan dalam hal sumber daya manusia (SDM) yang dapat berkontribusi pada penyelesaian tugas-tugas pekerjaan.

PT PLN merupakan perusahaan listrik negara yang bertanggung jawab atas pembangkitan, penyaluran, dan penjualan tenaga listrik di Indonesia. Melalui jaringan transmisi dan distribusi yang luas, PLN memastikan ketersediaan listrik yang andal dan berkualitas untuk memenuhi kebutuhan masyarakat, industri, dan berbagai sektor lainnya. PT PLN (Perusahaan Listrik Negara) adalah sebuah perusahaan milik negara di Indonesia yang bertanggung jawab atas penyediaan listrik untuk seluruh wilayah Indonesia. Bayangkan PLN sebagai "dapur" besar yang memasak listrik untuk kemudian dibagikan ke semua rumah, pabrik, gedung perkantoran, dan fasilitas umum lainnya. PT. PLN UP3 merupakan singkatan dari Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan.

PLN UP3 merupakan salah satu unit organisasi dibawah PT PLN yang bertanggung jawab untuk melaksanakan pelayanan listrik kepada pelanggan di wilayah tertentu. PLN UP3 berperan sebagai unit yang memberikan pelayanan langsung kepada pelanggan dan akan memastikan bahwa pelanngan mendapatkan pasokan listrik serta memberikan pelayanan yang cepat dan responsive terhadap setiap kebutuhan dan keluhan pelanggan. Berdasarkan data terbaru PT PLN UP3 Surabaya Barat, penjualan tenaga listrik di UP3 Surabaya Barat tidak memenuhi target yang sudah ditetapkan. Kondisi ini menimbulkan potensi dampak negatif terhadap kineja PT PLN Surabaya Barat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan penurunan tersebut dengan menggunakan analisis SWOT IFE dan EFE. Hasil analisis ini diharapkan dapat memberikan saran dan solusi yang baik bagi PT PLN dalam upaya untuk meningkatkan kembali penjualan tenaga listrik.

1.2 Tujuan Magang

Adapun tujuan magang kali ini pada PT. PLN UP3 Surabaya Barat adalah sebagai berikut :

1. Agar mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja nyata di dunia industri kerja dan Masyarakat.
2. Mahasiswa mampu mengimplementasikan dan menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari di perguruan tinggi.
3. Untuk melatih kemampuan mahasiswa dalam menyelesaikan suatu permasalahan terkait dengan industri

1.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat magang kali ini pada PT. PLN Surabaya Barat adalah sebagai berikut :

1.3.1 Manfaat Magang

1. Sebagai sarana untuk menjembatani hubungan kerja sama antara perusahaan dengan pihak Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur di masa yang akan datang.
2. Menjadi sarana menyelaraskan kurikulum pembelajaran pada Universitas Pembangunan “Nasional” Jawa Timur.
3. Pihak Universitas akan mendapat umpan balik langsung dari industri terkait relevansi kurikulum dengan kebutuhan industri.

1.3.2 Manfaat Untuk Mitra Magang

1. Memperoleh bantuan pemecahan masalah serta masukan – masukan yang diberikan oleh para mahasiswa berdasarkan hasil analisa secara langsung.

2. Membangun citra positif perusahaan sebagai pihak yang mendukung pengembangan generasi muda.
3. Mendapatkan kesempatan memperoleh hasil inovasi yang dapat dijadikan sebagai evaluasi dan solusi yang efektif dalam mengatasi permasalahan yang ada.

1.3.3 Manfaat Untuk Mahasiswa

1. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk menerapkan disiplin ilmu yang telah dipelajari saat kuliah ke dunia pekerjaan secara nyata.
2. Menanamkan pola pikir yang baik, berpikir kritis, mengembangkan ide yang inovatif, serta mampu menganalisa dan menyelesaikan suatu masalah berdasarkan dengan kondisi sesungguhnya.
3. Menanamkan pola pikir yang baik, berpikir kritis, mengembangkan ide yang inovatif, serta mampu menganalisa dan menyelesaikan suatu masalah berdasarkan dengan kondisi sesungguhnya.

1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang

Adapun tujuan penulisan topik magang mengenai “Penerapan Analisis SWOT Terhadap Strategi Peningkatan Kinerja PT PLN UP3 Surabaya Barat Pada Divisi Pemasaran Dan Pelayanan Pelanggan” adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang dihadapi oleh Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PT PLN UP3 Surabaya Barat dalam meningkatkan kinerja.
2. Mengetahui faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja dari KPI yang tidak mencapai target
3. Merumuskan usulan perbaikan untuk meningkatkan kinerja Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PT PLN UP3