

**LAPORAN KEGIATAN MBKM
MAGANG MANDIRI
SEMESTER 7 TA 2024/2025**

**PENERAPAN ANALISIS SWOT TERHADAP STRATEGI PENINGKATAN KINERJA
PT PLN UP3 SURABAYA BARAT PADA DIVISI PEMASARAN DAN PELAYANAN
PELANGGAN**



**Nama : Salma Putria Nabila
NPM : 21032010246
Dosen Pembimbing : Ir. Akmal Syuryadi, MT.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK & SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
PROGRAM MAGANG MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA

**Penerapan Analisis SWOT Terhadap Strategi Peningkatan Kinerja PT PLN UP3
Surabaya Barat Pada Divisi Pemasaran Dan Pelayanan Pelanggan**

Semester VII Tahun Akademik 2024/2025

Disetujui Oleh

Pembimbing Lapangan
Team Leader Pemasaran dan Pelayanan
Pelanggan PT. PLN UP3 SBB



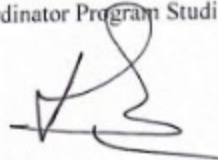
Dian Cahyu Pratiwi
NIK8809077J

Dosen Pembimbing
Magang MBKM
Program Studi Teknik Industri



Ir. Akmal Suryadi, MT.
NIP. 196501121990031001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi



Ir. Rusindiyanto, M.T.
NIP. 196502251992031001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Implementasi Pelaksanaan Magang Kurikulum Merdeka ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan dokumentasi atas kegiatan magang yang telah dilakukan di PT PLN UP3 Surabaya Barat. dalam kurun waktu 4 (empat) bulan untuk menerapkan kurikulum merdeka mulai dari konsep Merdeka belajar, penguatan profil mahasiswa dan budaya kerja, penyusunan laporan, serta asesmen.

Laporan ini disusun berdasarkan ilmu dan hasil pengamatan yang diperoleh selama magang di PT. PLN UP3 Surabaya Barat yang dilaksanakan di Bontang pada tanggal 6 September sampai dengan 31 Desember 2023. Laporan ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang terkait, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT Tuhan yang Maha Esa karena telah melimpahkan Rahmat serta Hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan dengan sebaik baiknya.
2. Orangtua saya yang selalu mendukung dan memberikan doa agar diberikan kelancaran dalam menyelesaikan laporan magang.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, M.T selaku Koordinator Program Studi S-1 Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Ir. Akmal Syuryadi, MT. Selaku dosen pembimbing MBKM, yang telah membimbing saya dalam kegiatan magang mandiri dan penyusunan laporan ini.
5. Tim MBKM Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang membantu dalam administrasi mahasiswa magang.
6. Bapak Ery Juniarta Partama selaku Manager PT PLN UP3 Surabaya Barat.
7. Bapak Achmad Roni selaku Asisten Manager Departemen Niaga dan Pemasaran PT PLN UP3 Surabaya Barat.
8. Ibu Dian Cahyu Pratiwi selaku Mentor atas bimbingan dan penjelasan kepada saya mengenai kegiatan Magang Mandiri di Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PT PLN UP3 Surabaya Barat.
9. Seluruh jajaran direksi, pimpinan, dan karyawan PT. PLN.
10. Faris Yasin Rochmatullah selaku pendamping yang telah mendukung dengan sepenuh hati dan membantu dalam penyusunan laporan magang ini.
11. Teman-teman dan Semua pihak yang telah mendukung dan memberi semangat untuk semua kegiatan dalam penyelesaian kegiatan dan laporan magang ini.

Saya menyadari bahwa dalam laporan ini masih ditemukan banyak kekurangan, namun saya berharap dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kegiatan magang yang telah dilaksanakan. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung saya selama proses magang ini dan saya berharap laporan magang ini akan memberikan manfaat bagi semuapihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat dan berkat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Surabaya, 5 Desember 2024

Salma Putria Nabila

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	1
1.3 Manfaat Magang.....	1
1.3.1 Manfaat Magang.....	1
1.3.2 Manfaat Untuk Mitra Magang.....	1
1.3.3 Manfaat Untuk Mahasiswa.....	2
1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang.....	2
BAB II PROFIL MITRA MAGANG.....	3
2.2 Struktur Organisasi PT. PLN.....	3
2.3 Visi dan Misi PT. PLN.....	5
BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....	6
3.1 Posisi dan Kedudukan Kegiatan Magang.....	6
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas.....	6
3.2.1 Latar Belakang Persoalan.....	6
3.2.2 Strategi Penyelesaian Persoalan.....	6
3.2.3 Hasil dan Pembahasan Persoalan.....	7
3.3 Pembelajaran Hal Baru.....	10
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	11
4.1 KESIMPULAN.....	11
4.2 SARAN.....	11
BAB V REFLEKSI DIRI.....	12
DAFTAR PUSTAKA.....	13
LAMPIRAN.....	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT PLN.....	3
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. PLN UP3 Surabaya	4
Gambat 3.1 Diagram Kartesius Rekapitulasi Analisis SWOT.....	8

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Faktor Internal dan Eksternal Analisis SWOT	7
Tabel 3.2 Matriks Internal Factor Evaluation (IFE)	7
Tabel 3.3 Matriks External Factor Evaluation (IFE)	8
Tabel 3.4 Strategi Analisis SWOT	9