

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Kemal Nasa'i Wibowo and Y. I. Kurniawan, "BOT TELEGRAM SEBAGAI MEDIA ALTERNATIF AKSES INFORMASI AKADEMIK," *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*, vol. 8, no. 1, 2019.
- [2] A. Al Baiti and A. Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA," 2017. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [3] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 5, no. 2, pp. 139–146, May 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [4] T. Rambe, P. Ponirin, and S. Nizar, "Development of Case Methods and Team-Based Projects In Indonesian History Lessons Using Web-Based LMS," European Alliance for Innovation n.o., Dec. 2022. doi: 10.4108/eai.11-10-2022.2325254.
- [5] J. Penelitian, B. Siregar, M. Situmeang, and C. Author, "All Fields of Science J-LAS Pemanfaatan SIAKAD dalam Menunjang Pelaksanaan Pendidikan serta Manfaatnya bagi Institusi dan Mahasiswa Utilization of SIAKAD in Supporting the Implementation of Education and its Benefits for Institutions and Students," *AFoSJ-LAS*, vol. 2, no. 4, 2022, [Online]. Available: <https://j-las.lemkomindo.org/index.php/AFoSJ-LAS/index>
- [6] T. N. Khusna and B. Sugiantoro, "PENGUKURAN TINGKAT KEAMANAN INFORMASI PADA UPT-PSI UNIVERSITAS MURIA KUDUS BERDASARKAN INDEKS KEAMANAN INFORMASI (KAMI) VERSI 4.2," *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 8, no. 3, pp. 847–856, Aug. 2023, doi: 10.29100/jipi.v8i3.3720.
- [7] Y. Jumaryadi, M. Fajri, and B. Priambodo, "Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Dengan Webqual dan IPA," *JOINS (Journal of Information System)*, vol. 7, no. 2, pp. 99–106, Nov. 2022, doi: 10.33633/joins.v7i2.6187.
- [8] A. Kartini and A. Sanmorino, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK STEBIS IGM MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK," 2024.
- [9] W. A. Khdaier, M. Alawi Shebli, C. Author, and W. A. khdaier, "The impact of the quality assurance system on improving the performance of employees in Iraqi higher education institutions: An exploratory study for academic and administrative bodies," *80 ~ International Journal of Research in Human Resource Management*, vol. 4, no. 1, pp. 80–89, 2022, [Online]. Available: <http://www.humanresourcejournal.com>
- [10] S. J. Barnes and R. Vidgen, "An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality," 2002. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/220437591>
- [11] M. Nasution, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN) SURABAYA I

- DENGAN METODE WEBQUAL.” [Online]. Available: www.kppnsurabaya1.net
- [12] Maria Atik Sunarti Ekowati, Sri Wening, and Kristyana Dananti, “Pendidikan dan Pelatihan Dasar Penelusuran Bahan Ajar dari Internet bagi Guru-guru SD di Baki Sukoharjo,” *JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT AKADEMISI*, vol. 1, no. 4, pp. 58–66, Oct. 2023, doi: 10.59024/jpma.v1i4.453.
 - [13] R. Kriyantono, A. Kasim, N. Wardasari, S. Swastikawara, and N. Abdul Rani, “SEARCH Journal of Media and Communication Research Applying WebQual 4.0 to measure the quality of government websites as a function of agenda building-information subsidies for journalists during the COVID-19 pandemic: A comparative study between Malaysia and Indonesia,” 2023. [Online]. Available: <https://fslmjournals.taylors.edu.my/search/>
 - [14] J. F. Andry, K. Christianto, and F. R. Wilujeng, “Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website,” *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, vol. 5, no. 1, p. 23, Apr. 2019, doi: 10.20473/jisebi.5.1.23-31.
 - [15] M. M. Meilina and R. K. Serli, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus SIPPP Kota Bekasi.” [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse146>
 - [16] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (Justin)*, vol. 9, no. 3, p. 300, Aug. 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
 - [17] A. Rian Rohmadan and E. Setia Budi, “RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Analisis Perbandingan Website E-Commerce Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Media Online*, vol. 4, no. 1, p. 58, 2023, [Online]. Available: <https://djournals.com/resolusi>
 - [18] I. K. C. A. Putra, K. O. Saputra, and W. G. Ariastina, “Evaluasi Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Imissu Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0,” *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, vol. 18, no. 2, Aug. 2019, doi: 10.24843/mite.2019.v18i02.p15.
 - [19] I. Dalilah, A. Kusyanti, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Kualitas Layanan Website PT. Kereta Api Indonesia (Persero) terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA),” 2018. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
 - [20] S. Keputusan Dirjen Penguatan Riset dan Pengembangan Ristek Dikti, M. Permata Putri, I. Permata Sari, P. Studi Sistem Informasi, and S. Palcomtech Palembang, “Terakreditasi SINTA Peringkat 4 Analisis Kualitas Website Gtass Menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi,” 2018.
 - [21] F. Rohman and D. Kurniawan, “PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE BADAN NASIONALPENANGGULANGAN BENCANA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0”, [Online]. Available: <http://bnpb.go.id>
 - [22] P. Pusfitaningrum and Y. Malau, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE JD.ID TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” 2018.

- [23] E. Prasetyo Tanriady, A. Munir, H. Surasa, P. Studi Teknik Informatika, and S. Kharisma Makassar, "IMPLEMENTASI METODE WEBQUAL 4.0 DALAM MENGANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SEARCH BUDDY", [Online]. Available: <https://jurnal.kharisma.ac.id/kharismatech>
- [24] M. A. Athallah and K. Kraugusteeliana, "Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis Telkomsel Website Quality Analysis Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis Method," *Cogito Smart Journal* |, vol. 8, no. 1.
- [25] M. Fuad Pandji Fikri *et al.*, "Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Pendekatan Model WebQual 4.0 Pada Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jawa Timur."
- [26] N. David Maria Veronika, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," 2018. [Online]. Available: www.ejournal.unib.ac.id/index.php/pseudocode
- [27] S. Monalisa and K. Rizky, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE RUMAH BATIK ANDALAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPOTANCE PERFORMANCE ANALYSIS," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 1, pp. 27–35, [Online]. Available: www.batikbono.toko-andalan.com.
- [28] H. Susanto *et al.*, "ANALISA KUALITAS WEB EMPLOYEE SELF SERVICE (ESS) PADA PT. PLN UIPJBB MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA".
- [29] D. Nur Fauziah, D. Ayu Nur Wulandari, S. Informasi, K. Akuntansi, S. Nusa Mandiri Jakarta, and A. BSI Karawang, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN BUKALAPAK.COM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0", [Online]. Available: <http://www.nusamandiri.ac.id1>, <http://www.bsi.ac.id2>
- [30] N. Dalimunthe, T. Karina, A. Adawiyah, P. Studi Sistem Informasi, F. H. Sains dan Teknologi UIN Suska Riau Jl Soebrantas KM, and P. Pekanbaru -Riau, "Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau)," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 5, no. 2, pp. 184–190, 2019.
- [31] M. R. Ramadhan and K. D. Hartomo, "Evaluasi Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Sistem Informasi Kebencanaan Kabupaten Boyolali)," *Jurnal Transformatika*, vol. 19, no. 2, p. 138, Jan. 2022, doi: 10.26623/transformatika.v19i2.4195.
- [32] A. Manik *et al.*, "PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA THE IMPACT OF WEBQUAL 4.0 METHOD TOWARDS USER SATISFACTION OF POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA WEBSITE," 2017. [Online]. Available: www.polsri.ac.id

- [33] E. Ersada Barus and A. Dwi Herlambang, "Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis," 2018. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [34] R. Harry Farrizqy, R. Randy Suryono, D. Ayu Megawaty, S. Informasi, N. Corresponding Author, and R. Harry Farrizqy Submitted, "ANALISIS KINERJA WEBSITE PELAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus : Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Lampung)," vol. 4, no. 3, pp. 340–348, 2023, doi: 10.33365/jtsi.
- [35] A. Mustopa, S. Agustiani, S. Khotimatul Wildah, and S. Nusa Mandiri, "Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) Menggunakan Metode Webqual 4.0", doi: 10.31294/jp.v17i2.
- [36] M. Afriansyah, V. Yoga, P. Ardhana, and J. Saputra, "Pengukuran Kualitas Website Universitas Qamarul Huda Badaruddin Menggunakan Metode Webqual 4.0," 2022.
- [37] I. Bella, F. Anwar, A. Pinandito, D. Cahya, and A. Nugraha, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Gapura UB," 2017. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [38] I. Bella, F. Anwar, A. Pinandito, D. Cahya, and A. Nugraha, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Gapura UB," 2017. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [39] S. H. Yulianing Tyas and Q. E. Muftikhali, "Analisis Kepuasan Pengguna Gojek dengan Metode Kuantitatif Multimodel," *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, vol. 14, no. 3, pp. 277–288, Aug. 2024, doi: 10.21456/vol14iss3pp277-288.
- [40] N. Agustin, *METODOLOGI PENELITIAN KESEHATAN Kuantitatif & Kualitatif*. [Online]. Available: www.alifba.id
- [41] M. Fadlan and U. Syafiqoh, "Jurnal Politeknik Caltex Riau Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik STMIK PPKIA Tarakanita Rahmawati Dengan Metode WebQual," 2020. [Online]. Available: <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>
- [42] D. Dhayita, M. Aryanti, and D. Jatnika, "INTERNATIONAL JOURNAL OF SOCIAL HEALTH User Satisfaction Analysis of the Regular Live Unpad Learning Management System Website with Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis Methods," 2024. [Online]. Available: <https://ijsh.ph/index.php/rp>
- [43] K. N. Goh, Y. Y. Chen, F. W. Lai, S. C. Daud, A. Sivaji, and S. T. Soo, "A comparison of usability testing methods for an e-commerce website: A case study on a Malaysia online gift shop," in *Proceedings of the 2013 10th International Conference on Information Technology: New Generations, ITNG 2013*, 2013, pp. 143–150. doi: 10.1109/ITNG.2013.129.
- [44] G. Mallapragada, S. R. Chandukala, and Q. Liu, "Exploring the effects of 'what' (product) and 'where' (website) characteristics on online shopping behavior," *J Mark*, vol. 80, no. 2, pp. 21–38, Mar. 2016, doi: 10.1509/jm.15.0138.

- [45] L. Khotimah Harahap, “Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square) Oleh.”
- [46] I. Nyoman *et al.*, “PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI SMART PLS SEBAGAI ALAT PENGOLAHAN DATA PENELITIAN MAHASISWA,” *JURNAL ABDIMAS SOSEK*, vol. 5.
- [47] T. I. Santoso and D. Indrajaya, “Penggunaan SEM-PLS dan Aplikasi SmartPLS Untuk Dosen dan Mahasiswa,” *Jurnal Pengabdian Masyarakat Akademisi*, vol. 2, no. 2, 2023.
- [48] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, Dec. 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [49] Y. Jumaryadi, M. Fajri, and B. Priambodo, “Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Dengan Webqual dan IPA,” *JOINS (Journal of Information System)*, vol. 7, no. 2, pp. 99–106, Nov. 2022, doi: 10.33633/joins.v7i2.6187.
- [50] R. Aprilliah, E. Supratman, U. Bina Darma Palembang Jl Jenderal Ahmad Yani No, K. Seberang Ulu, K. Palembang, and S. Selatan, “SISTEM INFORMASI PUSAT KARIR DAN TRACER STUDY PADA UNIVERSITAS BINA DARMA BERBASIS ANDROID,” 2020.
- [51] S. Febryani and D. Waluya Firdaus, “Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Harga Pokok Produksi Pada Distro Viking Cimahi Dengan Menggunakan Software Microsoft Visual Basic 2008 Dan Database MySQL.”
- [52] N. M. Tasyarani *et al.*, “Pengetahuan, persepsi, dan sikap masyarakat terhadap inisiasi pembukaan jalur tracking di Desa Komodo, Nusa Tenggara Timur,” *Jurnal Pengelolaan Lingkungan Berkelanjutan (Journal of Environmental Sustainability Management)*, pp. 215–232, Dec. 2023, doi: 10.36813/jplb.7.3.215-232.
- [53] A. Gayatri, A. Wirahadi Ahmad, and E. Hatta, “Perancangan Sistem Akuntansi Penjualan Tunai Pada Toko Barasaki Siteba,” *Jurnal Akuntansi, Bisnis dan Ekonomi Indonesia (JABEI)*, vol. 2, no. 2, pp. 56–67, Aug. 2023, doi: 10.30630/jabei.v2i2.163.
- [54] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 2019th ed. 2019.
- [55] Sugiono, “Metode Penelitian Bisnis,” 2003.