

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan yang signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk menjadi peran dalam instansi pemerintahan. Instansi pemerintahan sebagai penyelenggara pelayanan kepada masyarakat dituntut untuk mengikuti perkembangan ini dengan mengadopsi teknologi informasi untuk mendukung berbagai proses layanan maupun pengolahan data secara efektif dan efisien mengikuti perkembangan teknologi. Salah satu bentuk implementasi teknologi informasi di instansi pemerintahan adalah mempunyai website sebagai sarana informasi dan layanan bagi masyarakat, staff, dan pihak-pihak terkait.

Biro Pengadaan Barang dan Jasa (PBJ) Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur merupakan salah satu instansi pemerintahan yang telah melakukan implementasi layanan sistem informasi berbasis website sebagai sarana pelayanan kepada masyarakat seperti website LPSE, SIKAP. Namun dalam instansi tersebut tidak mempunyai sistem informasi untuk staff tersendiri, salah satunya dalam pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas masih secara manual menggunakan excel dan word dalam penginputannya, dalam perhitungan pun juga selalu mengalami kesalahan dan tidak bisa menyimpan data secara otomatis dalam artian tidak mempunyai database dalam penyimpanan sebuah data. Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) merupakan dokumen yang dibuat ketika seorang pimpinan dan anggota yang bekerja pada sebuah instansi atau perusahaan tersebut akan melakukan pekerjaan diluar kantor dengan jarak yang telah ditentukan (Tobing, 2019).

Sistem informasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) menggunakan metode prototyping, menurut Yanuarti (2017), prototype adalah salah satu pendekatan dalam rekayasa perangkat lunak yang secara langsung mendemonstrasikan bagaimana sebuah perangkat lunak atau komponen-komponen perangkat lunak akan bekerja dalam lingkungannya sebelum tahapan konstruksi aktual dilakukan. Serta dalam pembangunan sistem aplikasi tersebut menggunakan bahasa

pemrograman PHP, JavaScript dan dengan bantuan framework dari Tailwind, database dibuat dengan format SQL. Structured Query Language (SQL) merupakan bahasa yang banyak digunakan dalam berbagai produk database (Subagia, 2018), saat ini hampir seluruh server database atau software database mengenal dan mengerti bahasa SQL karena mudah dipahami dan cepat dalam penggunaan (Tobing, 2019).

Penelitian ini bertujuan untuk membantu Staf Biro Pengadaan Barang dan Jasa dalam melakukan pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas agar lebih efisien dalam melakukan pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas agar lebih efisien dan efektif dalam pengoperasiannya, yang dimana staf tersebut masih melakukan secara manual dalam hal penulisan NIP, Nama Pegawai, Data Kegiatan, Perhitungan Biaya, Input Tanggal Berangkat dan Pulang, Input Kendaraan, Input Lokasi Kegiatan dan Provinsi maupun Daerah Tujuan, aktivitas tersebut tidak dilakukan secara otomatis sehingga membutuhkan waktu yang lama. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi staf Biro Pengadaan Barang dan Jasa (PBJ) terhadap inovasi pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) menggunakan website dalam upaya pengembangan di masa mendatang.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan riset yang telah dilakukan pada bagian latar belakang, dapat dirumuskan bahwa bagaimana upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi kesalahan dalam penginputan data secara manual pada Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) di Biro Pengadaan Barang dan Jasa (BPBJ).

## **1.3. Tujuan PKL**

Dari rumusan masalah tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah website Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD).

## **1.4. Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk membantu dalam pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) di Biro Pengadaan Barang dan Jasa (BPBJ), sehingga proses administrasi menjadi lebih terstruktur. Selain itu, penelitian ini

juga diharapkan dapat memberikan pengalaman kerja yang lebih baik bagi staf, dengan sistem yang meminimalkan kesalahan dalam penginputan data.