

**PERLINDUNGAN HUKUM KEPADA *GIG WORKER* GUDANG LOGISTIK
TERHADAP WANPRESTASI OLEH PENYEDIA *PLATFORM* DIGITAL
DALAM HUBUNGAN KEMITRAAN BERBASIS *GIG ECONOMY***



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

Disusun oleh:

**Regita Pramesti Cahyaningrum
21071010255**

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2025

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM KEPADA *GIG WORKER* GUDANG LOGISTIK
TERHADAP WANPRESTASI OLEH PENYEDIA *PLATFORM* DIGITAL
DALAM HUBUNGAN KEMITRAAN BERBASIS *GIG ECONOMY***

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,
Pada hari Selasa, tanggal 20 Mei 2025

Penyusun,


Regita Pramesti Cahyaningrum
(NPM. 21071010255)

Menyetujui
Dosen Pembimbing,


Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H.
(NIP. 19950608 202406 1 002)

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum


Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
(NIP. 19900112 202012 2 003)

HALAMAN REVISI
SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM KEPADA *GIG WORKER* GUDANG LOGISTIK
TERHADAP WANPRESTASI OLEH PENYEDIA *PLATFORM* DIGITAL
DALAM HUBUNGAN KEMITRAAN BERBASIS *GIG ECONOMY***

Penyusun,
Regita Pramesti Cahyaningrum
(NPM. 21071010255)

Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari Rabu..., tanggal 12 Juni 2025

Pembimbing,

Dewan Penguji,
Ketua,

Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H.
(NIP. 19950608 202406 1 002)

Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M.
(NIP. 19620625 199103 1 001)
Anggota I,

Sri Maharani M.T.V.M., S.H., M.H.
(NIP. 19740803 200212 2 001)
Anggota II,

Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H.
(NIP. 19950608 202406 1 002)

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
(NIP. 19900112 202012 2 003)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, Dra., M.Si.
(NIP. 19680116 199403 2 001)

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM KEPADA *GIG WORKER* GUDANG LOGISTIK
TERHADAP WANPRESTASI OLEH PENYEDIA *PLATFORM* DIGITAL
DALAM HUBUNGAN KEMITRAAN BERBASIS *GIG ECONOMY***

Penyusun,
Regita Pramesti Cahyaningrum
(NPM. 21071010255)

**Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari Rabu, tanggal 18 Juni 2025**

Pembimbing,

**Dewan Penguji,
Ketua,**

Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H.
(NIP. 19950608 202406 1 002)

Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M.
(NIP. 19620625 199103 1 001)

Anggota I,

Sri Maharani M.T.V.M, S.H., M.H.
(NIP. 19740803 200212 2 001)

Anggota II,

Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H.
(NIP. 19950608 202406 1 002)

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Karika, S.H., M.H.
(NIP. 19900112 202012 2 003)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, Dra., M.Si.
(NIP. 19680116 199403 2 001)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Regita Pramesti Cahyaningrum
Tempat,Tanggal Lahir : Surakarta, 11 Agustus 2003
NPM : 21071010255
Bidang/Konsentrasi : Hukum/Perdata
Alamat :Puri Shafira Regency, Cluster De' Armilla Blok D8 No. 15,
Kec. Menganti, Kab. Gresik, Jawa Timur, 61174

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, "PERLINDUNGAN HUKUM KEPADA *GIG WORKER* GUDANG LOGISTIK TERHADAP WANPRESTASI OLEH PENYEDIA *PLATFORM* DIGITAL DALAM HUBUNGAN KEMITRAAN BERBASIS *GIG ECONOMY*" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 18 Juni 2025

Penyusun,



Regita Pramesti Cahyaningrum

NPM. 21071010255

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Regita Pramesti Cahyaningrum

NPM : 21071010255

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen lain dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Regita Pramesti Cahyaningrum

NPM. 21071010255

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa., karena atas karunia dan rahmat yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “PERLINDUNGAN HUKUM KEPADA *GIG WORKER* GUDANG LOGISTIK TERHADAP WANPRESTASI OLEH PENYEDIA *PLATFORM* DIGITAL DALAM HUBUNGAN KEMITRAAN BERBASIS *GIG ECONOMY*”.

Skripsi ini disusun dan dibuat dengan tujuan untuk menyelesaikan tanggung jawab penulis dalam menempuh tugas akhir selama berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Tujuan lainnya yaitu untuk mengimplementasikan teori-teori yang dipelajari oleh Penulis selama berkuliah di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang kemudian dapat menjadi literatur atau bahan baca bagi mahasiswa yang ingin melanjutkan penelitian dengan topik yang masih satu linear

Skripsi ini dapat diselesaikan dan dapat berjalan dengan baik serta lancar, karena adanya bantuan dan semangat dari banyak pihak yang disertai dengan bimbingan dan doanya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining N. M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta, C.P., S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Bapak Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing penulis yang senantiasa selalu memberikan ilmu dan bimbingan atas penyusunan skripsi penulis;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Bapak dan Ibu Tim Penguji Seminar Hasil Skripsi atas evaluasi terkait kritik dan saran konstruktif yang diberikan;
9. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Papa dan Mama yang sudah memberikan doa dan arahan yang terbaik selama menyusun skripsi;
10. R. Rachmadani Arya .W yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses mengerjakan tugas akhir skripsi penulis sekaligus menjadi *partner* terbaik dalam segala hal yang ditempuh saat berkuliah;
11. Kepada teman-teman terbaik penulis yaitu Ika Lulu Mardiyah, Delia Anggraeni .P.D, Roro Kunthi Prawidyasiwi, dan Putri Kania Rizki .M yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi;
12. Rekan-rekan saya selama berkuliah di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu;

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan penulis menyadari bahwa banyak yang perlu diperbaiki, oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang diberikan agar Skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak siapapun yang berkepentingan.

Surabaya, 18 Juni 2025

Penulis

INTISARI

Nama : Regita Pramesti Cahyaningrum
NPM : 21071010255
Tempat,Tanggal Lahir : Surakarta, 11 Agustus 2003
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

PERLINDUNGAN HUKUM KEPADA *GIG WORKER* GUDANG LOGISTIK TERHADAP WANPRESTASI OLEH PENYEDIA *PLATFORM* DIGITAL DALAM HUBUNGAN KEMITRAAN BERBASIS *GIG ECONOMY*

ABSTRAK:

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk mengkaji dan menganalisa terkait perlindungan hukum kepada *Gig Worker* gudang logistik yang mengalami tindakan wanprestasi yaitu kebijakan penurunan upah secara sepihak oleh penyedia *platform* digital. Penulis menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan studi kepustakaan berupa peraturan perundang-undangan, prinsip, doktrin, dan konsep hukum. Penelitian normatif ini mengacu pada regulasi terkhususnya pada Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003, Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023, Peraturan Pemerintah Nomor 35 Tahun 2021, dan lainnya. Pada praktiknya, sulitnya pembuktian secara hukum terkait tindakan wanprestasi dikarenakan hubungan kerja para pihak dilakukan dalam hubungan kemitraan dan perjanjian kerjanya secara lisan. Upaya secara hukum perdata yang dapat dilakukan adalah dengan pembuktian bahwa perjanjian kerja secara lisan yang dilakukan sah secara hukum dan penyedia *platform* digital yang bertanggungjawab dengan memberikan ganti kerugian kepada *Gig Worker*. Kendala lainnya adalah kurangnya regulasi, maka diperlukan pembuatan regulasi khusus yang mengatur tentang kepastian dari status hukum dan kepastian kontrak kerja beserta pemenuhan akses-akses hak-hak dasar *Gig Worker*. Diperlukannya kebijakan dari penyedia *platform* digital untuk membuat perjanjian kerja secara tertulis dengan *Gig Worker*, dan dapat dilakukan Alternatif Penyelesaian Sengketa melalui musyawarah dan mediasi yang difasilitasi oleh penyedia *platform* digital sebagai bentuk penyelesaian sengketa secara efektif.

Kata Kunci: *Gig Worker*, Kemitraan, Perlindungan Hukum, *Platform* Digital

ABSTRACT:

The writing of this thesis is carried out to examine and analyze the legal protection to gig workers logistics warehouse who experienced default actions, namely the policy of unilateral wage reduction by digital platform providers. The author uses normative legal research methods with literature studies in the form of laws and regulations, principles, doctrines and legal concepts. This normative research refers to regulations, especially Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003, Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023, Peraturan Pemerintah Nomor 35 Tahun 2021, and others. In practice, it is difficult to prove legal actions related to default because the working relationship of the parties is carried out in a partnership relationship and an oral work agreement. Civil law remedies can be made by proving that the oral work agreement is legally valid and that the digital platform provider is responsible by providing compensation to gig workers. Another obstacle is the lack of regulations. It is necessary to establish regulations that would provide legal certainty and ensure employment contracts are fulfilled, along with access to basic gig worker rights. Digital platform providers should implement policies that require them to establish written work agreements with gig workers. Alternative dispute resolution, facilitated by digital platform providers, can be carried out through deliberation and mediation as an effective form of dispute resolution.

Keywords: *Gig Worker, Partnership Relationship, Legal Protection, Digital Platform*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Keaslian Penelitian	16
1.6 Metode Penelitian.....	18
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	18
1.6.2 Pendekatan	20
1.6.3 Bahan Hukum	21
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	22
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	23
1.6.6 Sistematika Penulisan	23
1.7 Tinjauan Pustaka	25
1.7.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	25
A. Pengertian Perlindungan Hukum	25
B. Tujuan Perlindungan Hukum	27
1.7.2 Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	29

A. Pengertian Perjanjian	29
B. Syarat-Syarat Sahnya Perjanjian	31
C. Asas-Asas Perjanjian.....	33
D. Jenis-Jenis Perjanjian	34
1.7.3 Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Kemitraan	38
A. Pengertian Perjanjian Kemitraan	38
B. Pola Kemitraan.....	40
C. Unsur-Unsur Perjanjian Kemitraan.....	41
1.7.4 Tinjauan Umum Tentang Wanprestasi	43
A. Pengertian Wanprestasi.....	43
B. Bentuk-Bentuk Wanprestasi	45
C. Akibat Hukum Wanprestasi	46
1.7.5 Tinjauan Tentang <i>Gig Worker Platform</i> Digital.....	47
A. Pengertian <i>Gig Worker</i>	47
B. <i>Gig Economy</i>	48
C. Hubungan <i>Gig Worker</i> dengan <i>Platform</i> Digital	49
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
2.1 Prosedur Perekrutan dan Pelaksanaan Perjanjian Kemitraan <i>Gig Worker</i> Pada Perusahaan <i>Platform</i> Digital.....	51
2.2 Bentuk-bentuk Pertanggungjawaban Kepada Penyedia <i>Platform</i> Digital atas wanprestasi yang dialami oleh <i>Gig Worker</i>	61
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	78
3.1 Perlindungan Hukum atas Kurangnya Regulasi yang Berpotensi Terjadinya Wanprestasi	78
3.2 Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum Kepada <i>Gig Worker</i> yang Mengalami Wanprestasi oleh Penyedia <i>Platform</i> Digital	89
BAB IV PENUTUP	101
4.1 Kesimpulan.....	101
4.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1: <i>Novelty</i> atau kebaruan dalam penulisan judul skripsi.....	16
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi.....	115
Lampiran 2: Formulir Ajuan Judul Skripsi	116
Lampiran 3: Kartu Bimbingan Skripsi.....	117
Lampiran 4: Transkrip Kuliah Sementara.....	119
Lampiran 5: Sertifikat <i>English Proficiency Test</i> (EPT)	120
Lampiran 6: Bukti Pembayaran UKT	121
Lampiran 7: Bukti KRS Skripsi	122
Lampiran 8: Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM 2024	123
Lampiran 9: Bukti Penyerahan Usulan Penelitian Untuk Skripsi.....	124
Lampiran 10: Surat Keterangan Hasil Uji Plagiarisme Fakultas Hukum.....	125
Lampiran 11: Keterangan Hasil Uji Plagiarisme Skripsi	127
Lampiran 12: Surat Keterangan Publikasi Artikel Jurnal (LoA)	128
Lampiran 13: Keterangan Hasil Uji Plagiarisme Artikel Jurnal	129
Lampiran 14: Sertifikat <i>Library Class</i>	130
Lampiran 15: Bukti Pendaftaran Ujian Lisan.....	131
Lampiran 16: Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1.....	132
Lampiran 17: Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2.....	133
Lampiran 18: Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3.....	134