

**PROSES INDUSTRI JASA DAN MANAJEMEN
PADA DIVISI JASA PENUNJANG
DI PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

MUHAMMAD ROZIQIN
NPM : 18032010129

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA**

2021

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

PROSES INDUSTRI JASA DAN MANAJEMEN

PADA DIVISI JASA PENUNJANG

DI PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)

Disusun Oleh:
MUHAMMAD ROZIQIN
NPM. 18032010129

Disetujui, Disahkan, dan Diterima
pada tanggal 10 Agustus 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Ir. Minto Waluyo, MM

NIP. 19611130 199003 1 00 1

PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PROSES INDUSTRI JASA DAN MANAJEMEN
PADA DIVISI JASA PENUNJANG
DI PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)

Disusun Oleh:
MUHAMMAD ROZIQIN
NPM. 18032010129

Disetujui, Disahkan, dan Diterima
pada tanggal 10 Agustus 2021

Koor. Program Studi
Teknik Industri



Dr. Dira Ernawati, ST. MT.
NPT. 3 7806 04 0200 1

Dosen Pembimbing



Dr. Ir. Minto Waluyo, MM
NIP. 19611130 199003 1 00 1

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Dra. Jariyah, MP.
NIP. 19650403 199103 2 001

PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PROSES INDUSTRI JASA DAN MANAJEMEN
PADA DIVISI JASA PENUNJANG
DI PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)

Disusun Oleh:
MUHAMMAD ROZIQIN
NPM. 18032010129

Telah Disetujui Oleh Pembimbing PKL
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



1. Pembimbing Lapangan : Della Putri Arifianty



2. Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Minto Waluyo, MM.

PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PROSES INDUSTRI JASA DAN MANAJEMEN
PADA DIVISI JASA PENUNJANG
DI PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)

Disusun Oleh:
MUHAMMAD ROZIQUIN
NPM. 18032010129

Telah Disetujui Oleh Pembimbing PKL
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dosen Pembimbing



Dr. Ir. Minto Waluyo, MM
NIP. 19611130 199003 1 00 1

Pembimbing Lapangan



Della Putri Arifianty

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah atas berkat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dengan judul “PROSES INDUSTRI JASA DAN MANAJEMEN PADA DIVISI JASA PENUNJANG DI PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)”, serta dapat menyelesaikan laporan PKL ini tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti. Laporan ini disusun dengan berdasarkan hasil Kerja Praktek Lapangan (PKL) di PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut dari tanggal 11 Januari - 11 Februari 2021. PKL ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata (S-1) di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.

Pada kesempatan ini tidak lupa ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang ikut serta dalam membantu proses PKL dan proses pembuatan laporan PKL ini antara lain:

1. Bapak H. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi MMT selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP selaku Dekan Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dira Ernawati, S.T.,M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Ir. Minto Waluyo, MM. selaku dosen pembimbing di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya

5. Pimpinan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut yang telah mengizinkan untuk Praktek Kerja Lapangan (PKL).
6. Saudara Della Putri Arifanty selaku pembimbing lapangan di PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut
7. Bapak dan Ibu yang selalu mendukung baik moral, materi maupun kasih sayang.
8. Teman-teman seperjuangan PKL di PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut pada periode 11 Januari – 11 Februari 2021.
9. Serta, orang-orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya yang terlibat dalam PKL dan penyelesaian laporan PKL ini.

Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini mungkin terdapat banyak kesalahan baik segi penyusunan, tata Bahasa, maupun data-data yang dilaporkan. Oleh karena itu, mohon saran dan kritik yang membangun guna melengkapi menyempurnakan laporan PKL ini.

Demikian atas semua perhatian diucapkan terima kasih.

Surabaya, 10 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	3
1.4 Manfaat Praktek Kerja Lapangan	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Industri.....	6
2.1.1 Pengertian Industri	6
2.1.2 Tujuan Pembangunan Industri	7
2.1.3 Jenis Industri	8
2.1.4 Karakter Industri	11
2.1.5 Strategi Industri	12
2.2 Industri Jasa	14
2.2.1 Pengertian Industri Jasa.....	14
2.2.2 Pengertian Industri Jasa Menurut Para Ahli.....	15
2.2.3 Jenis Industri Jasa	16
2.2.4 Jenis Industri Jasa di PT. SIER	18

2.3	Manajemen	21
2.2.1	Sejarah Manajemen.....	22
2.2.2	Unsur dalam Manajemen	24
2.2.3	Fungsi dalam Manajemen	25
2.3	Unit Jasa Penunjang	25
BAB III PROSES INDUSTRI JASA		27
3.1	Produk / Jasa Umum Perusahaan	27
3.2	Produk Jasa dari Kegiatan Usaha Penunjang	33
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
3.4	Daftar Nama Direktur Utama & Kepala Divisi PT. SIER.....	35
BAB IV TUGAS KHUSUS UNIT JASA PENUNJANG		39
4.1	Unit Jasa Penunjang	39
4.2	Produk Jasa dari Kegiatan Jasa Penunjang.....	39
4.3	Informasi Layanan Persewaan Persil.....	41
4.4	Prosedur Persewaan Persil.....	41
BAB V PEMBAHASAN		47
5.1	Produk Jasa Umum Perusahaan.....	47
5.2	Produk / Jasa dari Kegiatan Usaha Penunjang	49
5.3	Informasi Layanan Persewaan Persil.....	50
5.4	Prosedur Persewaan Persil.....	50
5.5	Pembahasan Praktek Magang	53
BAB VI PENUTUP		55
6.1	Kesimpulan.....	55
6.2	Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

BAB III PROSES INDUSTRI JASA

Gambar 3. 1 Kavling Tanah Industri.....	27
Gambar 3. 2 BPSP	28
Gambar 3. 3 Persewaan Gudang	29
Gambar 3. 4 Persewaan SUIK (Sarana Usaha Industri Kecil).....	30
Gambar 3. 5 Logistik.....	31
Gambar 3. 6 Niaga	32
Gambar 3. 7 Kontraktor & Properti	32
Gambar 3. 8 Penanganan Limbah	33
Gambar 3. 9 Struktur Organisasi.....	35

BAB IV TUGAS KHUSUS UNIT DIVISI UMUM

Gambar 4. 1 Bagan Prosedur Persewaan Persil pada PT. SIER	44
---	----

DAFTAR TABEL

BAB III PROSES INDUSTRI JASA

Tabel 3. 1 Daftar Nama Direktur Utama & Kepala Divisi PT. SIER	35
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Sejarah singkat PT. SIER

Lampiran 2 : Dokumentasi Selama Praktek Kerja Lapangan Berlangsung