

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PROGRAM
PELAYANAN INSTRUKTUR SENAM GRATIS DI KABUPATEN
PAMEKASAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

NURUL AINI PRADIKA
NPM. 21041010083

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PROGRAM PELAYANAN
INSTRUKTUR SENAM GRATIS DI KABUPATEN PAMEKASAN**

Disusun oleh:

NURUL AINI PRADIKA

NPM. 21041010083

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

PEMBIMBING

Binti Azizaton Nafi'ah, S.IAN., M.PA

NIP. 199207262022032008

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK



Dr. Catur Suratnoadi, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PROGRAM PELAYANAN
INSTRUKTUR SENAM GRATIS DI KABUPATEN PAMEKASAN**

Disusun Oleh:

NURUL AINI PRADIKA

NPM. 21041010083

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada PUBLIKA:
Jurnal Ilmu Administrasi Publik Universitas Islam Riau (Terakreditasi
Sinta 3) Volume 11 Nomor 2, Oktober 2025**

Menyetujui,

Pembimbing

Binti Azizatur Nafi'ah, S.IAN., M.PA
NIP. 199207262022032008

**Tim Penguji,
1. Ketua**

M. Agus Mulianto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

2. Sekretaris

Binti Azizatur Nafi'ah, S.IAN., M.PA
NIP. 199207262022032008

3. Anggota

Kalvin Edo Wahvudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik



Dr. Catur Suratnoadji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PROGRAM PELAYANAN
INSTRUKTUR SENAM GRATIS DI KABUPATEN PAMEKASAN**

Oleh:

NURUL AINI PRADIKA
NPM. 21041010083

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 16 Juni 2025

Menyetujui,

Ketua



Sekretaris



Anggota



Agus Muljanto, S.E., M.Si
P. 196908261989121001

Binti Azizaton Nafi'ah, S.IAN., M.PA
NIP. 199207262022032008

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 196004131990031001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Aini Pradika
NPM : 21041010083
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 12 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Nurul Aini Pradika
NPM. 21041010083

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan, kelancaran, serta petunjuk-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Tanpa berkat serta rahmat-Nya, penulis tidak dapat menyelesaikan penelitian ini. Dengan penuh rasa syukur, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Collaborative Governance* dalam Program Pelayanan Instruktur Senam Gratis di Kabupaten Pamekasan”.

Bersamaan dengan ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan arahan dari Ibu Binti Azizatun Nafi’ah, S.IAN., M.PA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat, dan motivasi kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi

Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Seluruh pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pamekasan;
6. Cinta pertamaku dan panutanku, Ramah Alm. Kagik Martolo. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, dan memberikan dukungan kepada penulis untuk melanjutkan studi sampai sarjana;
7. Pintu surgaku, mama Nurul Fadilah. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat menyelesaikan bangku perkuliahan, tapi selalu mengusahakan semua anaknya menyelesaikan studi sampai sarjana;
8. Untuk ke tujuh saudaraku, mas Andhika Pramono, Mbak Pidy Pradika, Mbak Chita Nufrika, mas Mohammad Fadilah Budi Pradika, mas Mohammad Iqbal Faqih Pradika, mas Mohammad Fawaaid Pradika, dan adik Achmad Elbozta Shaka. Terima kasih atas semangat yang selalu diberikan kepada penulis;

9. Untuk keponakan yang menggemaskan, Damar, Yuta, Athar, dan Syasa. Terima kasih telah menjadi *mood booster* penulis ketika pengerjaan skripsi;
10. *Support system* selain keluarga, Janwaroh Hasbi Ansari. Terima kasih sudah menjadi *best partner* penulis sejak awal bangku perkuliahan. Terima kasih juga atas segala tenaga, waktu, bantuan, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis di saat masa sulit mengerjakan skripsi ini;
11. Teman seperjuangan sejak awal bangku perkuliahan, Ananda Nurhaliza Suyatno. Terima kasih telah menjadi teman penulis yang selalu ada ketika dibutuhkan dan memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi ini;
12. Teman-teman selama bangku perkuliahan, Miracle, Farah, Risa, kak Ines, dan kak Mel. Terima kasih telah memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini; dan
13. Semua pihak tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Harapannya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 15 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.4.1 Manfaat Praktis.....	22
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	24
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24

2.2	Tinjauan Pustaka.....	31
2.2.1	Pelayanan Publik.....	31
2.2.2	<i>Collaborative Governance</i>	35
2.2.3	Program Pelayanan Instruktur Senam Gratis.....	43
2.3	Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Jenis Penelitian.....	46
3.2	Fokus Penelitian.....	47
3.3	Lokasi Penelitian.....	48
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4.1	Data Primer.....	49
3.4.2	Data Sekunder.....	49
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	50
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6.1	Wawancara Mendalam.....	51
3.6.2	Observasi.....	52
3.7	Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54

4.1.1 Deskripsi Umum Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pamekasan.....	54
4.1.2 Deskripsi Umum Program Pelayanan Instruktur Senam Gratis.....	62
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 <i>Principal Engagement</i>	64
4.2.2 <i>Shared Motivation</i>	80
4.2.3 <i>Capacity For Joint Action</i>	87
4.3 Pembahasan Penelitian.....	94
4.3.1 <i>Principal Engagement</i>	94
4.3.2 <i>Shared Motivation</i>	104
4.3.3 <i>Capacity for Joint Action</i>	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Kesehatan 10 Kabupaten/Kota Terbawah di Provinsi Jawa Timur 2023.....	6
Gambar 1.2 Pelaksanaan Kegiatan Program PING.....	18
Gambar 2.1 Model Collaborative Governance menurut Emerson et al (2012).....	38
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 4.1 Kantor Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pamekasan.....	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Disporapar Kabupaten Pamekasan.....	56
Gambar 4.3 Brosur Pelayanan Instruktur Senam Gratis.....	63
Gambar 4.4 Kunjungan ke Kecamatan Pakong.....	68
Gambar 4.5 Rapat Awal dengan Instruktur Senam.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks Kesehatan Provinsi Jawa Timur 2020-2023.....	4
Tabel 1.2 Indeks Kesehatan Kabupaten Pamekasan 2019-2023.....	7
Tabel 1.3 Jumlah Peminat Senam Kabupaten Pamekasan 2023.....	8
Tabel 1.4 Pengajuan Instruktur Senam Gratis 2023.....	9
Tabel 1.5 Pengajuan Instruktur Senam Gratis 2024.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Data Sekunder.....	50
Tabel 4.1 Pembagian Jadwal Instruktur Senam Bulan Juli 2024.....	81
Tabel 4.2 Fasilitas Milik Disporapar Kabupaten Pamekasan.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Guide.....	122
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	125
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi.....	126
Lampiran 4 LoA dan Sertifikat Jurnal.....	127
Lampiran 5 Hasil Plagiasi.....	128
Lampiran 6 Curriculum Vitae.....	129

COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PROGRAM PELAYANAN

INSTRUKTUR SENAM GRATIS DI KABUPATEN PAMEKASAN

Nurul Aini Pradika, Binti Azizatun Nafi'ah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kolaborasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Pamekasan secara khusus pada Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata (Disporapar) dengan *stakeholders* dalam mendukung hidup sehat masyarakat dalam program Pelayanan Instruktur Senam Gratis (PING). Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi dan wawancara mendalam kepada berbagai pemangku kepentingan, seperti pihak pemerintah daerah, instruktur senam, kecamatan mitra program, serta masyarakat sebagai penerima layanan. Hasil penelitian ini adalah program PING dilaksanakan menggunakan pendekatan *Collaborative Governance*. Penelitian ini menemukan jika implementasi program Pelayanan Instruktur Senam Gratis (PING) oleh Disporapar Kabupaten Pamekasan sebagai bentuk *Collaborative Governance*. Program ini melibatkan aktor publik, swasta, dan masyarakat dalam proses kolaborasi yang mencakup *principal engagement*, *shared motivation*, dan *capacity for joint action*. Program ini menunjukkan bahwa kolaborasi telah berjalan dengan baik, namun masih terdapat kendala dalam penyebaran informasi.

Kata Kunci : *Collaborative Governance*, Pelayanan Publik, *Principal Engagement*, *Shared Motivation*, dan *Capacity For Joint Action*

Abstract

This study aims to describe the collaboration undertaken by the Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata (Disporapar), with various stakeholders in supporting a healthy lifestyle through the Pelayanan Instruktur Senam Gratis (PING). The research uses a qualitative descriptive approach, with data collected through observation and in-depth interviews with key stakeholders, including local government officials, aerobics instructors, partner sub-districts, and community members as service recipients. The findings reveal that the PING program is implemented through a collaborative governance approach involving public, private, and community actors. The collaboration process includes principal engagement, shared motivation, and capacity for joint action. The program has shown effective collaboration; however, there are still challenges related to information dissemination.

Key Words : *Collaborative Governance, Public Service, Principal Engagement, Shared Motivation, and Capacity For Joint Action*