

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Civitas Akademik (SIPATCA) yang telah dilakukan, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- **Perancangan sistem informasi pelayanan administrasi terpadu yang terintegrasi** telah berhasil dilakukan dengan mengidentifikasi kebutuhan civitas akademika melalui proses analisis kebutuhan. Sistem SIPATCA dirancang menggunakan pendekatan user-centered design dan metodologi Water-Scrum-Fall untuk memastikan setiap fitur dan proses sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik mahasiswa, staf TU, maupun pimpinan fakultas.
- **SIPATCA meningkatkan efisiensi dan transparansi layanan administrasi**, dibuktikan dengan digitalisasi alur pengajuan layanan (seperti surat keterangan, surat rekomendasi, dan transkrip), pemanfaatan cloud computing (melalui shared hosting Niagahoster), dan fitur verifikasi digital yang mengurangi kontak fisik. Hal ini mendukung prinsip Zona Integritas dalam aspek akuntabilitas, transparansi, serta meminimalisir potensi penyimpangan dan praktik percaloan.
- **Desain antarmuka dan alur kerja sistem disesuaikan dengan kebutuhan pengguna dari berbagai peran**, terbukti melalui implementasi halaman yang berbeda untuk mahasiswa, admin TU, dan pimpinan (superadmin). Penggunaan framework seperti Bootstrap membantu dalam menciptakan tampilan antarmuka yang responsif, modern, dan mudah digunakan.
- **Keamanan dan keberlanjutan operasional sistem dijaga melalui penggunaan cloud hosting, validasi form yang ketat, SSL, serta manajemen versi dengan GIT**, yang menjamin stabilitas sistem dan kemudahan dalam melakukan pembaruan fitur tanpa downtime yang signifikan. Sistem dirancang agar uptime dapat melebihi 90% dengan pemeliharaan rutin.

Dengan demikian, SIPATCA terbukti memberikan solusi digital yang komprehensif untuk pengelolaan administrasi akademik, memperkuat budaya

pelayanan yang bersih dan efisien, serta mendukung pencapaian Zona Integritas di lingkungan kampus.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengembangan dan implementasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Civitas Akademik (SIPATCA) yang telah dilakukan, masih terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan agar sistem ini dapat berjalan secara lebih optimal dan berkelanjutan di masa mendatang. Meskipun sistem telah berhasil memenuhi kebutuhan dasar pelayanan administrasi terpadu dan menjawab permasalahan yang dirumuskan di awal penelitian, perkembangan teknologi dan dinamika kebutuhan pengguna menuntut adanya pengembangan lanjutan. Oleh karena itu, pada bagian ini disampaikan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan bagi pengembang sistem berikutnya maupun pihak pengelola institusi agar sistem SIPATCA dapat terus dikembangkan dan dimanfaatkan secara maksimal.

- **Pengembangan Fitur Tambahan**

Diharapkan pengembangan lanjutan dapat mencakup integrasi dengan sistem informasi akademik lainnya seperti sistem pembayaran, KRS, dan presensi, sehingga SIPATCA menjadi ekosistem administrasi kampus yang utuh.

- **Peningkatan Pengujian Sistem**

Untuk skala lebih besar, perlu dilakukan uji coba usability dengan berbagai kelompok pengguna agar umpan balik yang lebih beragam bisa diperoleh guna peningkatan sistem secara berkelanjutan.

- **Keamanan Data Tingkat Lanjut**

Meski sistem sudah menggunakan validasi dan SSL, ke depan perlu dipertimbangkan implementasi enkripsi data tingkat lanjut serta audit keamanan berkala untuk mengantisipasi potensi serangan siber.

- **Sosialisasi dan Pelatihan**

Sosialisasi kepada seluruh pengguna sistem sangat penting agar seluruh civitas akademik memahami dan memanfaatkan SIPATCA secara optimal. Pelatihan teknis untuk admin dan TU juga perlu dilakukan secara berkala.

- **Monitoring Kinerja dan Evaluasi Berkala**

Diperlukan sistem evaluasi kinerja layanan secara berkala, baik dari sisi teknis maupun tingkat kepuasan pengguna, agar pengembangan SIPATCA tetap relevan dengan kebutuhan dan tantangan baru.

Dengan adanya saran-saran tersebut, diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Civitas Akademik (SIPATCA) dapat terus ditingkatkan dari segi fungsionalitas, keamanan, dan kemudahan penggunaan, sehingga mampu memberikan kontribusi nyata dalam mendukung pelayanan administrasi yang efektif, efisien, dan terintegrasi di lingkungan perguruan tinggi.