

**PENGARUH KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Alifia Kusuma Putri

21013010059/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

Alifia Kusuma Putri

21013010059/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

ALIFIA KUSUMA PUTRI
21013010059/FEB/EA

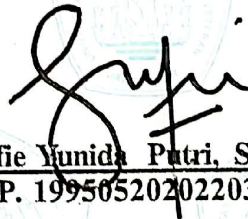
**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 13 Juni 2025**

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Dyah Ratnawati, MM
NIP. 196702131991032001

**Tim Penguji
Ketua**



Sofie Yunida Putri, SE., M. Ak
NIP. 199505202022032014

Anggota



Dr. Gideon Setyo B, M. Si., C.Fr.A.
NIP. 196706222021211001

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alifia Kusuma Putri
NPM : 21013010059
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksis sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan



Alifia Kusuma Putri
21013010059

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran, Sistem Pengendalian Internal dan Beban Kerja terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Kota Surabaya”** dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan tercapai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Ir. Akhmad Fauzi, M. MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFA, CBV., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Jurusan S1 Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Dyah Ratnawati, MM. selaku dosen pembimbing yang memberikan ilmu, motivasi, dukungan, arahan, dan waktunya selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Dosen-dosen Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mengajarkan peneliti banyak hal selama masa perkuliahan
7. Kedua orang tua tercinta, Ayah Edy Kuswandono dan Ibu Nunik Susilowati yang telah memberikan dukungan, semangat, perhatian, serta selalu mendoakan penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih kepada orang tuaku yang selalu mengusahakan untuk anaknya menjadi sarjana walaupun beliau tidak merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan. Saya persembahkan gelar yang luar biasa ini untuk kalian.
8. Kepada adik penulis Azhara Aqilatunnisa. Terimakasih atas kelucuan-kelucuan yang telah membuat penulis semangat dalam melakukan hal apapun, dan selalu menjadi motivasi dalam diri untuk menunjukkan yang terbaik. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat.
9. Kepada Alm. Kasening (Buyut) dan Alm. Fatimah (Nenek). Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, Terimakasih selama hadir dalam hidup saya kalian menjadi peran yang paling utama, yang sudah membantu merawat dan membesarkan saya sampai dua puluh satu tahun kita bersama dan atas doa yang telah engkau panjatkan, menjadi kapal disaat ombak laut yang begitu keras menghantam. Semoga kalian senang dengan gelar yang saya dapatkan dan semoga kalian tenang di sisi Allah SWT
10. Keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi yang tak terhingga dalam proses penyusunan skripsi.

11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Hanif Dwi Hastungkara, S.Ak. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal, mendengar keluh kesah, menghibur dalam kesedihan, dan memberi semangat untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
12. Teman - teman yang memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
13. Dan terakhir, terimakasih untuk Alifia kusuma putri yaitu saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, senantiasa menikmati disetiap prosesnya yang tidak bisa dibilang mudah . Terimakasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kelebihan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Terakhir, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi salah satu sumbangsih kecil dalam meningkatkan kualitas kehidupan.

Surabaya, Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Peneliti Terdahulu.....	17
2.2. Landasan Teori.....	22
2.2.1. Teori Keagenan.....	22
2.2.2. Kejelasan Sasaran Anggaran	23
2.2.3. Sistem Pengendalian Internal	26
2.2.4. Beban Kerja	27
2.2.5. Kinerja Instansi	29
2.3. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	32
2.3.1. Hubungan Antar Variabel	32
2.3.2. Kerangka Konseptual.....	35
2.3.3. Hipotesis	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis dan Objek Penelitian.....	37
3.1.1. Jenis Penelitian.....	37
3.1.2. Objek Penelitian	37
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.3. Populasi dan Sampel.....	41

3.3.1. Populasi.....	41
3.3.2. Sampel	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data	42
3.5. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	42
3.5.1. Teknik Analisis Data.....	42
3.5.2. Uji Hipotesis	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Deskripsi Umum Penelitian	47
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.2. Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian	48
4.2. Hasil Penelitian	51
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif	51
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	55
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	58
4.2.4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis	62
4.3. Pembahasan.....	67
4.3.1. Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	67
4.3.2. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	68
4.3.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran.....	71
5.3. Keterbatasan Penelitian	71
5.4. Implikasi Penelitian	72
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Evaluasi SAKIP Kota Surabaya.....	7
Tabel 4.1. Data Hasil Kuesioner.....	48
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	50
Tabel 4.7 Tabel Frekuensi Jawaban Kejelasan Sasaran Anggaran.....	51
Tabel 4.8 Tabel Frekuensi Jawaban Sistem Pengendalian Internal	52
Tabel 4.9 Tabel Frekuensi Jawaban Beban Kerja	53
Tabel 4.10 Tabel Frekuensi Jawaban Kinerja Instansi Pemerintah	54
Tabel 4.11 Tabel Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.17 Uji T Variabel Kejelasan Sasaran Anggaran.....	63
Tabel 4.18 Uji T Variabel Sistem Pengendalian Internal	64
Tabel 4.19 Uji T Variabel Beban Kerja.....	64
Tabel 4.20 Hasil Uji F	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Determinan (R^2).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	80
Lampiran 2	88
Lampiran 3	90
Lampiran 4	91
Lampiran 5	92
Lampiran 6	93
Lampiran 7	94
Lampiran 8	95

**PENGARUH KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
KOTA SURABAYA**

Alifia Kusuma Putri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan pengaruh kejelasan sasaran anggaran, sistem pengendalian internal dan beban kerja terhadap kinerja instansi pemerintah kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dalam bentuk kuesioner. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan metode regresi berganda menggunakan bantuan alat analisis statistik bernama *Statistical Program for Social Science* (SPSS). Hasil penelitian membuktikan bahwa kejelasan sasaran anggaran, sistem pengendalian internal dan beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja instansi pemerintah. Hasil ini menunjukkan bahwa Perangkat Daerah Kota Surabaya memiliki tata kelola pemerintahan yang baik dengan pertanggungjawaban atas realisasi anggaran dan pengawasan yang dinilai baik.

Kata Kunci: Kejelasan Sasaran Anggaran, Sistem Pengendalian Internal dan Beban Kerja