

V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan pengumpulan dan pengolahan data data yang telah diuraikan diatas dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Aliran rantai pasok di CV. Putra Putri Jaya Sidoarjo terdiri dari aliran produk, aliran finansial, dan aliran informasi. Aliran produk meliputi pengadaan bahan baku dari *supplier*, proses pengubahan bahan baku makaroni mentah menjadi keripik makaroni, proses pengiriman keripik makaroni kepada distributor yaitu pihak membeli makaroni untuk dijual kembali seperti agen, *retailer*, dan grosir, dan yang terakhir adalah *consumer* yaitu pihak yang membeli keripik makaroni untuk dikonsumsi. Aliran finansial mencakup berbagai transaksi keuangan, seperti pembayaran untuk pembelian produk, penetapan batas kredit, dan penjadwalan pembayaran. Sistem pembayaran antara *consumer* dan distributor adalah *cash*, sedangkan sistem pembayaran distributor, produsen, dan *supplier* adalah *credit*. Aliran Informasi dari hilir ke hulu meliputi informasi tentang data dan jumlah bahan baku yang dibutuhkan perusahaan atau produk jadi yang dibutuhkan distributor dan *consumer*, preferensi dan keluhan pelanggan, serta tren pasar. Aliran informasi dari hulu ke hilir meliputi informasi tentang status persediaan, jadwal produksi dan pengiriman, serta harga produk.
2. Berdasarkan hasil pengukuran kinerja manajemen rantai pasok pada CV. Putra Putri Jaya Sidoarjo dapat diketahui bahwa hasil nilai keseluruhan kinerja manajemen rantai pasok yaitu sebesar 90,87 yang artinya termasuk dalam kateogor *excellent* atau > 90. Namun beberapa indikator kinerja masih

perlu diperbaiki atau ditingkatkan kembali. Beberapa indikator kinerja yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan seperti *production planning*, *material planning*, *delivery item accuracy by supplier*, dan total waktu pengembalian produk

3. Rekomendasi peningkatan pada indikator kinerja *production planning* adalah mencari metode peramalan yang sesuai dengan perusahaan seperti pengumpulan data historis penjualan harian, bulanan, dan tahunan untuk menentukan pola permintaan. Mengatur rencana produksi harian, mingguan, bulanan, dan tahunan. Mengembangkan saluran distribusi dan memperluas pasar. Rekomendasi peningkatan pada indikator kinerja *material planning* adalah meningkatkan akurasi perencanaan produksi dan membuat kebijakan pemesanan dengan supplier secara fleksibel. Rekomendasi perbaikan pada indikator kinerja *delivery item accuracy by supplier* adalah mengurangi ketergantungan pada satu supplier dengan mencari dan menjalin kerja sama dengan supplier lain secara selektif. Rekomendasi peningkatan pada indikator kinerja total waktu pengembalian produk adalah penambahan tenaga kerja untuk menangani proses pengembalian produk.

5.2. Saran

a. Penelitian Selanjutnya

Key Performance Indicator (KPI) yang digunakan dalam penelitian ini masih terbatas. Ketersediaan data yang dimiliki perusahaan serta informasi terkait perhitungan *Key Performance Indicator* (KPI) yang berkaitan dengan atribut seperti cost dan asset masih terbatas. Oleh karena itu, saran yang peneliti sampaikan kepada penelitian selanjutnya adalah penambahan KPI dan kejelasan

terkait informasi dan perhitungan *Key Performance Indicator* (KPI) yang lengkap terutama yang berkaitan dengan atribut *cost* dan *asset*.

b. Perusahaan

CV. Putra Putri Jaya Sidoarjo dapat meningkatkan kinerja manajemen rantai pasok dengan memperbaiki beberapa indikator kinerja atau *Key Performance Indicator* (KPI). Peneliti menyarankan untuk melakukan pencatatan dan pemantauan informasi tentang asset, biaya, perencanaan produksi, pengelolaan bahan baku, proses produksi, serta proses pengiriman dan pengembalian kepada konsumen dan distributor.