

DAFTAR PUSTAKA

- Agatha, S., & Fikri, R. (2024). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Digital Desa (Digides) Di Kantor Desa Pandau Jaya Kecamatan Siak Hulu. *Mahasiswa Pemerintahan*, 1 No 3.
- Amatulloh, D., & Amanatun, D. (2021). Analisis Penerapan E-Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Mal Pelayanan Publik Bojonegoro. *Ilmu Administrasi Publik*, 3 No 2.
- Auliak, N. P., & Hardjati, S. (2023). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Sabtu Tuntas Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. *Journal Of Governance And Local Politics*, 5 No 1, 67–75.
- Choirul, M., & Manggalou, S. (2024). Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja) Di Kelurahan Banjarwungu Kabupaten Sidoarjo. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 4(2), 370–380. <http://Jurnal.Ardenjaya.Com/Index.Php/Ajsh>
<http://Jurnal.Ardenjaya.Com/Index.Php/Ajsh>
- Creswell, J. W. (2015). *Qualitative Inquiry & Research Design Choosing Among Five Approaches* (K. Greene, Ed.). Sage Publications.
- Dewi, F. L. N., & Habibi, M. M. (2023). Implementasi Inovasi Layanan Digital Sabdopalon (Sistem Administrasi Berita Data Deso Dan Pelayanan Online) Di Kabupaten Jombang. *Nahkoda : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 22 No 2, 165–179. <https://doi.org/10.35967/Njip.V22i2.574>
- Doddy, M. (2020.). *Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Guna Mewujudkan Tertib Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Palangka Raya)*.
- Entjaurau, J. A., Sumampow, Ismail, & Undap Gustaf. (2021). Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Melaksanakan Protokol Kesehatan Covid-19 Di Kecamatan Pineleng. *Governance*, 1, No 2.
- Fitriana, L., & Lukman Arif. (2024). Implementasi Smart Governance Dalam Pelayanan Administrasi. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(18), 585–596. <https://doi.org/10.5281/Zenodo.13924399>
- Hanum, A. N. L. (2022). Peningkatan Kemampuan Teknis Pengatalogan Monograf Melalui Metode Project Based Learning. *Edukatif : Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(5), 7261–7271. <https://doi.org/10.31004/Edukatif.V4i5.3341>
- Jumroh, & Pratama, Y. J. (2021). *Implementasi Pelayanan Publik : Teori Dan Praktik* (S. J. Insani, Ed.). Insan Cendekia Mandiri. www.insancendekiamandiri.co.id
- Kadji, Y. (2015). *Formulasi Dan Implementasi Kebijakan Publik, Kepemimpinan Dan Perilaku Birokrasi Dalam Fakta Realitas*. Ung Press.

- Maningkue, L., Sambiran, S., & Sumampow, I. (2022). Efektivitas Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perijinan Pada Dinas Penanaman Modal. *Jurnal Governance*, 2(1), 2022.
- Manongga, A., Pangemanan, S., & Kairupan, J. (2018). Implementasi Program Keluarga Harapan Dalam Mengatasi Kemiskinan Di Kelurahan Pinokalan Kota Bitung. *Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1, No 1.
- Miftahul, M., & Meirinawati, M. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Untuk Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kelurahan Bulak Banteng Kota Surabaya. *Publika*.
- Pratama, M. Y. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (Bppt) Kabupaten Sidoarjo. [Http://Sidoarjokab.Go.Id](http://Sidoarjokab.Go.Id)
- Rahmadi. (2011). Pengantar Metodologi Penelitian (Syahrini, Ed.). Antasari Press.
- Selekta, K., Di, P., Kebiasaan, E. A., Chapter, B. B., Wisnumurti, A., Dan, S., & Ihalaui, J. J. O. I. (2021). Teori-Teori Untuk Memahami Dan Menjelaskan Kerjasama Dalam Hubungan Antar Organisasi Pariwisata. In *Ksp* (Vol. 1, Issue 1).
- Styareni, & Fanida. (2021). Inovasi Pelayanan “Joss Banget Mas”(Jemput Online Singlesubmissionbersama Instansi Terkait Dan Malam Hari Bisa) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blitar. *Publika*, 9(1), 63–76.
- Subianto, A. (2020). Kebijakan Publik. Brilliant.
- Sugiyono. (2019). Sugiyono - Kualitatif, Kuantitatif, R&D (Sutopo, Ed.; Kedua Cetakan Ke-1). Alfabeta.
- Uli Nainggolan, M., Rosita, S., Pada Kantor Wilayah Bpn Provinsi Jambi, S., Magister Manajemen, P., Ekonomi Dan Bisnis, F., & Jambi, U. (2021). Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (The Effect Of Coordination On Performance With Satisfaction As Interveningvariable). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 10(02).
- Walenta, A. S. (2023). Pengantar Manajemen (Pendekatan Manajemen Kontemporer) (Hartini, Ed.). Cv. Media Sains Indonesia.
- Yunita, & Oktariyanda. (2024). Efektivitas Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Langsung Jadi Secara Elektronik (E-Pak Ladi) Di Desa Cangkringmalang Kecamatan Beji Kabupaten Pasuruan. *Publika*, 12(1), 33–48.