

DAFTAR PUSTAKA

- Al Falaqi, M., Aryani, R., & Khaira, U. (2023). Penerapan Metode HEART Metrics Pada Analisis User Experience Aplikasi Bantuan Informasi Cepat Secara Daring (ABCD) Universitas Jambi. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(2), 161–171.
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52.
- Ananda, D., Ahsyar, T. K., Syaifullah, S., & Fronita, M. (2024). Analisa User Experience Sistem KKN Menggunakan Metode Heart Metrics dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 7(3), 922–933.
- Anwar, D. H. K., & Marzuki, D. I. (2022). *Statistik Terapan*. CV. Taman Emas.
- Armanda, D. F., Pratama, A., & Suryanto, T. L. M. (2023). Analisis User Experience Terhadap Website E-Learning Disty (DILAN) Menggunakan HEART Metrics. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 12(1), 31–40.
- Candra Susanto, P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., Panatap Soehaditama, J., & Nuraeni, N. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 3(1), 1–12.
- Dewi, R. C., & Suparno. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan

- Publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78–90.
- Fadhillah, A. S., Febrian, M. D., Prakoso, M. C., Rahmaniah, M., Putri, S. D., & Nurlaela, R. S. (2024). Sistem Pengambilan Contoh Dalam Metode Penelitian. *Karimah Tauhid*, 3(6), 7228–7237.
- Fernando, F. (2020). Perancangan User Interface (Ui) & User Experience (Ux) Aplikasi Pencari Indekost Di Kota Padangpanjang. *TANRA: Jurnal Desain Komunikasi Visual Fakultas Seni Dan Desain Universitas Negeri Makassar*, 7(2), 101.
- Hanum, A. L., Miranti, T. K., Fatmawati, D., Diyon, M. F., & Prawiro, C. J. (2022). Analisis User Experience Aplikasi Mobile Peduli Lindungi Menggunakan Heart Metrics. 9(2), 356–363.
- Helpiastuti, S. B., Syaifana, I., & Rohman, H. (2023). Kualitas Pelayanan M-Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 7(1), 15–30.
- Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, 4(2), 066–075.
- Heryanti, A. H. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Dana terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Melakukan Transaksi Secara Online sebagai Alat Pembayaran Elektronik (E-Payment). *Journal on Education*, 5(3), 8080–8096.
- Hikmah, & Muslimah. (2021). Validitas dan Reliabilitas Tes Dalam Menunjang Hasil Belajar PAI. *Palangkaraya International and National Conference on Islamic Studies*, 1(1), 345–356.

- Kristi, R. A., Alifian, M. Z., Nisak, S. L. Z. N., Abidah, I. S., & Dewi, P. K. (2022). Analisis User Experience Aplikasi Tix.Id Menggunakan Heart Framework. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 103–112.
- Maricar, M. A., Pramana, D., & Edwar, E. (2022). Pengujian Prototype Pemesanan Creative Gift Menggunakan HEART Framework. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(2), 1166.
- Maulana, R., Voutama, A., & Ridwan, T. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi MyPertamina pada Google Play Store menggunakan Algoritma NBC. *Jurnal Teknologi Terpadu*, 9(1), 42–48.
- Maulani, W. (2020). Penerapan Electronic Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Program E-Health Di Kota Surabaya). *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 5(2), 44–54.
- Meila Sari, E., & Darmawan, M. M. (2020). Pengukuran Waktu Baku Dan Analisis Beban Kerja Pada Proses Filling Dan Packing Produk Lulur Mandi Di Pt. Gloria Origita Cosmetics. *Jurnal ASIIMETRIK: Jurnal Ilmiah Rekayasa & Inovasi*, 2(1), 51–61.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan e-government dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu*, 11, 101–112.
- Noer, M., Ramadhani, I., Mahardhika, M. I., & Wulansari, A. (2023). Analisis User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Heart Framework Pada Aplikasi Grab Analysis Of User Experience on User Satisfaction Using The

- Heart Framework In The Grab Application. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(5), 2986–6340.
- Prima, Y., Rumbyarso, A., Pribadi, G., & Achmad, F. A. (2023). Krida Cendekia Pengenalan Dasar-Dasar Pengolahan Data Pada Smk Pgri 4 Jakarta Menggunakan Aplikasi Spss. *Krida Cendekia*, 02(05), 1–4.
- Pristantya, M., Sardi, I. L. (2023). Analisis dan Evaluasi User Experience Membaca Buku Digital pada Aplikasi Buku Digital Menggunakan Heart Framework (Studi Kasus: Gramedia Digital). *EProceedings*, 10(3), 3677–3689.
- Putra, Y. W. S., Dawis, A. M., Novi, Natsir, F., Fitria, Widhiyanti, A. A. S., Hasan, F. N., Somantri, & Maniah. (2023). *Pengantar Aplikasi Mobile*. Penerbit Haura Utama.
- Putri, N. N., Faruqi, A., Lathif, T., & Suryanto, M. (2023). Analisis User Experience Aplikasi PLN Mobile Berdasarkan Alat Ukur HEART Metrics. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 11.
- Rismawan, M. N. R., & Suparni. (2025). Analisis User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Heart Framework. 9(1), 1–8.
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prosocial. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279.
- Salma Luthfiyah Yulvi, & Mery Citra Sondari. (2023). Analisis User Experience Menggunakan HEART Framework dan Importance Performance Analysis (Studi Pada TikTok Shop). *Indonesian Journal of Education And Computer Science*,

1(3), 148–159.

Sari, N., Gustriansyah, R., & Mair, Z. R. (2024). Analisis User Experience Untuk Mengoptimasi Aplikasi Prodeskel Di Kota Palembang. *IDEALIS : InDonEsiA Journal Information System*, 7(1), 85–97.

Selano, L. A., & Nadjamuddin, S. (2021). Aplikasi Pencarian Objek Wisata Bandung Raya Berbasis Mobile (Study Kasus : Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Bandung, Kabupaten Bandung, Kabupaten Bandung Barat, Kabupaten Sumedang Dan Kota Cimahi). *Jurnal Informatics*, VII(1), 30–43.

Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143.

Sidabutar, S., & Ichwani, A. (2024). Evaluasi User Experience Aplikasi Mobile SATUSEHAT Menggunakan Heart Metrics. *Jurnal Pepadun*, 5(1), 72–82.

Suprpto, A. (2021). *DASAR-DASAR INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) IAIN Salatiga.

Syainal, M. A., Pratama, A., Studi, P., Informasi, S., Pembangunan, U., Veteran, N., & Timur, J. (2023). Analisis User Experience Pada Aplikasi J & T EXPRESS Menggunakan Metode Heart Metrics . *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, Vol. 12(01), 367–375.

Tanady, E. S., & Fuad, M. (2020). Analisis Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Tokopedia Di Jakarta. *Jurnal*

Manajemen, 9(2), 113–123.

- Trenggono, B. W., Faroqi, A., & Wulansari, A. (2022). Penerapan Metode Heart Metrics dalam Menganalisis User Experience Aplikasi E-Learning. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 11(2), 471.
- Tri, I. N. A. P., Sudipa, I. G. I., Sukherti, N. M. S. D., & Yuniawati, N. P. (2023). Analisis User Experience Pada Layanan Telekomunikasi Operator Seluler Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). 3(1), 49–57.
- Wijaya, B., Kiswanto, Rachmatsyah, A. D., Helmud, E., Susilo, A., & Prasaja, P. Z. (2022). Percepatan Layanan Keimigrasian Dengan Memanfaatkan Teknologi Informasi. *Community Development Journal : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 1–6.
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1–16.
- Woen, N. G., & Santoso, S. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, Promosi, dan Harga Normal terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 10(2), 146.
- Zarkasi, A. C., Wardani, A. S., & Sucipto, S. (2022). Analisa User Experience Terhadap Fitur Di Aplikasi Zenius Menggunakan Heart Framework. *METHOMIKA Jurnal Manajemen Informatika Dan Komputerisasi Akuntansi*, 6(6), 174–179.