

**LAPORAN PELAKSANAAN
PROGRAM MBKM MAGANG MANDIRI
SEMESTER 7 TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI BERDASARKAN SWOT (*STRENGTH*,
WEAKNESS, *OPPORTUNITY*, DAN *THREAT*) DALAM PERENCANAAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT TERMINAL PETIKEMAS
SURABAYA**



**Nama : Antonius Nathanael Sitanggang
NPM : 21032010033
Dosen Pembimbing : Ir. Sumiati, M.T.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN
PROGRAM MERDEKA BELAJAR
KAMPUS MERDEKA**

ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI BERDASARKAN SWOT (*STRENGTH, WEAKNESS, OPPORTUNITY, DAN THREAT*) DALAM PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Semester VII Tahun Akademik 2024/2025

Disetujui Oleh:

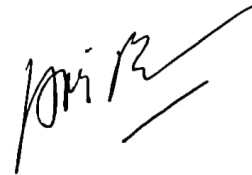
Pembimbing Lapangan

Dosen Pembimbing


PELINDO
TERMINAL PETIKEMAS
TPS SURABAYA

Kristian Wibawanto, S.T., M.M.

**Superintenden Perencanaan SDM dan
Organisasi**

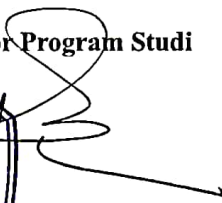


Ir. Sumiati, M.T.

NIPP. 196012131991032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Ir. Rusindiyanto, M.T.
NIPP. 196012131991032001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis serahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan kegiatan Program Magang Merdeka Belajar – Kampus Merdeka selama satu semester. Laporan ini ditulis sebagai syarat pemenuhan akademik Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Laporan ini dapat diselesaikan tidak semata-mata karena penulis, melainkan bimbingan, petunjuk, saran, dan bantuan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh kegiatan magang dengan lancar.
2. Kedua orang tua, Bapak Tumpal Sitanggang dan Ibu Silvia Handayani serta empat adik saya, Nicholas Evan Sitanggang, Ignatius Unedo Jesse Sitanggang, Cornelius Adrian Sitanggang, dan Agnesia Angie Tiur Sitanggang yang selalu mendoakan, mendukung, memberi semangat serta hiburan dalam melaksanakan kegiatan magang dan menyelesaikan laporan magang.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur beserta jajarannya.
4. Ibu Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains beserta jajarannya.
5. Bapak Ir. Rusindiyanto, M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
6. Ibu Ir. Sumiati, M.T. selaku dosen pembimbing kegiatan Magang – MBKM.
7. Bapak Arief Prabowo, Bapak Mas'ud Sujadi, dan Bapak La Ode Muhammad selaku Dewan Komisaris PT Terminal Petikemas Surabaya.
8. Bapak Wahyu Widodo, Bapak Sapto Wasono Soebagio, Bapak Rino Wisnu Putro, Bapak Robby Dayoh (Direktur Teknik lama), dan Bapak Topo selaku Direktur PT Terminal Petikemas Surabaya.
9. Ibu Baiq Nurul Hikmawati selaku *Senior Vice President* Sumber Daya Manusia dan Umum PT Terminal Petikemas Surabaya.
10. Bapak Arif Setiyo Cahyadi, Bapak Soedjiono, dan Ibu Siti Asiyah selaku *Vice President* Departemen Sumber Daya Manusia dan Umum.
11. Bapak Kristian Wibawanto, Bapak Eko Wahyu Cahyono, Bapak M. Nasrullah, Ibu Handini Wulansari, Bapak Diki Robertus, Ibu Susana Emyliasari, Ibu Diah Trihastuti Susilowati, Bapak Anthony Henry, Bapak Athar Muchtar, Bapak Priyo Utomo, Ibu Sudarwati, Bapak Achmad Yusuf, Mas Huda, dan Mbak Putri Rahayu selaku pembimbing magang di Departemen Sumber Daya Manusia dan Umum PT Terminal Petikemas Surabaya.
12. Mbak Emma Dwi Kartika, Mbak Eva Ramayanti, dan Mbak Raini selaku sekretaris direksi yang sering menghibur dan membantu saya dalam perjalanan magang.
13. Seluruh *staff* dan karyawan PT Terminal Petikemas Surabaya.
14. Seluruh teman magang yang selalu membantu proses magang.
15. Ibu Nur Rahmawati, S.T., M.T., Mas Andre Praba Lesmana, S.Kom., Mohammad Alfin Sukma Santoso, Sabrina Salma Nabila, Mohammad Niqey, Laxmi Ratnaningsih, Chaterine Br. Tarigan, dan Marjiatul Maghfiroh yang merupakan tim Laboratorium Statistik dan Manajemen Industri bagian Simulasi Komputer yang selama ini mengarahkan dan membantu saya dalam mempelajari berbagai hal sehingga dapat diaplikasikan selama proses magang.
16. Seluruh teman kampus yang memberikan pandangan selama proses magang.
17. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan selama kegiatan MBKM yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Akhir Pelaksanaan Magang MBKM masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik serta saran yang dapat membangun dari semua pihak sehingga penulisan laporan menjadi lebih baik.

Akhir kata, semoga penulisan laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan kepada penyusun.

Surabaya, 30 November 2024

Antonius Nathanael Sitanggang

DAFTAR ISI

LAPORAN PELAKSANAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang.....	1
1.3 Manfaat Magang.....	2
1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang	2
BAB II LOKASI MAGANG	3
2.1 Sejarah PT Terminal Petikemas Surabaya.....	3
2.2 Struktur Organisasi PT Terminal Petikemas Surabaya	5
2.3 Visi, Misi, Budaya, dan Nilai pada PT Terminal Petikemas Surabaya.....	5
2.4 Kegiatan Jasa/Layanan Terminal Petikemas	7
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	10
3.1 Posisi Kegiatan Magang.....	10
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas	10
3.3 Pembelajaran Hal Baru.....	21
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	23
4.1 Kesimpulan.....	23
4.2 Saran.....	23
BAB V REFLEKSI DIRI.....	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Terminal Petikemas Surabaya.....	3
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 2.3 Logo BUMN.....	6
Gambar 2.4 Nilai Perusahaan BUMN.....	6
Gambar 3.1 Diagram Analisis SWOT.....	12
Gambar 3.2 Bagian 1 Kuesioner Analisis SWOT PT Terminal Petikemas Surabaya	13
Gambar 3.3 Bagian 2 Kuesioner Analisis SWOT PT Terminal Petikemas Surabaya	14
Gambar 3.4 Bagian 3 Kuesioner Analisis SWOT PT Terminal Petikemas Surabaya	14
Gambar 3.5 Pengisian Kuesioner Analisis SWOT PT Terminal Petikemas Surabaya	15
Gambar 3.6 Diagram Analisis SWOT PT Terminal Petikemas Surabaya	18

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Spesifikasi Dermaga Internasional	4
Tabel 2.2 Spesifikasi Dermaga Domestik	4
Tabel 2.3 Luas dan Kapasitas Lapangan Penumpukan Petikemas Internasional	4
Tabel 2.4 Penumpukan Petikemas Berpendingin	4
Tabel 2.5 Layanan Fumigasi dan Pemeriksaan Kulit Mentah Garaman	4
Tabel 2.6 Luas dan Kapasitas Lapangan Penumpukan Petikemas Domestik.....	4
Tabel 2.7 Pemeriksaan Bea Cukai	4
Tabel 2.8 Container Freight Station (Pergudangan)	4
Tabel 2.9 Karantina	4
Tabel 3.1 Matriks Internal Factor Analysis Strategy	15
Tabel 3.2 Matriks External Factor Analysis Strategy	17
Tabel 3.3 Analisis Matriks SWOT.....	19