

**LAPORAN PELAKSANAAN
MAGANG BERSERTIFIKAT
SEMESTER VII TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

**EVALUASI STRATEGI PT PLN NUSANTARA POWER SERVICES
MELALUI ANALISIS LINGKUNGAN EKSTERNAL DAN INTERNAL
MENGUNAKAN PENDEKATAN SWOT**



Nama : Aisyah Elvina Helga Saputro
NPM : 21032010152
Dosen Pembimbing : Ir. Joumil Aidil SZS., MT.

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN' JAWA TIMUR
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN
MAGANG BERSERTIFIKAT**

**EVALUASI STRATEGI PT PLN NUSANTARA POWER SERVICES MELALUI ANALISIS
LINGKUNGAN EKSTERNAL DAN INTERNAL MENGGUNAKAN PENDEKATAN SWOT**

**Semester Magang Bersertifikat: VII
Tahun Akademik 2024/2025**

Disetujui Oleh,

**Mentor Perusahaan
Manager Office of Strategic
Management
PT PLN Nusantara Power
Services**


Sachal Arifat Iskandar
NID. 8814002ZJY

**Dosen Pembimbing
Magang Bersertifikat**

**Program Studi Teknik
Industri**


Ir. Joumil Aidil SZS., MT.
NPM. 196203181993031001

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknik Industri**


Ir. Rusdianto, M.T.
NIP. 19650225 199203 1 001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Pelaksanaan Program Magang Bersertifikat tepat pada waktunya. Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Magang Bersertifikat Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) semester ganjil Tahun Akademik 2024/2025.

Laporan ini disusun berdasarkan ilmu dan hasil pengamatan yang diperoleh selama magang di PT PLN Nusantara Power Services yang dilaksanakan di Surabaya pada tanggal 2 September sampai dengan 31 Desember 2024. Laporan ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang terkait, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Ir. Joumil Aidil SZS., MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi petunjuk, dan nasehat dari mula hingga selesainya penyusunan laporan Magang Bersertifikat ini.
5. Bapak Saeful Arafat selaku Mentor dan Manajer Divisi *Office of Strategic Management* yang telah mengizinkan dan memberikan penulis kesempatan untuk dapat melaksanakan magang.
6. Seluruh karyawan dan *staff* di PT PLN Nusantara Power Services yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama melaksanakan kegiatan Magang Bersertifikat ini.
7. Diri sendiri yang telah berusaha dengan giat menyelesaikan magang serta penyusunan laporan ini dengan baik.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, nasehat, dan doa.
9. Rekan-rekan magang di PT PLN Nusantara Power Services yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam mengerjakan tugas.
10. Teman-teman yang selalu menemani penulis dan memberikan dukungannya.
11. Semua pihak yang berperan dalam pelaksanaan kegiatan dan penyelesaian laporan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari apa yang diharapkan, oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun sebagai bahan bagi perbaikan demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan, khususnya pembaca.

Surabaya, 27 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	2
1.3 Manfaat Magang	2
1.3.1 Manfaat untuk UPN “Veteran” Jawa Timur	2
1.3.2 Manfaat untuk Mitra Magang	2
1.3.3 Manfaat untuk Mahasiswa	2
1.4 Tujuan Topik Kegiatan Magang	2
BAB II LOKASI MAGANG	3
2.1 Sejarah PT PLN Nusantara Power Services.....	3
2.2 Struktur Organisasi PT PLN Nusantara Power Services	4
2.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	5
2.3.1 Visi.....	5
2.3.2 Misi	5
2.3.3 Budaya Perusahaan	5
2.4 Kegiatan Produksi	6
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	8
3.1 Posisi atau Kedudukan Kegiatan Magang Mandiri MBKM	8
3.2 Metodologi Peyelelesaian Tugas	9
3.2.1 Pengumpulan data.....	9
3.2.2 <i>Flowchart</i>	9
3.2.3 Penyelesaian.....	10
3.2.4 Hasil & Pembahasan	18
3.3 Pembelajaran Hal Baru	19
BAB IV KESIMPULAN & SARAN.....	21
4.1 Kesimpulan	21
4.2 Saran.....	21
BAB V REFLEKSI DIRI.....	22
DAFTAR PUSTAKA	23
LAMPIRAN.....	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 PT PLN Nusantara Power Services.....	3
Gambar 2. 2 Struktur kepemilikan PT PLN Nusantara Power Services.....	4
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT PLN Nusantara Power Services.....	4
Gambar 2. 4 Logo Akhlak BUMN.....	5
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Divisi OSM	8
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i>	10
Gambar 3. 3 <i>Value Chain</i>	13

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Core Values</i> dan Panduan Perilaku.....	5
Tabel 3. 1 <i>Matriks External Factors Evaluation</i> (EFE).....	15
Tabel 3. 2 <i>Matriks Internal Factors Evaluation</i> (IFE).....	17