

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DUTA
KARYA BERSATU SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

MUHAMMAD FATIH ROHMATILLAH

NPM. 18042010070

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DUTA KARYA BERSATU SURABAYA

Disusun Oleh :

MUHAMMAD FATIH ROHMATILLAH

NPM. 18042010070

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 13 Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Tim Penguji

1. Ketua

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB
NIP. 198910302020121007

2. Sekretaris

Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, ST., M.Si
NIP. 196112241989031007

3. Anggota

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Penelitian : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Duta Karya Bersatu Surabaya

Nama Mahasiswa : Muhammad Fatih Rohmatillah

NPM : 18042010070

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan

Menyetujui,
Pembimbing Utama

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD FATIH ROHMATILLAH
NPM : 18042010070
Program : Sarjana (S1)/ Magister (S2) / Doktor (S3)
Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS
Fakultas : ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 11 JUNI 2025

Yang membuat pernyataan



MUHAMMAD FATIH ROHMATILLAH
NPM. 18042010070

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Duta Karya Bersatu Surabaya”**. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini tidak akan berjalan lancar dan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak dan bimbingan dosen. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Acep Samsudin. S.Sos., M.A selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberi masukan dan bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal ini. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin. S.Sos., M.A selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak / Ibu dosen program studi Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak ilmu.
4. Kepada kedua orang tua dan adik saya selaku keluarga yang telah memberikan segala dukungan, kasih sayang dan doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis.
5. Azki dan seluruh teman yang selalu mengingatkan dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi.

Demikian yang dapat penulis sampaikan berkaitan dengan skripsi ini, dan besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Surabaya, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iiii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Motivasi Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Motivasi	15
2.2.4 Tujuan Pemberian Motivasi	16
2.2.5 Proses Motivasi.....	17
2.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.3.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	20

2.3.4	Dampak Kepuasan Kerja.....	21
2.4	Kinerja.....	21
2.4.1	Pengertian Kinerja	21
2.4.2	Indikator Kinerja.....	22
2.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.5	Hubungan Antar Variabel	24
2.5.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25
2.6	Kerangka Berpikir	25
2.7	Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Definisi Operasional.....	29
3.2.1	Variabel bebas/ <i>Independent</i>	30
3.2.2	Variabel Terikat/ <i>Dependent</i>	32
3.3	Pengukuran Variabel.....	33
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	35
3.4.1	Populasi.....	35
3.4.2	Sampel	35
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Teknik Uji Instrumen	36
3.6.1	Uji Validitas	36
3.6.2	Uji Reabilitas	37
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.1	Uji Normalitas.....	38

3.7.2	Uji Multikolinieritas.....	38
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.8	Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.8.2	Uji Hipotesis	40
3.8.2.1	Uji T.....	40
3.8.2.2	Uji F	41
3.8.2.3	Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
4.1.1	Sejarah PT. Duta Karya Bersatu Surabaya.....	43
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi	45
4.1.4	Deskripsi Pekerjaan.....	46
4.2	Penyajian Data	47
4.2.1	Karakteristik Responden	47
4.3	Variabel – Variabel Penelitian.....	50
4.3.1	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1)	51
4.3.2	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	54
4.3.3	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
4.4	Hasil Analisis	59
4.4.1	Uji Validitas	59
4.4.2	Uji Reliabilitas	60
4.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.3.1	Uji Normalitas.....	61
4.4.3.2	Uji Multikolinieritas	63

4.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	63
4.4.4	Analisis Data	64
4.4.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.4.5	Uji Hipotesis	66
4.4.5.1	Uji t	66
4.4.5.2	Uji f	69
4.4.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.5	Pembahasan	72
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.5.2	Pengaruh Secara Parsial	72
4.5.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	72
4.5.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	73
4.5.3	Pengaruh Secara Simultan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.	26
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Duta Karya Bersatu	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT.Duta Karya Bersatu.	6
Tabel 1.2 Tabel Data Absensi Karyawan.....	7
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Hasil Usia Responden	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.4 Hasil Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan	49
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1) Indikator Tanggung Jawab.....	50
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1) Indikator Apresiasi	51
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1) Indikator Kebutuhan Hidup	53
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2) Indikator Lingkungan Kerja	54
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2) Indikator Kesesuaian Kerja	55
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) Indikator Kualitas Hasil Kerja.....	56
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) Indikator Kuantitas Hasil Kerja.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	62

Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	70

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Duta Karya Bersatu Surabaya. Latar belakang penelitian didasari oleh belum tercapainya target kinerja karyawan perusahaan selama tiga tahun berturut-turut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 30 orang dan seluruhnya dijadikan sampel dengan metode sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara simultan maupun parsial, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Implikasi dari temuan ini adalah bahwa peningkatan motivasi dan kepuasan kerja dapat menjadi strategi efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation and job satisfaction on employee performance at PT. Duta Karya Bersatu Surabaya. The research was motivated by the company's failure to meet its employee performance targets for three consecutive years. The research applies a quantitative approach with an associative type. The population consists of 30 employees, all of whom were used as samples using a saturated sampling technique. Data was collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression, t-test, F-test, and the coefficient of determination. The findings show that both work motivation and job satisfaction have a positive and significant influence on employee performance, both partially and simultaneously. These results suggest that enhancing employee motivation and satisfaction can be an effective strategy to improve performance.

Keywords : *Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.*