

**PENTAHHELIX ANALYSIS DALAM PROGRAM MAGANG
DISABILITAS (PRO GADIS) DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

FADHILA ANIS MARDANI

NPM. 19041010135

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENTAHHELIX ANALYSIS DALAM PROGRAM MAGANG DISABILITAS
(PRO GADIS) DI KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:

FADHILA ANIS MARDANI
NPM. 19041010135

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING**



Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENTAHELIX ANALYSIS DALAM PROGRAM MAGANG DISABILITAS
(PRO GADIS) DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

FADHILA ANIS MARDANI
NPM. 19041010135

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 20 Mei 2025**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

TIM PENGUJI


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

1. Ketua

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

2. Sekretaris

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

3. Anggota

Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI
**PENTAHILIX ANALYSIS DALAM PROGRAM MAGANG DISABILITAS
(PRO GADIS) DI KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:

FADHILA ANIS MARDANI
NPM. 19041010135

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 27 Mei 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadhila Anis Mardani
NPM : 19041010135
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Mei 2025

Yang Membuat pernyataan



Fadhila Anis Mardani
NPM. 19041010135

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“*Pentahelix analysis* Dalam Program Magang Disabilitas (Pro Gadis) di Kota Surabaya”**. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Calvin Edo Wahyudi, S.Sos.,M.KP selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Seluruh dosen program studi administrasi publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan;
5. Bapak Achmad Zaini, S. Sos., M.Si selaku Kepala Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya, beserta pegawai Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya yang telah memberikan izin untuk penelitian dan memberikan informasi serta data yang dibutuhkan bagi penulisan skripsi ini;
6. Kedua orang tua penulis, kakak penulis dan keluarga yang selalu mengiringi penulis dengan doa, nasehat, dukungan serta memberikan motivasi semangat dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan ini;
7. Desi Nur Rokhmawati, Febianty Putri Isna, Ika Shania, dan Amanda Putri selaku sahabat penulis dan teman selama menjalankan perkuliahan di program studi administrasi publik yang selalu memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini;
8. Teman - teman SMA penulis (terutama Azizah Fatmawati dan Putu Kumara Dewi) yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini;
9. Teman – teman Resimen Mahasiswa Latsar LXXIII Satmenwa 806 yang pernah berjuang bersama dengan penulis;
10. Teman - teman administrasi publik angkatan 2019 yang sama-sama berjuang menuju kelulusan;

11. Pihak – pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini

Surabaya, 27 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Landasan Teori.....	30
2.2.1 Penyandang Disabilitas.....	30
2.2.2 Program Magang Disabilitas (Pro Gadis)	37
2.2.3 Pemangku Kepentingan (<i>Stakeholder</i>)	40
2.2.4 Collaborative Governance	42
2.2.5 Pentahelix	45
2.3 Kerangka Berpikir	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Lokasi Penelitian	56

3.3	Fokus Penelitian	56
3.4	Sumber data	59
3.5	Teknik Pengambilan Informan	61
3.6	Teknik Pengumpulan Data	63
3.7	Teknik Analisis Data	66
3.8	Teknik Keabsahan Data	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.1	Lokasi Kantor Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	71
4.1.2	Visi Dan Misi Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	72
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	73
4.1.4	Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	75
4.1.5	Komposisi Pegawai Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	84
4.2	Hasil Penelitian	88
4.2.1	Peran Pemerintah	89
4.2.2	Peran Pelaku Bisnis	113
4.2.3	Peran Akademisi	127
4.2.4	Peran Komunitas Masyarakat	129
4.2.5	Peran Media	134
4.3	Pembahasan	140
4.3.1.	Peran Pemerintah	141
4.3.2.	Peran Pelaku Bisnis	154
4.3.3.	Peran Akademisi	160
4.3.4.	Peran Komunitas Masyarakat	164
4.3.5.	Peran Media	167
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		171
5.1.	Kesimpulan	171
5.2.	Saran	174

DAFTAR PUSTAKA	176
LAMPIRAN	180
PEDOMAN OBSERVASI	195
PEDOMAN DOKUMENTASI.....	196

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial di Provinsi	4
Tabel 1.2 Data Peserta Pro Gadis yang Diterima Magang Tahun 2018 – 2022.....	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2.2 Pemangku Kepentingan Triple Helix, Quadra Helix, dan Penta Helix	45
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian.....	85
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	86
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan.....	87
Tabel 4.5 Tabel Daftar Nama Pelaku Bisnis Yang Terlibat Dalam Program Magang Disabilitas (Pro Gadis) Di Kota Surabaya	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Kebekerjaan Penyandang Disabilitas (PD) dan Bukan Penyandang Disabilitas (Non-PD) Tahun 2018-2020	6
Gambar 1.2 Jumlah Penyandang Disabilitas di Kota Surabaya Tahun 2018-2020.....	9
Gambar 4.1 Kantor Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	71
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	73
Gambar 4.3 Piagam Penghargaan dari Gubernur Jawa Timur Sebagai Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Disabilitas Di Jawa Timur Tahun 2023	126
Gambar 4.4 Piagam Penghargaan dari Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia Sebagai Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Disabilitas Tahun 2023 ...	126
Gambar 4.5 Peserta Pro Gadis di CV Arsyadina Berkolaborasi dengan Komunitas Begandring Surabaya Dalam Memberikan Edukasi	131
Gambar 4.6 IWAPI Jatim mengunjungi workshop Arsyadina, UMKM yang bergerak di bidang konveksi di Jalan Simo Sidomulyo V/5 Surabaya	133
Gambar 4.7 Berita Radio Republik Indonesia (RRI) Terkait penghargaan dari Kementerian Ketenagakerjaan (Kemnaker) kepada CV Arsyadina	136
Gambar 4.8 Berita Jawa Pos Terkait penghargaan dari Kementerian Ketenagakerjaan (Kemnaker) kepada CV Arsyadina	137
Gambar 4.9 Berita Kilas Jatim Terkait CV Arsyadina Mempekerjakan Belasan Penyandang Disabilitas	137
Gambar 4.10 Berita Begandring Terkait CV Arsyadina Berkolaborasi Dengan Komunitas Masyarakat Begandring Surabaya	138
Gambar 4.11 Berita Begandring Terkait CV Arsyadina Berkolaborasi Dengan Komunitas Masyarakat Begandring Surabaya	138

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara	180
Lampiran 2 Jumlah Peserta Program Magang Disabilitas (Pro Gadis) Tahun 2018 – 2023.....	182
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	187
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian SMA-LB Karya Mulia Surabaya.....	188
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian CV Arsyadina Surabaya.....	189
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	190
Lampiran 7 LoA Jurnal	192
Lampiran 8 Sertifikat Akreditasi Jurnal.....	193
Lampiran 9 Hasil Cek Turnitin Fakultas.....	194

ABSTRAK

PENTAHHELIX ANALYSIS DALAM PROGRAM MAGANG DISABILITAS (PRO GADIS) DI KOTA SURABAYA

FADHILA ANIS MARDANI

19041010135

Kesejahteraan sosial merupakan suatu kondisi terpenuhinya segala kebutuhan bagi warga negara yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya. Pemberitaan mengenai penyelenggaraan kesejahteraan sosial bagi penyandang disabilitas seringkali menjadi fenomena menarik hingga saat ini. Pemerintah Kota Surabaya ingin menghilangkan stigma negatif untuk penyandang disabilitas dengan cara menyiapkan program magang bagi mereka. Program Magang Disabilitas (Pro Gadis) sudah dimulai pada 2017 dengan menjadikan undang-undang nomor 13 tahun 2003 tentang ketenagakerjaan sebagai landasan. Tujuan dari Pro Gadis ini adalah untuk mewujudkan pemerataan kesejahteraan sosial khususnya bagi kelompok penyandang disabilitas. Penelitian ini bertujuan untuk medeskripsikan peran komponen pentahelix dalam program magang disabilitas (Pro Gadis) di Kota Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pemilihan informan dilakukan secara purposive dan snowball. Dalam penelitian ini, analisis yang digunakan mengacu pada konsep Pentahelix dari sudiana (2020), yang menekankan lima unsur utama sebagai fokus kajian, yaitu pemerintah, akademisi, pelaku bisnis, media, dan komunitas masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran aktor-aktor Pentahelix berjalan dengan tingkat efektivitas yang bervariasi. Pemerintah, melalui Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja (Disperinaker), berperan signifikan sebagai inisiator, regulator, fasilitator, serta pelaksana monitoring dan evaluasi. Pelaku bisnis juga menunjukkan kontribusi nyata dan sudah menjalankan peran dengan baik. Terutama melalui penyediaan tempat magang, pelatihan kerja, penciptaan lingkungan kerja inklusif, hingga pemberdayaan peserta magang menjadi karyawan tetap. Selanjutnya peran akademisi telah berjalan dengan baik. Peran akademisi sebagai penyedia peserta dan pendamping, namun belum disertai kontribusi kelembagaan dari perguruan tinggi karena ketiadaan kerja sama formal. Peran komunitas masyarakat kurang berjalan dengan baik karena belum terlibat secara optimal, meskipun terdapat beberapa inisiatif informal dari komunitas seperti Begandring dan IWAPI. Terakhir, peran media dalam Pro Gadis juga belum berperan secara optimal. Adapun media memiliki kontribusi dalam publikasi dan penyebaran informasi, tetapi perannya masih bersifat insidental tanpa kerja sama yang terstruktur.

Kata kunci: Disabilitas, Kesejahteraan, Ketenagakerjaan, Magang Disabilitas

ABSTRACT

ANALYSIS OF PROGRAM MAGANG DISABILITAS (PRO GADIS) IN SURABAYA CITY USING PENTAHHELIX APPROACH

FADHILA ANIS MARDANI

19041010135

Social welfare is a condition where all needs are met for citizens with the aim of improving the quality of life so that they can carry out their social functions. News about the implementation of social welfare for people with disabilities has often been an interesting phenomenon until now. The Surabaya City Government wants to eliminate the negative stigma for people with disabilities by preparing an internship program for them. Program magang disabilitas (Pro Gadis) was started in 2017 by using Law Number 13 of 2003 concerning Manpower as the basis. The purpose of Pro Gadis is to realize equal social welfare, especially for groups of people with disabilities. This study aims to describe the role of the pentahelix component in program magang disabilitas (Pro Gadis) in the city of Surabaya. The method used in this study is qualitative with a descriptive approach. Data collection techniques in this study were carried out through interviews, observations, and documentation. The selection of informants was carried out purposively and snowball. In this study, the analysis used refers to the Pentahelix concept from Sudiana (2020), which emphasizes five main elements as the focus of the study, namely the government, academics, business actors, media, and the community. The results of the study show that the roles of Pentahelix actors run with varying degrees of effectiveness. The government, through the Department of Industry and Manpower (Disperinaker), plays a significant role as an initiator, regulator, facilitator, and implementer of monitoring and evaluation. The activeness of the government is the main factor in ensuring the sustainability and inclusiveness of the program. Business actors also show real contributions and have played their roles well. Especially through the provision of internships, job training, the creation of an inclusive work environment, to empowering interns to become permanent employees. Furthermore, the role of academics has run well. The role of academics in this case is dominated by Special Schools (SLB) which function as providers of participants and companions, but have not been accompanied by institutional contributions from universities due to the lack of formal cooperation. The role of the community is not running well because it has not been optimally involved, although there are several informal initiatives from communities such as Begandring and IWAPI. Finally, the role of the media in Pro Gadis has also not played an optimal role. The media has contributed to the publication and dissemination of information, but its role is still incidental without structured cooperation.

Keywords: *Disability, Social Welfare, Employment, Disability Internship, Pentahelix*