## **BAB V**

## KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Merujuk pada hasil ujidata yang sudah ditampilkan dan pembahasan yang dilakukan terkait dengan *Influencer Marketing* dan *Brand awareness* terhadap keputusan pembelian di marketplace Tokopedia Surabaya, maka hal tersebut mengarah pada Kesimpulan bahwa:

- 1. Influencer Marketing mempunyai hasil yang rendah terhadap keputusan untuk membeli di Marketplace Tokopedia Surabaya. sebagaimana ditunjukkan oleh hasil analisis yang menunjukkan tidak adanya pengaruh terhadap keputusan pembelian.
  - 2. *Brand awareness* dapat menyampaikan hasil yang baik terhadap keputusan pembelian di Marketplace Tokopedia Surabaya. Hal tersebut diperlihatkan dari analisis *Brand awareness* yang memperlihatkan bahwasanya terdapat pengaruh terhadap keputusan pembelian.

## 5.2 Saran

Saran yang peneliti sampaikan terhadap hasil dari riset ini bertujuan guna dijadikan landasan dalam pertimbangan mengambil keputusan sebagai berikut:

1. Terkait dengan *Influencer Marketing*, hendaknya pihak Perusahaan Tokopedia mampu mempertahankan *Influencer Marketing* kepada variabel indikator *Trushwhortiness* yang mampu memberikan informasi, daya tarik dan kepercayaan untuk dapat lebih dikenali banyak orang dan mampu menimbulkan keputusan pembelian.

- 2. Terkait dengan *Brand awareness*, hendaknya pihak Perusahaan Tokopedia mampu mempertahankan indikator dari *Brand awareness* yaitu *Consumption* seberapa sering menggunakan tokopedia untuk berbelanja. sehingga dapat menimbulkan pengaruh yang baik bagi Keputusan pembelian.
- 3. Bagi penelitian selanjutnya dianjurkan untuk memperkaya analisis dengan memasukkan variabel tambahan yang relevan serta belum diteliti oleh penelitian ini. Seperti *brand love, brand trust, brand satisfaction*, dan *brand loyalty*. Hal ini dilakukan dengan harapan dapat menggali pengetahuan yang lebih dalam mengenai faktor lainnya yang mampu memengaruhi keputusan untuk membeli.