

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian analisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan dan kinerja karyawan, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja (sebagai variabel eksogen) memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Beban kerja dengan C.R senilai 2,671 dan t-tabel sebesar 1,796 ( $t\text{-hitung} > T\text{-tabel}$ ). Serta nilai koefisien regresi sebesar 0,317. Lingkungan kerja dengan nilai C.R sebesar 6,478 dan t-tabel sebesar 1,796 ( $t\text{-hitung} > T\text{-tabel}$ ) serta memiliki koefisien regresi sebesar 0,625. Hal ini menandakan bahwa beban kerja yang seimbang membuat karyawan merasa lebih bahwa dihargai karena diberikan tanggung jawab yang sesuai, termotivasi, dan puas dalam menjalankan pekerjaannya. Suasana kerja positif juga mendorong semangat kerja karyawan serta mengurangi tekanan psikologis yang mendorong timbulnya kepuasan kerja karyawan.
2. Studi ini mengindikasikan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja memiliki dampak yang signifikan pada kinerja karyawan. Beban kerja dengan nilai C.R sebesar 2,474 dan t-tabel sebesar 1,796 ( $t\text{-hitung} > T\text{-tabel}$ ) memiliki koefisien regresi sebesar 0,322. Lingkungan kerja dengan C.R sebesar 3,518 dan t-tabel sebesar 1,796 ( $t\text{-hitung} > T\text{-tabel}$ ) serta memiliki koefisien regresi sebesar 0,444. Hal ini menandakan bahwa beban kerja yang sesuai dapat menjadi pendorong untuk bekerja lebih optimal serta memaksimalkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang baik turut memicu motivasi, meningkatkan

loyalitas dan kinerja dalam menyelesaikan pekerjaan.

3. Dari temuan analisis didapatkan bahwa kepuasan kerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai C.R sebesar 2,699 dan t-tabel sebesar 1,796 ( $t\text{-hitung} > T\text{-tabel}$ ) serta memiliki koefisien regresi sebesar 0,360. Dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan yang karyawan rasakan terhadap berbagai aspek pekerjaan dapat menjadi faktor pendorong yang kuat dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas hasil kerja mereka.
4. Persamaan simultan pada penelitian ini di dapatkan yaitu  $Y_2 = 0,436 X_1 + 0,669 X_2$  yaitu Beban kerja dan lingkungan kerja ditemukan memiliki dampak signifikan terhadap kepuasan dan kinerja karyawan.

## **5.2 Saran**

1. Disarankan agar perusahaan memastikan beban kerja karyawan dikelola secara optimal, disesuaikan dengan kapasitas mereka. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan produktivitas seraya menghindari kelelahan berlebih. Perlu diingat, Beban kerja yang terlalu berat bisa menurunkan kepuasan dan kinerja karyawan. Sebaliknya, beban kerja yang seimbang dan sesuai justru akan meningkatkan motivasi dan produktivitas. Di samping itu, perusahaan harus memperbaiki dan meningkatkan aspek lingkungan kerja non-fisik. Upaya ini mencakup pembentukan interaksi antar sesama pekerja yang lancar dan positif, antara atasan dan bawahan, serta penguatan komunikasi di seluruh tingkatan, demi menciptakan atmosfer kerja yang kondusif dan inspiratif. Terakhir, memastikan karyawan dapat menyeimbangkan antara tanggung jawab profesional dan kebutuhan personal mereka adalah krusial untuk

mempertahankan kepuasan dan kinerja jangka panjang.

2. Untuk studi berikutnya, disarankan untuk menambahkan variabel-variabel lain guna analisis yang lebih komprehensif. Selain itu, selanjutnya dapat meneliti pengaruh lingkungan kerja fisik juga, sehingga dapat memberikan pemahaman yang lebih menyeluruh mengenai bagaimana keseluruhan kondisi lingkungan kerja baik fisik maupun non fisik mempengaruhi kepuasan dan kinerja karyawan.