

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA
KARYAWAN PT ELIT KHARISMA UTAMA
MENGUNAKAN *TOOLS* SEM**

SKRIPSI



Oleh:

AISYAH ELVINA HELGA

21032010152

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN PT ELIT
KHARISMA UTAMA MENGGUNAKAN *TOOLS* SEM**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri**



**Diajukan Oleh:
AI SYAH ELVINA HELGA
NPM. 21032010152**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN PT ELIT
KHARISMA UTAMA MENGGUNAKAN *TOOLS* SEM**

Disusun Oleh:

AISYAH ELVINA HELGA

21032010152

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi dan diterima oleh

Publikasi Jurnal Akreditasi Sinta 1-3

Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Sains

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya

Pada Tanggal : 12 Juni 2025

Tim Penguji :

1.

Hafid Syaifullah, S.ST., MT.

NIP. 198910172022031003

Pembimbing :

1.

Dr. Ir. Minto Waluya, MM.

NIP. 196111301990031001

Mega Cattleya P. A. I., S.ST., M.T.

NPT. 21219921112290

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Sains

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Surabaya

Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P.

NIP. 19650403 199103 2 001



KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini:

Nama : Aisyah Elvina Helga

NPM : 21032010152

Program Studi : Teknik Kimia / Teknik Industri / Teknologi Pangan /
Teknik Lingkungan / Teknik Sipil

Telah telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi~~ *) PRA-RENCANA (DESAIN) /
SKRIPSI / TUGAS AKHIR Ujian Lisan Periode Mei, TA 2024/2025.

Dengan judul : ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
DAN KINERJA KARYAWAN PT ELIT KHARISMA
UTAMA MENGGUNAKAN *TOOLS* SEM

Dosen yang memerintahkan revisi

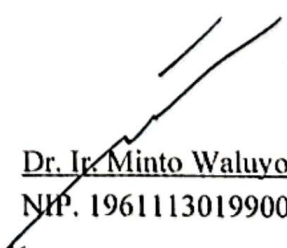
1. Dr. Ir. Minto Waluyo, MM.
2. Hafid Syaifullah, S.ST., MT.
3. Mega Cattleya P. A. I., S.ST., M.T.

()
()
()

Surabaya, 12 Juni 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Dr. Ir. Minto Waluyo, MM.
NIP. 196111301990031001

Catatan: *) coret yang tidak perlu



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Telp. (031) 8706369 (Hunting). Fax. (031) 8706372 Surabaya 60294



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Elvina Helga
NPM : 21032010152
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Sains

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan



Aisyah Elvina Helga
NPM. 21032010152

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari adanya kontribusi dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam mendukung kelancaran proses penulisan skripsi ini, meliputi:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi , M.MT., IPU Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Jariyah, MP Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, MT Selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Ir. Minto Waluyo, MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menyusun skripsi.
5. Para Dosen Penguji yang membantu dalam pembenahan laporan skripsi serta semua dosen yang mengajar, membimbing dan memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis selama kuliah.
6. Orang tua dan keluarga dari penulis, terimakasih atas doa, restu, cinta,

perhatian, kasih sayang dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.

7. Kepada teman-teman Teknik Industri angkatan 2021 yang sudah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Pihak-pihak lain yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Dengan demikian, penulis sangat mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan untuk karya-karya selanjutnya. Sebagai penutup, penulis berharap agar penelitian ini dapat berkontribusi positif terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, terutama di bidang manajemen..

Surabaya, 24 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Asumsi-Asumsi	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Definisi.....	13
2.1.2 Sasaran dan Peranan Manajemen SDM	13
2.2 Beban Kerja.....	14
2.2.1 Definsi.....	14
2.2.2 Jenis dan Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
2.2.3 Dimensi dan Indikator Beban Kerja	15
2.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.3.1 Definisi.....	17
2.3.2 Klasifikasi Lingkungan Kerja	17
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.4 Kepuasan Kerja karyawan.....	19
2.4.1 Definisi.....	19
2.4.2 Konsep Terkait Kepuasan Kerja karyawan.....	20

2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja karyawan.....	21
2.5 Kinerja Karyawan	23
2.5.1 Definisi.....	23
2.5.2 Penilaian Kinerja.....	23
2.5.3 Indikator dan Dimensi Kinerja.....	24
2.6 Keterkaitan Antar Variabel	25
2.6.1 Hubungan Antara Kerja dengan Kepuasan Kerja karyawan	25
2.6.2 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja karyawan	25
2.6.3 Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan	26
2.6.4 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan	26
2.6.5 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan	26
2.7 Instrumen Penelitian.....	27
2.7.1 Kuesioner	27
2.7.2 Skala Data	27
2.7.3 Populasi.....	28
2.7.4 <i>Sample</i> dan Teknik Sampling	28
2.7.5 Uji <i>Goodness Fit</i>	29
2.7.6 Uji Validitas	29
2.7.7 Uji Reliabilitas	29
2.7.8 Uji Signifikansi	30
2.7.9 Uji Korelasi	30
2.8 <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	30
2.9 Hipotesis.....	30
2.10 Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2 Definisi dan Identifikasi Variabel	34
3.2.1 Variabel Eksogen	34
3.2.2 Variabel Endogen.....	34
3.2.3 Indikator Variabel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	37

3.5 Langkah-Langkah Penyelesaian Masalah	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Pembuatan Path Diagram	44
4.2 Penyusunan Kuesioner	44
4.3 Penyebaran Kuesioner	45
4.4 Pengumpulan Data Kuesioner	45
4.5 Uji Kecukupan Data	48
4.6 Memilih Matriks dan Estimasi SEM	49
4.7 <i>Measurement Model</i>	49
4.7.1 Uji Goodness Of Fit	49
4.7.2 Uji Validitas	51
4.7.3 Uji Signifikansi	51
4.7.4 Uji Reliabilitas	52
4.7.5 Uji Korelasi	52
4.8 <i>Structural Model</i>	53
4.8.1 Uji <i>Goodness Of Fit</i>	53
4.9 <i>Modification Model</i>	55
4.9.1 Uji <i>Goodness Of Fit</i>	55
4.9.2 Uji Validitas	57
4.9.3 Uji Signifikansi	57
4.9.4 Uji Reliabilitas	58
4.9.5 Interpretasi Model	58
4.10 Persamaan Simultan	59
4.11 Uji Hipotesis	60
4.12 Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata – Rata Frekuensi Lembur Tahun 2024	2
Tabel 1.2 Upah Lembur	3
Tabel 3.1 Indikator Variabel	35
Tabel 4.1 Rentang dan Indikator	48
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Tiap Indikator	48
Tabel 4.3 Nilai <i>Goodness of Fit</i> dan <i>Cut off Value</i>	50
Tabel 4.4 <i>Estimate Standarized Regression Weights</i>	51
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.6 Uji Korelasi	53
Tabel 4.7 Nilai <i>Goodness of Fit</i> dan <i>Cut off Value Structural Model</i>	54
Tabel 4.8 <i>Covariances Modification Indices</i>	55
Tabel 4.9 Nilai <i>Goodness of Fit</i> dan <i>Cut off Value Modification Model</i>	56
Tabel 4.10 <i>Estimate Standarized Regression Weights Modification Model</i>	57
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Modifikasi Model	58
Tabel 4.12 Rekap Hipotesis	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Produksi Tahun 2024	4
Gambar 1.2 Daftar Keluhan Medis	5
Gambar 1.3 Tingkat Pendidikan Karyawan	6
Gambar 1.4 Kerangka Konseptual	8
Gambar 3.1 Model pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan di PT Elit Kharisma Utama.....	36
Gambar 3.2 Flowchart.....	40
Gambar 4.1 Model Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan.....	44
Gambar 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden	45
Gambar 4.3 Umur Responden.....	46
Gambar 4.4 Lama Bekerja Responden.....	46
Gambar 4.5 Pendidikan Terakhir Responden	47
Gambar 4.6 Asal Daerah Responden	47
Gambar 4.7 Pemilihan Matriks dan Estimasi pad AMOS 23	49
Gambar 4.8 Measurement Model Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan dan Kinerja karyawan.....	50
Gambar 4.9 Structural Model Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan.....	54
Gambar 4.10 Modification Model Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perusahaan	84
Lampiran 2 Kuesioner	86
Lampiran 3 Stratifikasi Responden	92
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Kuesioner	93
Lampiran 5 Output Measurement Model	96
Lampiran 6 Output Structural Model	100
Lampiran 7 Output Modification Model	105
Lampiran 8 Output Interpretasi Model	109
Lampiran 9 Dokumentasi	109
Lampiran 10 Surat Izin Penggunaan Data	110

ABSTRAK

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS), sektor pertambangan mencatatkan pertumbuhan sebesar 4,90% pada tahun 2024. Dalam era persaingan global, perusahaan perlu mengoptimalkan efisiensi dan efektivitas kerja agar tetap bersaing. Namun PT Elit Kharisma Utama mengalami tidak tercapainya target produksi pada tahun 2024, jumlah hasil yang dicapai yaitu sebanyak 1.424.906 MT dengan target produksi per-tahunnya yaitu 2.000.000 MT. Oleh karena itu, peneliti ingin mengetahui apakah beban kerja dan lingkungan kerja mempengaruhi kepuasan dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan *software* AMOS. SEM adalah sekumpulan teknik-teknik statistik yang memungkinkan pengujian sebuah rangkaian hubungan yang relatif rumit secara korelasi/regresi dan prosesnya tersusun. Pengambilan sampel dengan *non-probability sample* dengan Kriteria karyawan yang terlibat langsung dalam operasional (*crew*) di PT Elit Kharisma Utama site Konawe yang berjumlah 122. Hasil dari penelitian ini yaitu beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dan kepuasan kerja karyawan juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan, Kinerja Karyawan, SEM.

ABSTRACT

Based on data from the Central Statistics Agency (BPS), the mining sector recorded a growth of 4.90% in 2024. In the era of global competition, companies need to optimize work efficiency and effectiveness in order to remain competitive. However, PT Elit Kharisma Utama failed to achieve its production target in 2024, the total results achieved were 1,424,906 MT with an annual production target of 2,000,000 MT. Therefore, researchers want to know whether workload and work environment affect employee satisfaction and performance. This study uses the method Structural Equation Modeling (SEM) with assistance software AMOS. SEM is a set of statistical techniques that allow testing a relatively complex set of relationships in correlation/regression and structured processes. Sampling with non-probability sample with the criteria for employees who are directly involved in operations (crew) at PT Elit Kharisma Utama Konawe site totaling 122. The results of this study are that workload and work environment affect employee job satisfaction. Workload and work environment affect employee performance. And employee job satisfaction also affects employee performance.

Keywords: *Workload, Work Environment, Employee Satisfaction, Employee Performance, SEM.*