

DAFTAR PUSTAKA

- Abdoellah, A., & Rufiana, Y. (2016). *Teori dan Analisis Kebijakan Publik*. CV. Alfabeta.
- Angeline, A., & Sulandari, S. (2020). Evaluasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management*, 9(2). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/27347/23870>
- Anggara, S. (2018). *Kebijakan Publik dan Teori Perubahan*. CV.PustakaSetia.
- Arthamevia, V., & Oktariyanda, T. A. (2023). Analisis Inovasi Layanan Berbasis Website SIPENTOLMANIS (Sistem Pelayanan Terpadu Online Kecamatan Jetis) di Kabupaten Mojokerto. *Publika*, 11, 2351–2364.
- Basir, M., Mahsyar, A., & Parawangi, A. (2019). Evaluasi Kebijakan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perdesaan pada Desa Batuma'Lonro Kecamatan Biringbulu di Kabupaten Gowa. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 1(2), 72–79.
- Choirunnisa, L., Oktaviana, T., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Indonesia. *Mei*, 3(1).
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design (Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran)*. Pustaka Pelajar.
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gustituati, N. (2021). Kebijakan Publik: Konsep Pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83–85.
- Dewi, B. P. (2020). Penerapan Electronic Government dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *EJournal Pemerintahan Integratif*, 7(4), 482–492.

- Dr. Agus Subianto, M. S. (2020). *KEBIJAKAN PUBLIK*. Media Distribusi Cemerlang.
- Dr. Sobirin Malian, S. H. , M. Hum. (2021). *Kebijakan Publik dalam Negara Hukum*. Kreasi Total Media.
- Firmansyah, M., Gantini, V., & Tistasari, D. (2022). Implementasi Kebijakan Digital Governance Dalam Bentuk Inovasi Potensi Desa Di Desa Windu. Implementasi Kebijakan Digital Governance Dalam Bentuk Inovasi Potensi Desa Di Desa Winduraja Kecamatan Kawali Kabupaten Ciamisuraja Kecamatan Kawali Kabupaten Ciamis. *Prosiding Seminar Nasional Dan Call for Papers "Collaborative Governance and Digital Transformation to The Smart Cities*.
- Hidayat, R. (2021). *Evaluasi Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru No 3 Tahun 2002 Tentang Hiburan Umum (Study Kasus Video Game/play Station Di Kecamatan Tampan Dan Marpoyan Damai)*. (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Indriastuti. (2020). Memahami Kembali Pelayanan Publik untuk Mewujudkan Tata Pemerintahan yang Baik (Good Governance). *GOVERNANCE: Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 10 (1).
- Irene, C., Kristanto, P., Nawangsari, R., & Pesica Kristanto, C. I. (2024). *Evaluasi Kebijakan Pelayanan Sipraja: Studi Kasus di Desa Damarsi, Kabupaten Sidoarjo*. 10(1), 2477–6203. <https://doi.org/10.33506/jn.v10i1.3211>
- Kementerian Sekretariat Negara RI. (2020, November 25). *Tingkatkan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Inovasi yang Berkelanjutan*. [Www.Setneg.Go.Id](http://www.setneg.go.id). https://www.setneg.go.id/baca/index/tingkatkan_kualitas_pelayanan_publik_dengan_inovasi_yang_berkelanjutan
- Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pemerintah Kabupaten Mojokerto*. (2023).

- Miles, Huberman, & Saldana. (2014). *Qualitative Data Analysis* (3rd ed.). SAGE Publications, Inc.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawir, A., & Mukhlis, S. (2021). Analisis Transformasi Birokrasi Melalui Pengembangan e-Government di Indonesia. *Journal of Government Insight*, 1(2). <https://doi.org/10.47030/jgi.v1i1.53>
- Oceananda, I. (2024). *Kecamatan Dlanggu Kabupaten Mojokerto, Sayangi Dlanggu-Super Deel, Layanan Berfondasi Nilai Integritas*. Kecamatan Dlanggu Kabupaten Mojokerto, Sayangi Dlanggu-Super Deel, Layanan Berfondasi Nilai Integritas
- Ombudsman RI. (2023). *Pelayanan Publik Kita Masih Buruk*. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--pelayanan-publik-kita-masihburuk#:~:text=Potret%20pelayanan%20publik%20kita%20ditandai%20dengan%20bertelele%20%28menunda,kehadiran%20pemerintah%20yang%20dapat%20dirasakan%20masyarakat%20secara%20langsung>.
- Pratama, R. A., & Mulyadi, A. (2021). Evaluasi Kebijakan Sukabumi Particioatory Responder (Super) dalam Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Sukabumi. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 8(3), 450–462.
- Pristiwati, P. (2022, May 24). *Inovasi Pelayanan Online “SIPENTOLMANIS.”* Jetis.mojokertokab.go.id.
- Purwaningsih, A., Afifudin, & Abidin, A. (2019). Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Studi Kasus pada Pelayanan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang. *Jurnal Respon Publik*, 13 (4), 82–86.
- Rahayu, E. (2021). *Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

- Saputro, W. (2024). *Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Terpadu Online Kecamatan Jetis (SIPENTOLMANIS) di Kabupaten Mojokerto Provinsi Jawa Timur* [IPDN].
<http://eprints.ipdn.ac.id/19293/1/Wahyu%20Catur%20-%2031.0576%20-%20IMPLEMENTASI%20KEBIJAKAN%20SISTEM%20PELAYANAN%20TERPADU%20ONLINE%20KECAMATAN%20JETIS.pdf>
- Sugiyono. Prof, Dr. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. CV Alfabeta.
- Syafardi, A. M., & Nurdin, I. (2023). *Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Studi Pada Kecamatan Loa Ilir Dan Kota Samarinda Provinsi Kalimantan Timur)*. <http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/16144>
- Udistia, A., & Choiriyah, I. U. (2023). Implementasi E-Government Melalui Pelayanan Terpadu Kecamatan Kecamatan Wonoayu Kabupaten Sidoarjo. *Web Of Scientist: International Scientific Research Journal*, 2(2), 1. <https://doi.org/10.47134/webofscientist>
- Widiyarta, A., Eka Windiastuti, C., & Izaz Robbani, H. (2020). Evaluasi Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dalam Pelayanan Administrasi (SIOLA) di Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. *Public Administration Journal of Research*, 2, 251.
- William N Dunn. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik: Indonesian edition* (Kedua, Vol. 5). GajahMadaUniversityPerss.
- Yunaningsih, A., Indah, D., & Septiawan, F. E. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Jurnal ALTASIA*, 3(1), 9–16.