

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENCEGAHAN DAN KESIAPSIAGAAN
TERHADAP BENCANA DALAM MENGURANGI RISIKO BENCANA
(Studi Kasus Desa Tangguh Bencana Jatirejoyoso Kabupaten Malang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

**NADIRA NARIYA VITASARI
NPM. 21041010168**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENCEGAHAN DAN KESIAPSIAGAAN
TERHADAP BENCANA DALAM MENGURANGI RISIKO BENCANA
(Studi Kasus Desa Tangguh Bencana Jatirejoyoso Kabupaten Malang)**

Disusun Oleh:

NADIRA NARIYA VITASARI
NPM. 21041010168

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
PEMBIMBING**



M. Agus Muljanto, S.E, M.Si
NIP. 196908261989121001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENCEGAHAN DAN KESIAPSIAGAAN
TERHADAP BENCANA DALAM MENGURANGI RISIKO BENCANA
(Studi Kasus Desa Tangguh Bencana Jatirejoyoso Kabupaten Malang)**

Disusun Oleh:

NADIRA NARIYA VITASARI
NPM. 21041010168

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
JIPIK: Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Ilmu Komunikasi (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 4 Nomor 2, Juli 2025**

Menyetujui,

PEMBIMBING

**TIM PENGUJI,
1. Ketua**


M. Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001


Binti Azizatan Nafi'ah, S.IAN., M.P.A
NIP. 199207262022032008
2. Sekretaris


M. Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001
3. Anggota


Kalvin Edd Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENCEGAHAN DAN KESIAPSIAGAAN
TERHADAP BENCANA DALAM MENGURANGI RISIKO BENCANA
(Studi Kasus Desa Tangguh Bencana Jatirejoyoso Kabupaten Malang)**

Oleh:

NADIRA NARIYA VITASARI
NPM. 21041010168

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 16 Juni 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Inti Azizatun Nafi'ah, S.IAN., M.P.A
NIP. 199207262022032008

M. Agus Muljanto, S.E, M.Si
NIP. 196908261989121001

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

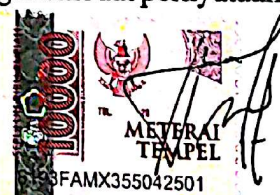
Nama : Nadira Nariya Vitasari
NPM : 21041010168
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 16 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Nadira Nariya Vitasari
NPM. 21041010168

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis agungkan teruntuk Allah SWT, yang sudah memberi rahmat beserta karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“Efektivitas Pelayanan Pencegahan dan Kesiapsiagaan Terhadap Bencana Dalam Mengurangi Risiko Bencana (Studi Kasus Destana Jatirejoyoso Kabupaten Malang)”** mampu diselesaikan oleh penulis. Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, ucapan terima kasih penulis berikan untuk Pak Muhammad Agus Muljanto, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan memberi waktunya guna memberikan bimbingan. Dalam kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih terhadap seluruh pihak yang sudah memberi bantuan kepada penulis guna menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Pak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Pak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Pak M. Agus Muljanto, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya guna memberi bimbingan, arahan terhadap penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
5. Kepada kedua orang tua, nenek, kakek, dan adik tersayang penulis yang senantiasa memberi semangat dan selalu mengingatkan penulis agar lebih banyak beristirahat;
6. Kepada Angie Novita, Vivin Ary Syabella, Sindi Ayu Antika, Sanindita Qolbiyah Hariroh, M. Choirul Annas, Salsabillah Azhari, Salwa Maharani, Nabila Laila, Sheillania Siska, Sabrina Fitri, Rosa Amalia, Dina Putri selaku rekan-rekan penulis yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dengan demikian, peneliti berharap semoga skripsi yang telah disusun ini mampu berguna untuk semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juni 2025

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PELAYANAN PENCEGAHAN DAN KESIAPSIAGAAN TERHADAP BENCANA DALAM MENGURANGI RISIKO BENCANA (Studi Kasus Desa Tangguh Bencana Jatirejoyoso Kabupaten Malang)

Nadira Nariya Vitasari

21041010168

Penelitian ini bertujuan guna mengetahui Efektivitas Pelayanan Pencegahan dan Kesiapsiagaan Terhadap Bencana Pada Destana (Desa Tangguh Bencana) Jatirejoyoso Dalam Mengurangi Risiko Bencana. Desa Tangguh Bencana merupakan program gagasan BNPB (Badan Nasional Penanggulangan Bencana) yang kemudian diintegrasikan oleh BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) Kabupaten Malang pada Pelayanan Pencegahan dan Kesiapsiagaan Terhadap Bencana. Dalam Destana, terdapat forum yang dibentuk yakni Forum Pengurangan Risiko Bencana (FPRB). Melalui pembentukan Destana, diharapkan masyarakat desa di Kabupaten Malang dapat lebih tangguh dalam menghadapi dan mengatasi bencana. Metode yang digunakan yakni kualitatif dengan jenis studi kasus, dan efektivitas pelayanan akan diukur menggunakan teori Duncan (1973) dengan 3 dimensinya: Pencapaian Tujuan, Integrasi, dan Adaptasi. Hasil menunjukkan bahwa pelayanan pencegahan dan kesiapsiagaan terhadap bencana melalui Destana Jatirejoyoso masih belum efektif dalam mengurangi risiko bencana. Hasilnya menunjukkan bahwa ketiga dimensi pengukuran yang digunakan belum berjalan secara optimal. Dimensi pencapaian tujuan berjalan tidak optimal sebab kurangnya pemahaman Penanggulangan Bencana (PB) oleh masyarakat. Sementara itu, dimensi integrasi dan adaptasi tidak berjalan optimal sebab belum tersosialisasikannya *standar operasional procedure* (SOP) dan pasifnya FPRB (Forum Pengurangan Risiko Bencana) Destana Jatirejoyoso, serta kurangnya sarana prasarana seperti peralatan kebencanaan. Oleh karena itu, penting bagi Pemerintah Desa Jatirejoyoso guna memprioritaskan kegiatan dan pengadaan sarana prasarana kebencanaan.

Kata kunci: Bencana; Desa Tangguh Bencana; Efektivitas; Risiko Bencana

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF PREVENTION AND PREPARATION SERVICES AGAINST DISASTERS IN REDUCING DISASTER RISK (Case Study of Jatirejoyoso Disaster Resilient Village, Malang Regency)

Nadira Nariya Vitasari
21041010168

This study aims to determine the effectiveness of disaster prevention and preparedness services at Destana (Disaster Resilient Village) Jatirejoyoso in reducing disaster risk. Disaster Resilient Village is a program initiated by BNPB (National Disaster Management Agency) which was then integrated by BPBD (Regional Disaster Management Agency) Malang Regency in Disaster Prevention and Preparedness Services. In Destana, there is a forum formed, namely the Disaster Risk Reduction Forum (FPRB). Through the formation of Destana, it is hoped that village communities in Malang Regency can be more resilient in facing and overcoming disasters. The method used is qualitative with the type of case study, and service effectiveness will be measured using Duncan's theory (1973) with its 3 dimensions: Goal Achievement, Integration, and Adaptation. The results show that disaster prevention and preparedness services through Destana Jatirejoyoso are still not effective in reducing disaster risk. The results show that the three dimensions of measurement used have not run optimally. The dimension of achieving goals is not optimal because of the lack of understanding of Disaster Management (DM) by the community. Meanwhile, the dimensions of integration and adaptation are not running optimally because the standard operating procedure (SOP) has not been socialized and the passivity of the Destana Jatirejoyoso Disaster Risk Reduction Forum (FPRB), as well as the lack of infrastructure such as facilities and equipment.

Keywords: Disaster; Disaster Resilient Village; Disaster Risk; Effectiveness

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori.....	27
2.2.1 Pelayanan Publik.....	27
2.2.2 Efektivitas	30
2.2.3 Desa Tangguh Bencana (Destana).....	34
2.2.4 Bencana	36
2.2.5 Risiko Bencana.....	38
2.2.6 SDG's (<i>Sustainable Development Goals</i>)	39
2.3 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	43

3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Lokasi Penelitian	44
3.3 Definisi Konseptual	45
3.4 Fokus Penelitian	46
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7 Sumber Data	51
3.7.1 Data Primer	51
3.7.2 Data Sekunder	52
3.8 Teknik Analisis Data.....	52
3.9 Keabsahan Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Malang	58
4.1.2 Gambaran Umum Badan Penanggulangan Bencana.....	
Daerah (BPBD) Kabupaten Malang.....	61
4.1.3 Gambaran Umum Pemerintah Desa Jatirejoyoso	64
4.1.4 Gambaran Umum Desa Tangguh Bencana (Destana).....	
Jatirejoyoso	72
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.2.1 Pencapaian Tujuan	81
4.2.2 Integrasi.....	91
4.2.3 Adaptasi.....	103
4.3 Pembahasan	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Negara Paling Rawan Bencana di Dunia tahun 2022.....	2
Gambar 1.2 Jumlah Bencana di Indonesia tahun 2020-2024.....	3
Gambar 1.3 Jumlah Bencana Alam Menurut Kab/Kota Provinsi Jawa Timur.....	
2023-2024	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 3.1 Teknik Pengumpulan Data	49
Gambar 3.2 <i>Components of Data Analysis: Interactive Model</i>	53
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Malang.....	58
Gambar 4.2 Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD).....	
Kabupaten Malang	61
Gambar 4.3 Susunan Organisasi BPBD Kabupaten Malang	63
Gambar 4.4 Kantor Kepala Desa Jatirejoyoso	65
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Jatirejoyoso	67
Gambar 4.6 Struktur Organisasi Destana Jatirejoyoso	76
Gambar 4.7 Pelatihan dan Pembentukan Destana Jatirejoyoso	84
Gambar 4.8 Rambu Jalur Evakuasi yang ada di Dusun Balong Desa.....	
Jatirejoyoso	85
Gambar 4.9 Bencana Banjir di Dusun Tamanayu Desa Jatirejoyoso.....	
Kabupaten Malang.....	88
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> SOP Pencegahan dan Kesiapsiagaan Menghadapi.....	
Bencana.....	93
Gambar 4.11 Berita Bencana Banjir di Media Sosial Instagram BPBD.....	
Kabupaten Malang.....	98
Gambar 4.12 Informasi Cuaca Terkini Kabupaten Malang di Sosial Media.....	
Instagram BPBD Kabupaten Malang	98
Gambar 4.13 Penyebaran Informasi Call Center Oleh Diskominfo Kabupaten.....	
Malang Melalui Akun Sosial Media Instagram	100
Gambar 4.14 Komunikasi Antar Anggota Melalui Grup Whatsapp	102

Gambar 4.15 Peningkatan Kemampuan Anggota Destana Melalui Pelatihan.....	
via Zoom.....	107
Gambar 4.16 Perjanjian Kerjasama PT PLN dan BPBD Kabupaten Malang.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Banyaknya Jumlah Bencana Alam Menurut Jumlah Korban,.....	
Kerugian Kabupaten Malang 2016-2023	8
Tabel 1.2 Banyaknya Jumlah Bencana Alam Menurut Jumlah Korban,.....	
Kerugian Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang 2021-2023	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	22
Tabel 4.1 Jumlah Desa/Kelurahan dan Jumlah Penduduk Menurut.....	
Kecamatan Kepanjen di Kabupaten Malang tahun 2024	60
Tabel 4.2 Daftar Desa yang telah Terbentuk Sebagai Destana.....	
di Kabupaten Malang.....	73
Tabel 4.3 Kejadian Bencana yang Terjadi di Desa Jatirejoyoso.....	
Tahun 2020-2024	89
Tabel 4. 4 Identifikasi Efektivitas dalam Pelayanan Pencegahan dan.....	
Kesiapsiagaan terhadap Bencana Melalui Destana Jatirejoyoso.....	
guna Mengurangi Risiko Bencana.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian untuk BPBD Kabupaten Malang	131
Lampiran 2 Surat Disposisi BPBD Kabupaten Malang	132
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian untuk Pemerintah Desa Jatirejoyoso	133
Lampiran 4 Surat Penelitian Selesai	134
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	135
Lampiran 6 Dokumentasi Bersama Pihak BPBD (Bapak Yulius)	136
Lampiran 7 Dokumentasi Bersama Ketua Destana (Bapak Afifudin)	136
Lampiran 8 Dokumentasi Bersama Staff Kecamatan Kepanjen..... (Bapak Supriono)	137
Lampiran 9 Dokumentasi Bersama Masyarakat	137
Lampiran 10 Pedoman Wawancara	138