

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan utama terkait pengaruh persepsi risiko, literasi digital, dan kepercayaan terhadap adopsi QRIS pada Generasi Z di Kabupaten Sidoarjo, sebagai berikut:

1. Generasi Z di Kabupaten Sidoarjo tetap cenderung mengadopsi QRIS meskipun menyadari adanya potensi risiko, yang kemungkinan disebabkan oleh keyakinan mereka bahwa risiko tersebut dapat diatasi melalui pemahaman teknologi dan kepercayaan terhadap sistem.
2. Generasi Z yang memiliki tingkat literasi digital yang tinggi lebih terbuka terhadap pemanfaatan QRIS dalam kegiatan transaksi sehari-hari. Hal ini menandakan bahwa literasi digital merupakan aspek krusial dalam mendukung adopsi teknologi pembayaran digital di kalangan muda.

Artinya, meskipun Gen Z memiliki tingkat kepercayaan tertentu terhadap QRIS, hal tersebut tidak cukup memengaruhi keputusan mereka ketika mereka merasa ada risiko dalam penggunaannya.

3. Generasi Z di Kabupaten Sidoarjo memiliki tingkat kepercayaan tertentu terhadap QRIS, hal tersebut tidak cukup memengaruhi keputusan mereka ketika mereka merasa ada risiko dalam penggunaannya.

4. Generasi Z di Kabupaten Sidoarjo meskipun memiliki tingkat literasi digital yang tinggi, tingkat kepercayaan mereka terhadap QRIS tidak memengaruhi keputusan mereka untuk mengadopsi sistem pembayaran digital ini.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian ini, dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan atau dimanfaatkan sebagai bahan dalam pengambilan keputusan sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu acuan bagi generasi Z, khususnya di Kabupaten Sidoarjo, dalam memepertimbangkan penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) sebagai alat transaksi keuangan digital. Peningkatan literasi digital serta pemahaman terhadap persepsi risiko diharapkan dapat mendorong tingkat kepercayaan individu terhadap penggunaan QRIS, sehingga memperkuat niat dan keputusan dalam mengadopsi teknologi pembayaran digital secara bijak dan aman.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan model penelitian dengan menambahkan variabel bebas maupun moderasi lain yang secara teoritis relevan dan berpotensi mempengaruhi adopsi QRIS. Di samping itu, perluasan wilayah penelitian serta peningkatan jumlah responden juga direkomendasikan agar hasil penelitian memiliki daya generalisasi yang lebih tinggi dan dapat mempresentasikan populasi yang lebih luas.