

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KUOTA PEKERJA PENYANDANG
DISABILITAS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

LILA RAHMA NUR HIDAYATI
NPM. 21041010158

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KUOTA PEKERJA PENYANDANG DISABILITAS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

LILA RAHMA NUR HIDAYATI
NPM. 21041010158

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KUOTA PEKERJA PENYANDANG

DISABILITAS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Lila Rahma Nur Hidayati
NPM. 21041010158

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si.
NIP. 197108082021211005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KUOTA PEKERJA PENYANDANG
DISABILITAS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Lila Rahma Nur Hidayati
NPM. 21041010158

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji Skripsi dan diterbitkan pada
Journal of Humanities and Social Studies (JHSS) Universitas Pakuan
(Terakreditasi Sinta 3) Vol. 9 No. 2, Juli 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI,

1. Ketua

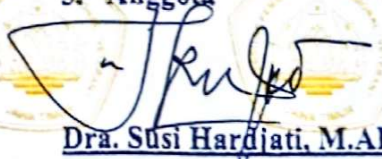

Dr. Agus Widivarta, S.Sos., M.Si.
NIP. 197108082021211005


Rosvidatuzzahro Anisvokurlillah, S.AP., M.AP.
NIP. 199303162022032008

2. Sekretaris


Dr. Agus Widivarta, S.Sos., M.Si.
NIP. 197108082021211005

3. Anggota


Dra. Susi Hardjati, M.AP.
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KUOTA PEKERJA PENYANDANG
DISABILITAS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Lila Rahma Nur Hidayati
NPM. 21041010158

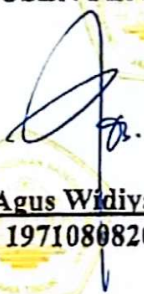
Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 16 Juni 2025

Menyetujui,

DOSEN PENGUJI 1


Rosvidatuzzahro A. S.A.P., M.A.P.
NIP. 199303162022032008

DOSEN PENGUJI 2


Dr. Agus Widiyarta, M.Si.
NIP. 197108082021211005

DOSEN PENGUJI 3


Dra. Susi Hardjati, M.A.P.
NIP. 196902101993032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lila Rahma Nur Hidayati
NPM : 21041010158
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Lila Rahma Nur Hidayati
NPM. 21041010158

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan karunia dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Kuota Minimal 2% Pekerja Penyandang Disabilitas di Lingkungan Pemerintah Kota Surabaya”** dapat terselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan nasihat kepada penulis dengan sabar. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan;
5. Bapak Slamet Budiono, S.Psi., MT. selaku staf fungsional bidang Penempatan, Pembinaan, dan Pengembangan Tenaga Kerja Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya;

6. Ibu Anis Nur Samsiati, SE., MAP selaku Ketua Tim Kerja Umum dan Kepegawaian Inspektorat Kota Surabaya yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menjadi informan penelitian;
7. Ibu Neng Resti Sri Hartanti, S.STP selaku Ketua Tim Kerja Umum dan Kepegawaian Dinas Sosial Kota Surabaya yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menjadi informan penelitian;
8. Bapak Muallakus Siddiq, ST selaku Ketua Tim Kerja Umum dan Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menjadi informan penelitian;
9. Pegawai Penyandang Disabilitas di lingkungan pemerintah Kota Surabaya yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menjadi informan penelitian;
10. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Adi Winarto dan Ibu Soemarmi.
Terima kasih atas setiap tetes keringat, pengorbanan, dan kerja keras yang Bapak dan Ibu lakukan demi memberikan yang terbaik kepada penulis. Meskipun Bapak dan Ibu tidak berkesempatan untuk mengenyam pendidikan hingga bangku perkuliahan, tetapi Bapak dan Ibu selalu mengusahakan segalanya hingga penulis dapat mencapai titik ini. Terima kasih atas setiap nasihat yang menenangkan, kasih sayang yang tiada batas, dan untuk setiap sujud panjang yang tak pernah putus hingga penulis mampu menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana. Semoga Bapak dan Ibu selalu sehat;

11. Kakak penulis, Nana Rizky Thoyiba. Terima kasih atas segala doa dan *support* yang tak pernah putus. Terima kasih telah bersedia mengalah dan menunda banyak hal demi keberlangsungan kuliah penulis. Terima kasih atas keikhlasanmu menjadi tulang punggung keluarga. Pengorbananmu menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi;
12. Sahabat terdekat penulis, Cindy, Fitri, Ghea, Nur, Richard, Zalfa yang selalu menemani dalam setiap proses dan menjadi tempat berbagi keluh kesah. Terima kasih turut membantu memberikan ide, saran, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa selama masa perkuliahan. Terima kasih selalu ada dalam setiap masa-masa sulit dan terima kasih untuk tetap berada di samping penulis;
13. Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2021 yang turut memberikan semangat dan dukungan selama masa perkuliahan;
14. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri. Terima kasih, Lila Rahma Nur Hidayati. Terima kasih sudah menepikan ego, memilih untuk kembali bangkit, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Meskipun seringkali merasa putus asa atas usaha yang belum membuahkan hasil, tetapi terima kasih karena selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tetap bertahan seberat apapun proses penyusunan skripsi ini. Kamu kuat. Kamu hebat, Lila. Berbahagialah selalu. Apapun kurang dan lebihmu, mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 10 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori.....	24
2.2.1 Kebijakan Publik	24
2.2.2 Implementasi Kebijakan	28
2.2.3 Penyandang Disabilitas.....	35
2.2.4 Kebijakan Kuota Tenaga Kerja Disabilitas.....	41
2.3 Kerangka Berpikir	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Lokasi Penelitian	45
3.3 Fokus Penelitian.....	45
3.4 Sumber Data	49
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	52
3.8 Keabsahan Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Kota Surabaya.....	58
4.1.2 Visi dan Misi Kota Surabaya	62
4.1.3 Kondisi Demografis Kota Surabaya	65
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.2.1 Standar dan Sasaran Kebijakan	70
4.2.2 Sumber Daya	78
4.2.3 Karakteristik Organisasi Pelaksana	90
4.2.4 Komunikasi Antar Organisasi.....	94
4.2.5 Sikap Pelaksana	98
4.2.6 Lingkungan Sosial, Ekonomi, dan Politik	101
4.3 Pembahasan	104
4.3.1 Standar dan Sasaran Kebijakan	104
4.3.2 Sumber Daya	107
4.3.3 Karakteristik Organisasi Pelaksana	112
4.3.4 Komunikasi Antar Organisasi.....	113

4.3.5 Sikap Para Pelaksana	114
4.3.6 Lingkungan Sosial, Ekonomi, dan Politik	115
BAB V PENUTUP.....	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Pekerja Disabilitas Indonesia Menurut Status Pekerjaan Tahun 2022-2023	4
Tabel 1.2 Jumlah Pekerja Disabilitas Menurut Provinsi di Indonesia	6
Tabel 1.3 Jumlah Penyandang Disabilitas di Kota Surabaya Tahun 2024	9
Tabel 1.4 Jumlah Pegawai Instansi Pemerintah Kota Surabaya	12
Tabel 1.5 Sebaran Pegawai Disabilitas di Instansi Pemerintah Kota Surabaya	12
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	22
Tabel 4.1 Daftar Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kota Surabaya.....	60
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kota Surabaya Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2024	65
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk yang Bekerja Menurut Status Pekerjaan di Kota Surabaya.....	67
Tabel 4.4 Sebaran Pegawai Disabilitas di OPD Kota Surabaya.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Proporsi Pekerja Disabilitas di Indonesia	3
Gambar 1.2 Grafik Jumlah Disabilitas di Jawa Timur Berdasarkan Kabupaten/Kota Tahun 2023	8
Gambar 2.1 Proses Kebijakan Publik Menurut William Dunn	26
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Van Meter & Van Horn (1975)	33
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif	53
Gambar 4.1 Logo Kota Surabaya	58
Gambar 4.2 Peta Wilayah Kota Surabaya	59
Gambar 4.3 Piramida Penduduk Kota Surabaya Tahun 2023	66
Gambar 4.4 Grafik Penyandang Disabilitas di Kota Surabaya (2021-2023)	68
Gambar 4.5 Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 3 Tahun 2013	72
Gambar 4.6 Peraturan Walikota Surabaya Nomor 9 Tahun 2024	73
Gambar 4.7 Proporsi Instansi Pemerintah Kota Surabaya dengan Pekerja Disabilitas	77
Gambar 4.8 Peserta Pelatihan Bahasa Isyarat di Pemerintah Kota Surabaya	83
Gambar 4.9 Fasilitas Ramah Disabilitas di Dinas Sosial Kota Surabaya	87
Gambar 4.10 Toilet Khusus Disabilitas di Dinas Sosial Kota Surabaya	88
Gambar 4.11 Sosialisasi Kepegawaian di Pemerintah Kota Surabaya	95
Gambar 4. 12 Forum Perangkat Daerah Pemerintah Kota Surabaya	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Temuan Penelitian	124
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	125
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	126
Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Penelitian	127
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	130
Lampiran 6. <i>Letter of Acceptance</i>	131
Lampiran 7. Sertifikat Akreditasi Jurnal	132
Lampiran 8. Hasil Cek Turnitin	132

ABSTRAK

Penyandang disabilitas memiliki hak yang sama untuk mendapatkan pekerjaan, salah satunya hak untuk bekerja di sektor formal. Namun, disabilitas seringkali mendapatkan perlakuan diskriminatif dan mengalami hambatan dalam mendapatkan pekerjaan yang layak. Pemerintah berupaya memberikan kesempatan yang setara bagi disabilitas dengan menetapkan kebijakan kuota sebesar 2% bagi disabilitas untuk bekerja di lingkungan pemerintah daerah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan kuota bagi disabilitas untuk bekerja di lingkungan pemerintah Kota Surabaya mengacu pada teori implementasi kebijakan Van Meter & Van Horn (1975). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus dengan teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Dalam fokus standar dan sasaran kebijakan, pemerintah Kota Surabaya memiliki dasar hukum yang jelas sebagai pedoman dalam melaksanakan kebijakan; (2) Dalam fokus sumber daya, adanya keterbatasan sumber daya untuk melaksanakan kebijakan; (3) Dalam fokus karakteristik organisasi pelaksana, Pemerintah Kota Surabaya belum memiliki SOP untuk menjalankan kebijakan; (4) Dalam fokus komunikasi antar organisasi telah berjalan baik dengan adanya sosialisasi kebijakan; (5) Sikap pelaksana dalam melaksanakan kebijakan sudah berjalan dengan baik dilihat dari tanggapan dinas terhadap penerimaan pegawai disabilitas; dan (6) Dalam fokus lingkungan sosial, ekonomi, dan politik cukup mendukung, tetapi masih terdapat kendala dari aspek ekonomi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah implementasi kebijakan kuota minimal 2% pekerja disabilitas di lingkungan pemerintah Kota Surabaya belum terimplementasi secara optimal, karena dalam implementasinya masih menemui hambatan seperti keterbatasan sumber daya dalam mendukung implementasi kebijakan, serta belum adanya SOP yang mengatur pedoman pelaksanaannya.

Kata Kunci: Disabilitas; Implementasi Kebijakan; Kuota; Pekerjaan

ABSTRACT

Persons with disabilities have equal rights to employment, one of which is the right to work in the formal sector. However, people with disabilities often receive discriminatory treatment and experience obstacles in obtaining decent work. The government seeks to provide equal opportunities for people with disabilities by establishing a 2% quota policy for people with disabilities to work in the local government environment in accordance with Law Number 8/2016. This research aims to analyze the implementation of the quota policy for disabilities to work in the Surabaya City government referring to the Van Meter & Van Horn (1975) policy implementation theory. This research uses a qualitative case study approach with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The results showed that: (1) In the focus of policy standards and objectives, the Surabaya City government has a clear legal basis as a guideline in implementing the policy; (2) In the focus of resources, there are limited resources available to implement the policy; (3) In the focus of implementing organization characteristics, the Surabaya City Government does not yet have an SOP to implement the policy; (4) In the focus of inter-organizational communication, it has gone well with the socialization of policies; (5) The attitude of implementers in implementing the policy has gone well as seen from the agency's response to the acceptance of employees with disabilities; and (6) In the focus of the social, economic and political environment, it is quite supportive, but there are still obstacles from the economic aspect. The conclusion of this research is that the implementation of the policy of a minimum quota of 2% of workers with disabilities in the Surabaya City government has not been implemented optimally, because the implementation still encounters obstacles such as limited resources in supporting policy implementation, and the absence of SOP that regulate implementation guidelines.

Keywords: *Disability; Policy Implementation; Quota; Employment*