

**STRATEGI IMPLEMENTASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI
MASYARAKAT TERHADAP AKTIVASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL DI KELURAHAN PUTAT JAYA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

SABRINA RAHMA FADILAH
NPM. 21041010269

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI IMPLEMENTASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI
MASYARAKAT TERHADAP AKTIVASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL DI KELURAHAN PUTAT JAYA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

SABRINA RAHMA FADILAH
NPM. 21041010269

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
PEMBIMBING**

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196041219940031001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
STRATEGI IMPLEMENTASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI
MASYARAKAT TERHADAP AKTIVASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL DI KELURAHAN PUTAT JAYA KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

SABRINA RAHMA FADILAH
NPM. 21041010269

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)
(Terakreditasi Sinta 4) Volume. 6 No. 5 Mei-Juni 2025

Menyetujui,

PEMBIMBING

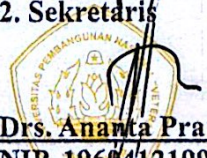

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196041219940031001

TIM PENGUJI,

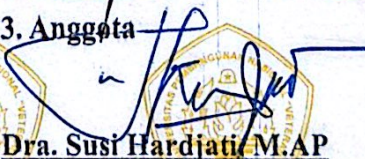
1. Ketua


Dr. Agus Widivarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

2. Sekretaris


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196041219940031001

3. Anggota


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**STRATEGI IMPLEMENTASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI
MASYARAKAT TERHADAP AKTIVASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL DI KELURAHAN PUTAT JAYA KOTA SURABAYA**

Oleh:

SABRINA RAHMA FADILAH
NPM. 21041010269

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 13 Juni 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Dr. Agus Widiarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196041219940031001

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sabrina Rahma Fadilah
NPM : 21041010269
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 13 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Sabrina Rahma Fadilah
NPM. 21041010269

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT karena kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi yang berjudul **“Strategi Implementasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terhadap Aktivasi Identitas Kependudukan Digital di Kelurahan Putat Jaya Kota Surabaya”**. Doa selalu penulis sampaikan pada Tuhan Allah SWT karena ia penulis diberikan kekuatan serta kemudahan hingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Proposal skripsi ini ditujukan untuk memenuhi kurikulum pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Sehingga atas dasar tersebut, menjadi kewajiban untuk penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Dalam menyusun proposal skripsi ini tidak terlepas dari adanya bimbingan serta pengarahan dari Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si sebagai dosen pembimbing yang memberikan ilmu serta perhatian.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih pada segala pihak yang telah menyampaikan dukungan secara moral serta material dalam penyusunan proposal skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku koordinator Prodi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ayah tercinta dan panutanku yaitu Bapak Suyitno, terima kasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang hanya tamatan SMP yang tidak pernah bermimpi bisa melanjutkan SMA atau bahkan duduk di bangku kuliah. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi dan memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana;
5. Pintu surgaku ibunda tercinta yaitu Ibu Yantik yang telah melahirkan, memberikan kasih sayang dan cinta kepada penulis, serta selalu menjadi tempat berpulang paling ternyaman bagi penulis. Terima kasih untuk doa yang beliau panjatkan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana;
6. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Aan Putra Pratama. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan;
7. Salsabila Balqis Priyatna, Pelita Rindi Antika, Della Awalia Safitri selaku sahabat penulis yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan serta motivasi, dan memberikan doa setiap langkah yang penulis lalui sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar;

8. Silvia Jihan Rosyidah, Luthfiana Putri selaku teman seperjuangan di kampus UPN Veteran Jawa Timur. Terima kasih telah menemani dan mendampingi penulis dalam menyusun skripsi di masa senang maupun sedih sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar;
9. Teman-teman dalam grup “Wanita Sukses”, “Dulunya Grup Binde”, serta teman-teman seperjuangan yang telah kebersamai dalam penulisan proposal skripsi, memberikan waktunya untuk berdiskusi, mendukung serta mendoakan dalam kelancaran penulis pada proses menyusun proposal skripsi.

Penulis sadar bahwa masih adanya kekurangan dalam menyusun proposal skripsi baik dalam penyusunan kalimat maupun tata bahasa, dengan demikian melalui kerendahan hati penulis menerima kritik serta saran dalam menyempurnakan serta memperbaiki penulisan selanjutnya. Di penghujung kata ini, penulis memiliki harapan bahwa proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

STRATEGI IMPLEMENTASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP AKTIVASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DI KELURAHAN PUTAT JAYA KOTA SURABAYA

Sabrina Rahma Fadilah
21041010269

Identitas Kependudukan Digital ialah sebuah aplikasi yang diselenggarakan berdasarkan konsep e-government dengan tujuan agar memberikan layanan publik secara elektronik kepada masyarakat terkait dokumentasi dan identifikasi kependudukan. Namun, aktivasi Identitas Kependudukan Digital di Kota Surabaya tergolong rendah yaitu 22,95% dari target pemerintah daerah sebesar 30% di Tahun 2025 ini. Peneliti menggunakan studi kasus di Kelurahan Putat Jaya Kota Surabaya karena kelurahan tersebut tergolong rendah dalam aktivasi Identitas Kependudukan Digital senilai 11,11%. Partisipasi masyarakat terhadap aktivasi Identitas Kependudukan Digital masih tergolong rendah misalnya kendala bagi masyarakat lansia, masyarakat yang tidak paham terkait teknologi informasi, dan adanya masyarakat yang tidak mengetahui terkait kegunaan serta manfaat dari Identitas Kependudukan Digital. Disisi lain, pihak Dispendukcapil Kota Surabaya telah melakukan strategi dalam meningkatkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital seperti melakukan kerja sama dengan OPD/BUMD/kantor cabang BUMN, melakukan jemput bola, sosialisasi melalui media cetak, media online, serta sosialisasi tingkat kecamatan, kelurahan maupun desa, dan pelayanan terintegrasi. Tujuan penelitian untuk menganalisis dan mendeskripsikan strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam meningkatkan partisipasi masyarakat terhadap aktivasi Identitas Kependudukan Digital di Kelurahan Putat Jaya Kota Surabaya. Peneliti menggunakan metode analisis deskriptif yang berfokus pada analisis dan observasi mendalam terkait kasus tertentu dengan tujuan untuk memberikan gambaran yang terperinci serta komprehensif terkait strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam meningkatkan partisipasi masyarakat terhadap aktivasi Identitas Kependudukan Digital di Kelurahan Putat Jaya Kota Surabaya. Hasil penelitian berdasarkan teori strategi implementasi menurut Wheelen dan Hunger dengan 3 sub fokus yaitu program, anggaran, dan prosedur menyimpulkan bahwa Identitas Kependudukan Digital memberikan keefektifitasan dan keefesiensian terhadap kepraktisan bagi pengguna Identitas Kependudukan Digital yang dilihat dari segi usia. Namun, hal tersebut memberikan tantangan bagi masyarakat lansia, masyarakat yang tidak paham terkait teknologi informasi, dan adanya masyarakat yang berpikir bahwa telah memiliki KTP fisik serta tidak perlu menggunakan Identitas Kependudukan Digital.

Kata Kunci: aktivasi, Identitas Kependudukan Digital, partisipasi masyarakat, strategi.

ABSTRACT

STRATEGY IMPLEMENTATION OF THE DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION IN INCREASING COMMUNITY PARTICIPATION IN THE ACTIVATION OF DIGITAL POPULATION IDENTITY IN PUTAT JAYA VILLAGE, SURABAYA CITY

Sabrina Rahma Fadilah

21041010269

Digital Population Identity is an application organized based on the concept of e-government aimed at providing electronic public services to the community related to population documentation and identification. However, the activation of Digital Population Identity in Surabaya is relatively low, at 22.95% of the local government's target of 30% by the year 2025. The researcher uses a case study in the Putat Jaya sub-district of Surabaya because this sub-district has a low activation rate of Digital Population Identity at 11.11%. Community participation in the activation of Digital Population Identity is still considered low, for example, due to obstacles for elderly people, individuals who do not understand information technology, and there are those who do not know about the use and benefits of Digital Population Identity. On the other hand, the Surabaya City Population and Civil Registration Office has implemented strategies to enhance the activation of Digital Population Identity, such as cooperating with Regional and State-Owned Enterprises (BUMD), conducting outreach initiatives, socializing through print media, online media, as well as community-level outreach at the sub-district, village, and rural levels, and providing integrated services. The purpose of this research is to analyze and describe the strategies of the Population and Civil Registration Office in increasing public participation in the activation of Digital Population Identity in Putat Jaya Village, Surabaya City. The researcher employs a descriptive analysis method that focuses on in-depth analysis and observation related to specific cases, aiming to provide a detailed and comprehensive picture of the strategies used by the Population and Civil Registration Office to enhance public participation in the activation of Digital Population Identity in Putat Jaya Village, Surabaya City. The research results based on the implementation strategy theory according to Wheelen and Hunger with 3 sub-focuses namely programs, budgets, and procedures conclude that the Digital Population Identity provides effectiveness and efficiency for the practicality for users of the Digital Population Identity viewed from the aspect of age. However, this poses challenges for the elderly, those who do not understand information technology, and those who think that having a physical ID card means there is no need to use the Digital Population Identity.

Keyword: activation, Digital Population Identity, community participation, strategy.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	hal
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.4.1 Manfaat Teoritis	18
1.4.2 Manfaat Praktis	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Landasan Teori.....	25
2.2.1 Pelayanan Publik	25
2.2.1.1 Jenis Pelayanan Publik.....	26
2.2.1.2 Unsur-unsur Pelayanan Publik.....	27
2.2.1.3 Standar Pelayanan Publik.	27
2.2.1.4 Asas-asas Pelayanan Publik.....	27
2.2.1.5 Prinsip Pelayanan Publik	28
2.2.1.6 Inovasi Pelayanan Publik.....	29
2.2.2 E-Government.....	29
2.2.2.1 Dasar Pelaksanaan E-Government.....	30

2.2.3 Kebijakan Publik.....	31
2.2.4 Partisipasi Masyarakat	31
2.2.5 Partisipasi Dalam Perspektif Administrasi Publik.....	32
2.2.6 Partisipasi Masyarakat Dalam Pemerintah Daerah	33
2.2.7 Model Manajemen Startegi Untuk Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terkait Aktivasi Identitas Kependudukan Digital	34
2.2.7.1 Model Manajemen Strategi.....	34
2.2.8 Identitas Kependudukan Digital	37
2.2.8.1 Dasar Hukum Identitas Kependudukan Digital	38
2.2.8.2 Tujuan Identitas Kependudukan Digital	38
2.3 Kerangka Berpikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Metode Penelitian	43
3.3 Definisi Konsepstual	44
3.4 Lokasi Penelitian.....	46
3.5 Fokus dan Sub Fokus Penelitian	47
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.8 Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	59
4.1.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.....	59
4.1.2 Profil Kelurahan Putat Jaya Kota Surabaya.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.2.1. Program Identitas Kependudukan Digital.....	68
4.2.2 Anggaran Identitas Kependudukan Digital.....	72
4.2.3 Prosedur Layanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital.....	74
4.3 Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Aktivasi IKD Nasional Tahun 2025 Sebesar 30% Dari Perekaman KTP-El.....	10
Tabel 1.2 Agregat Wilayah Aktivasi Identitas Kependudukan Digital 2025.....	12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dokumentasi Pemuthakiran Data 2024	2
Gambar 1.2 Target Kinerja Dukcapil 2025	13
Gambar 2.1 Basic Elements of the strategic management process.....	35
Gambar 2.2 Strategic Management Model.	36
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 3.1 Analisis Data dalam Kualitatif.	55
Gambar 4.1 Lokasi Dispendukcapil Kota Surabaya.....	59
Gambar 4.2 Jumlah Penduduk Kota Surabaya 2021-2022.....	60
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4.4 Lokasi Kelurahan Putat Jaya Kota Surabaya.....	64
Gambar 4.5 Jumlah Penduduk Kelurahan Putat Jaya Berdasarkan Jenis Kelamin..	65
Gambar 4.6 Jumlah Penduduk Kelurahan Putat Jaya Berdasarkan Pendidikan.....	65
Gambar 4.7 Sosialisasi Dispendukcapil.....	70
Gambar 4.8 Dokumentasi Jemput Bola Dispendukcapil.....	71
Gambar 4.9 Sosialisasi Identitas Kependudukan Digital.....	71
Gambar 5.0 Langkah-Langkah Aktivasi IKD.....	75
Gambar 5.1 Persyaratan Aktivasi IKD.....	76
Gambar 5.2 Proses Aktivasi IKD.....	78