

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
PADA LAUNDRY RUMAH PADAT KARYA PRAPEN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



Oleh :

Dhavina Ocxa Dwiyantie NPM : 21082010136

Tegar Oktavianto Simbolon NPM : 21082010140

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan pada Laundry
Rumah Padat Karya Prapen
Oleh : Dhavina Oxa Dwiyantie NPM. 21082010136
Tegar Oktavianto Simbolon NPM. 21082010140

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan


Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.

NPT 3 7805 07 0218 1


Drs. Bambang Uji Ukoro, SH., M.Si.

NIP 19710430 199003 1 002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.

NIP 19681126 199403 2 001


Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP 19851124 202121 1 003

ABSTRAK

Rumah Padat Karya (RPK) adalah program Pemerintah Kota Surabaya untuk meningkatkan kesejahteraan Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) melalui pengelolaan aset, salah satunya usaha laundry kiloan di Rumah Padat Karya Prapen. Dalam upaya bersaing dengan bisnis laundry modern, Omah Laundry Prapen mengembangkan fitur digital pada *website* berupa kode promo dan *review/rating* pelanggan. Pengembangan fitur ini berhasil meningkatkan fungsionalitas *website*, memudahkan pengelolaan promo dan *review* melalui halaman admin dan *website*, serta mendorong interaksi pelanggan yang lebih baik. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL sebagai basis data, dan XAMPP sebagai server lokal, serta mengimplementasikan metode *waterfall* pada setiap tahap pengembangan, proyek ini mendapatkan hasil yang optimal. Saran pengembangan meliputi peningkatan antarmuka, integrasi dengan media sosial, dan analisis data pelanggan untuk strategi pemasaran yang lebih efektif. Upaya ini diharapkan dapat meningkatkan daya saing dan layanan Omah Laundry Prapen di era digital.

Kata Kunci: *website*, pengembangan fitur, metode *waterfall*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Surabaya untuk memenuhi persyaratan akademis di Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur.. Pengerjaan laporan akhir ini dilakukan dengan baik atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
2. Orang tua, yang telah memberi dukungan penuh dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
3. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam pelaksanaan perkuliahan di Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan di BPBD Kota Surabaya.
5. Bapak Bambang Udi Ukoro, SH., M.Si. dan Bapak Bayu Prabhata Arinugraha, SE. selaku pembimbing lapangan yang selalu membantu dan mengarahkan selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
6. Mas Novel dan Mbak Sausan selaku staff BPBD Kota Surabaya yang selalu memberikan waktu, tempat, dukungan, pembelajaran serta pengarahan selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
7. Ibu Azizah selaku karyawan Omah Laundry Prapen yang menjadi narasumber untuk memenuhi kebutuhan pengerjaan website.
8. Teman-teman seperjuangan yang juga melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di BPBD Kota Surabaya.

Semoga Allah SWT memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan ataupun nasehat yang bermanfaat. Bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam

penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Dengan berharap semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, 20 Oktober 2024

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
BAB II	4
GAMBARAN UMUM ORGANISASI	4
2.1 Profil Organisasi	4
2.2 Tujuan Organisasi	4
2.3 Struktur Organisasi.....	4
2.4 Bidang Usaha Organisasi	5
2.5 Visi Misi.....	7
BAB III.....	8
PELAKSANAAN PKL	8
3.1 Tinjauan Pustaka	8
3.1.1 Sistem Informasi	8
3.1.2 Website	8
3.1.3 Bahasa Pemrograman.....	9
3.1.4 Basis Data	9
3.1.5 Aplikasi Perangkat Lunak	10
3.1.6 Metode <i>Waterfall</i>	10
3.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKL	12
3.3 Uraian dan Pembagian Kerja	14
3.4 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	15
BAB IV	16
HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Hasil Kegiatan.....	16
4.1.1 <i>Requirement Analyst</i>	16
4.1.2 <i>Design</i>	16
4.1.2.1 Use Case Diagram.....	16
4.1.2.2 Activity Diagram.....	17
4.1.2.3 Conceptual Data Model (CDM).....	18
4.1.2.4 Physical Data Model (PDM)	19
4.1.2.5 Pembuatan Tabel di Database	20
4.1.3 <i>Implementation</i>	20

4.1.3.1	Implementasi Fitur Kode Promo	20
4.1.3.2	Implementasi Fitur <i>Review</i>	29
4.1.4	<i>Testing</i>	33
4.1.4.1	Test Fitur Promo	33
4.1.4.2	Test Fitur <i>Review</i>	37
BAB V		41
PENUTUP		41
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN		44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Project Timeline	12
Tabel 3.2 Pembagian Jobdesk Praktek Kerja Lapangan	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPBD Kota Surabaya.....	4
Gambar 3.1 Metode <i>Waterfall</i>	15
Gambar 4.1 Use Case Diagram.....	17
Gambar 4.2 Activity Diagram.....	18
Gambar 4.3 Diagram CDM.....	18
Gambar 4.4 Diagram PDM	19
Gambar 4.5 Database laundry	20
Gambar 4.6 Tabel <i>review</i>	20
Gambar 4.7 Tabel promo	20
Gambar 4.8 <i>Source code</i> halaman promo pada dashboard admin	22
Gambar 4.9 <i>Source code</i> untuk tambah promo	23
Gambar 4.10 <i>Source code</i> untuk hapus promo	24
Gambar 4.11 <i>Source code</i> untuk ubah promo	25
Gambar 4.12 <i>Source code</i> promo pada halaman proses transaksi	27
Gambar 4.13 <i>Source code</i> promo pada halaman pemesanan pembeli dan pemrosesannya	29
Gambar 4.14 <i>Source code</i> form pengisian <i>review</i>	30
Gambar 4.15 <i>Source code</i> tampilan <i>review</i> pada <i>homepage</i>	31
Gambar 4.16 <i>Source code</i> data <i>review</i> pada dashboard admin	32
Gambar 4.17 <i>Source code</i> untuk hapus <i>review</i>	33
Gambar 4.18 Tampilan halaman untuk tambah promo	33
Gambar 4.19 Tampilan halaman data promo	34
Gambar 4.20 Tampilan konfirmasi hapus promo.....	34
Gambar 4.21 Tampilan notifikasi promo berhasil dihapus	34
Gambar 4.22 Tampilan data promo setelah berhasil dihapus	35
Gambar 4.23 Tampilan halaman untuk mengubah promo	35
Gambar 4.24 Tampilan notifikasi promo berhasil diubah.....	35
Gambar 4.25 Tampilan data promo setelah melakukan perubahan	36
Gambar 4.26 Tampilan promo pada detail pesanan pelanggan	36
Gambar 4.27 Tampilan promo jika berhasil dikonversi pada form pemesanan.....	37
Gambar 4.28 Tampilan notifikasi berhasil melakukan pesanan.....	37
Gambar 4.29 Tampilan notifikasi jika promosi gagal dikonversi	37
Gambar 4.30 Tampilan notifikasi jika promo sudah tidak berlaku	37
Gambar 4.31 Tampilan data <i>review</i> pada dashboard admin	38
Gambar 4.32 Tampilan setelah <i>review</i> berhasil dihapus.....	38
Gambar 4.33 Tampilan nota laundry jika status telah selesai	39
Gambar 4.34 Tampilan form untuk mengisi <i>review</i> dan <i>rating</i>	39
Gambar 4.35 Tampilan notifikasi <i>review</i> berhasil dikirim	39
Gambar 4.36 Tampilan nota laundry jika status pesanan belum selesai	40
Gambar 4.37 Tampilan <i>review</i> pada <i>homepage</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penerimaan PKL	44
Lampiran 2. Penilaian dari Mitra	45
Lampiran 3. Penilaian dari Dosen Pembimbing.....	46
Lampiran 4. Dokumentasi kegiatan	47