

## **BAB V**

### **REFLEKSI DIRI**

Pengalaman magang di PDAM Surabaya telah menjadi suatu periode yang berharga dalam perjalanan pengembangan diri saya. Selama magang, saya mendapatkan wawasan mendalam terkait operasional dan manajemen penyediaan air minum bagi masyarakat. Salah satu aspek yang sangat mencolok adalah dedikasi dan tanggung jawab tim di PDAM Surabaya dalam memberikan layanan terbaik untuk warga kota. Saya juga dapat mengamati upaya yang dilakukan dalam menjaga dan memperbaiki infrastruktur pipa air guna mengatasi tantangan yang mungkin muncul.

Selama magang, saya terlibat dalam berbagai kegiatan, seperti pemantauan kualitas air, analisis data operasional, dan pembuatan anggaran biaya pemasangan baru air. Proses ini memberikan wawasan tentang kompleksitas manajemen air dan tugas-tugas kritis yang harus diatasi oleh PDAM Surabaya. Selain itu, kerjasama tim yang solid di antara staf PDAM Surabaya telah menciptakan lingkungan kerja yang positif dan mendukung.

Pengalaman magang saya di PDAM Surabaya juga menyoroti pentingnya inovasi teknologi dalam meningkatkan efisiensi operasional. Saya menyaksikan penerapan teknologi yang mendukung pemantauan real-time dan manajemen data yang akurat, memastikan pemasangan pipa sudah terpasang untuk kebutuhan masyarakat.

Melalui interaksi dan bimbingan yang diberikan oleh para profesional di PDAM Surabaya, saya tidak hanya memperoleh pengetahuan teknis yang berharga tetapi juga mengembangkan keterampilan komunikasi dan kolaborasi yang sangat penting dalam lingkungan kerja. Pengalaman ini telah melampaui ekspektasi saya dan memberikan landasan yang kuat untuk memahami industri penyediaan air dan dampak positifnya bagi masyarakat.

Saya merasa beruntung dapat berkontribusi kecil dalam lingkungan kerja yang berdedikasi ini, dan pengalaman magang ini telah memperkaya wawasan saya tentang tantangan dan kompleksitas di balik penyediaan air minum yang andal. Saya yakin bahwa pengalaman ini akan menjadi dasar yang kokoh untuk perjalanan karir saya di masa depan. Terima kasih PDAM Surabaya atas peluang berharga ini.