

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN KONTRAK
PT SWABINA GATRA GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

ZENY AMANDA EMAN RATU

21012010137/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN KONTRAK
PT SWABINA GATRA GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

ZENY AMANDA EMAN RATU

21012010137/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN KONTRAK
PT SWABINA GATRA GRESIK**

Disusun Oleh:

ZENY AMANDA EMAN RATU

21012010137/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal : 5 Juni 2025**

Pembimbing Utama

**Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP. 196207282021211001**

**Tim Penguji
Ketua**

**Rizky Dermawan, S.E., M.M.
NIP. 197210042001121001**

Anggota

**Drs. Zawawi, S.E., M.Pd., M.M.
NIP. 197006252021211003**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP.
NIP. 196304201991032001**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zeny Amanda Eman Ratu
NPM : 21012010137
Program : Sarjana (S1) / ~~Magister (S2)~~ / ~~Doktor (S3)~~
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 Juni 2025
Yang Membuat pernyataan



Zeny Amanda Eman Ratu
NPM. 21012010137

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Job Insecurity* dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Kontrak PT Swabina Gatra Gresik”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan penelitian ini. Adapun pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bantuan selama penulis menjalani perkuliahan.

6. Seluruh dosen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Seluruh karyawan PT Swabina Gatra yang telah memberikan bantuan, wawasan, serta arahan dalam proses penelitian di perusahaan.
8. Seluruh keluarga khususnya mama, papa dan kakak yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Kehadiran dan doa kalian menjadi kekuatan yang mendampingi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Teruntuk teman-teman terdekat penulis yang sangat berarti yaitu Ilham Hardi yang telah berperan dalam mengarahkan penulis pada tahap penyusunan usulan penelitian serta Sabrina Aulia, Diva Amalya, Alkhila Habibatul, Nurjihan Erlinda, Devita Maharani, Jasmine Salwa, dan Aga yang senantiasa menemani dan membantu segala kesulitan yang penulis alami pada saat penyusunan skripsi, menjadi tempat untuk bertukar cerita serta mendukung penulis dalam berbagai situasi.
10. Teruntuk peliharaan tercinta yaitu Cici, Abu dan Bibib yang telah menjadi teman setia selama proses penulisan ini, memberikan ketenangan ditengah tekanan yang ada, menghadirkan tawa di sela lelah dan menjadi penghibur setia dalam proses perjalanan ini.
11. Teruntuk jodoh yang hingga kini belum penulis ketahui, kelak kamu akan menjadi alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada saat ini keberadaanmu belum penulis ketahui. Namun, penulis yakin, apapun yang ditakdirkan pasti akan menemukan jalannya. Skripsi ini menjadi bukti

bahwa selama penulisan skripsi ini berlangsung, penulis masih sendiri. Semoga kita dapat segera dipertemukan dengan cara yang indah dan waktu yang tepat.

12. *Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work.* Teruntuk diri sendiri, Zeny Amanda, terima kasih telah bertahan sejauh ini, kamu telah berhasil menepati janjimu. Kelak ini akan menjadi pengingat serta bukti nyata perjuanganmu. Selamat sudah berada di titik ini. Maaf karena dalam penulisan ini penulis terlalu keras pada diri sendiri. Tolong tetap bertahan dan sayangi diri sendiri. Penulis disini, selalu mendoakan segala harapan yang kamu langitkan. Penulis percaya bahwa kamu pasti bisa. Selamat berjuang dan sukses selalu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Surabaya, 16 April 2025

Penulis

Zeny Amanda Eman Ratu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kajian Pustaka	15
2.2.1 <i>Turnover Intention</i>	15
2.2.2 <i>Job Insecurity</i>	21
2.2.3 Komitmen Organisasi	28
2.2.4 Kepuasan Kerja	33
2.3 Hubungan Antar Variabel	38
2.3.1 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
2.3.3 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	42
2.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	44
2.4 Kerangka Berpikir	48
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.2 Populasi dan Sampel	56
3.2.1 Populasi.....	56
3.2.2 Sampel	56
3.3 Teknik Pengumpulan Data	58
3.3.1 Jenis Data.....	58
3.3.2 Sumber Data	58
3.3.3 Pengumpulan Data.....	59
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	59
3.4.1 Uji Validitas.....	59
3.4.2 Uji Reliabilitas	60
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	61
3.5.1 Teknik Analisis Data	61
3.5.2 Cara Kerja PLS	61
3.5.3 Langkah-Langkah PLS	62
3.5.4 Asumsi PLS	68
3.5.5 Ukuran Sampel	69
BAB IV	70
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Profil PT Swabina Gatra	70
4.1.2 Struktur Organisasi PT Swabina Gatra.....	71
4.1.3 Visi dan Misi PT Swabina Gatra	72
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	73
4.2.1 Karakteristik Responden.....	73
4.2.2 Deskripsi Variabel	76
4.3 Hasil Penelitian.....	85
4.3.1 Analisa Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	85
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	91
4.4 Pembahasan	95
4.4.1 <i>Job Insecurity</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	95

4.4.2 Komitmen Organisasi tidak berpengaruh secara langsung terhadap	96
<i>Turnover Intention</i>	96
4.4.3 Kepuasan Kerja mampu memediasi <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover</i>	98
<i>Intention</i>	98
4.4.4 Kepuasan Kerja mampu memediasi Komitmen Organisasi terhadap	100
<i>Turnover Intention</i>	100
BAB V	103
KESIMPULAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah PHK di Indonesia Tahun 2020-2024	1
Tabel 1.2 Data Turnover PT Swabina Gatra Tahun 2020-2024	3
Tabel 1.3 Kompensasi Karyawan PT Swabina Gatra Tahun 2024.....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden terkait <i>Job Insecurity</i>	76
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden terkait Komitmen Organisasi.....	78
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden terkait Kepuasan Kerja	80
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden terkait <i>Turnover Intention</i>	83
Tabel 4.9 <i>Outer Loading</i>	86
Tabel 4.10 Nilai AVE	87
Tabel 4.11 <i>Heterotrait Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	88
Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i>	89
Tabel 4.13 <i>Fornell Lacker</i>	90
Tabel 4.14 <i>Composite Reability dan Cronbach's Alpha</i>	91
Tabel 4.15 R-Square	92
Tabel 4.16 Nilai Signifikansi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 3. 1 Skala Likert	55
Gambar 3. 2 Langkah-langkah PLS	62
Gambar 3. 3 Diagram Jalur	64
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	71
Gambar 4. 2 <i>Path Coefficient</i>	93

ABSTRAK

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN KONTRAK PT SWABINA GATRA GRESIK

Oleh :

ZENY AMANDA EMAN RATU

21012010137/FEB/EM

Job insecurity menjadi salah satu masalah di PT Swabina Gatra Gresik, terutama dialami karyawan kontrak yang menghadapi ketidakpastian mengenai masa kerja. Kondisi ini berdampak pada turunnya komitmen organisasi, terutama di kalangan karyawan dengan masa kerja di bawah lima tahun, serta menurunnya kepuasan kerja akibat ketimpangan kompensasi antara karyawan kontrak dengan karyawan tetap. Ketiga faktor ini berkontribusi terhadap meningkatnya *turnover intention*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari *job insecurity* dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Karyawan Kontrak PT Swabina Gatra Gresik.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini yaitu karyawan kontrak yang bekerja di PT Swabina Gatra Gresik. Teknik skala pengukuran variabel menggunakan skala interval, sedangkan skala pengukuran sikap menggunakan skala likert. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 95 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan alat analisis *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job insecurity* berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja mampu memediasi *job insecurity* dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, Komitmen Organisasi