

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) merupakan salah satu inisiatif unggulan yang diselenggarakan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) dalam rangka mendukung kebijakan *Merdeka Belajar – Kampus Merdeka*. Program ini dirancang untuk memberikan pengalaman belajar yang relevan dan aplikatif kepada mahasiswa dengan melibatkan mereka langsung di dunia industri dan organisasi profesional. Melalui program MSIB, mahasiswa memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan teknis (*hard skills*) dan kemampuan interpersonal (*soft skills*) yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Program ini juga bertujuan untuk menjembatani kesenjangan antara kompetensi lulusan perguruan tinggi dengan kebutuhan industri, sehingga dapat menciptakan lulusan yang lebih siap kerja dan berdaya saing tinggi. Mahasiswa diberikan peran untuk berkontribusi dalam proyek-proyek nyata yang relevan dengan program studi masing-masing. Selain itu, mahasiswa juga mendapatkan pembimbingan langsung dari mentor profesional di tempat kerja, sehingga proses pembelajaran berlangsung secara intensif dan terarah.

PT Pupuk Kalimantan Timur merupakan salah satu produsen pupuk terbesar di Indonesia yang berperan penting dalam mendukung ketahanan pangan nasional. Didirikan pada tahun 1977, perusahaan ini memiliki fokus utama pada produksi dan distribusi pupuk urea, NPK, dan amoniak, serta produk kimia lainnya. Dengan fasilitas pabrik yang modern dan kapasitas produksi yang besar, Pupuk Kaltim mampu memenuhi kebutuhan pupuk domestik sekaligus berkontribusi pada pasar ekspor. Sebagai perusahaan yang mengedepankan inovasi dan keberlanjutan, Pupuk Kaltim terus berupaya meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas produknya. Hal ini tercermin dalam penerapan sistem manajemen yang berbasis pada teknologi modern serta pemeliharaan pabrik yang terencana. Salah satu aspek penting dalam memastikan keberlanjutan operasional adalah kegiatan *turn around* pabrik, yaitu proses pemeliharaan menyeluruh yang dilakukan secara berkala untuk menjaga kinerja pabrik tetap optimal dan aman.

Turn around Pabrik merupakan salah satu proses penting dalam industri manufaktur, khususnya di sektor yang memerlukan perawatan dan optimalisasi mesin serta fasilitas produksi, seperti industri pupuk. *Turn around* Pabrik melibatkan penghentian sementara operasi pabrik untuk melakukan pemeliharaan, inspeksi, perbaikan, hingga pembaruan pada fasilitas yang ada. Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan kinerja pabrik tetap optimal, meningkatkan efisiensi, serta menjaga keamanan operasional. Dalam pelaksanaannya, *turn around* pabrik melibatkan berbagai pihak dan aktivitas yang saling berhubungan. Kompleksitas ini sering kali memunculkan tantangan dalam hal koordinasi, waktu penyelesaian, dan efisiensi proses. Penelitian ini bertujuan untuk memodelkan visual dari proses kerja *turn around* pabrik dengan menggunakan *business process model notation*. Pemodelan ini membantu mengidentifikasi potensi perbaikan, mengurangi hambatan operasional, serta meningkatkan transparansi dalam pelaksanaan *turn around* pabrik. Selain itu, alur visual proses dalam bentuk BPMN juga dapat digunakan sebagai referensi untuk menyusun *work instruction* dan prosedur standar operasional (SOP) yang lebih efektif. Hasil pemodelan menggunakan BPMN diharapkan dapat memberikan proses kerja yang kompleks dapat dimodelkan secara lebih jelas, terstruktur, dan mudah dipahami oleh semua pihak yang terlibat dalam proses kerja *turn around* pabrik.

1.2 Tujuan Magang

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, didapatkan tujuan dilaksanakannya Magang Bersertifikat ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui, memahami, dan mempelajari proses kegiatan di Departemen Rendal TA PT. Pupuk Kalimantan Timur
2. Memperkenalkan mahasiswa kepada lingkungan kerja profesional dan dunia industri.
3. Memberikan kontribusi nyata kepada perusahaan melalui ide atau proyek yang dikerjakan mahasiswa.

1.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat yang dapat diambil dari pelaksanaan program Magang Bersertifikat di PT. Pupuk Kalimantan Timur ini adalah:

1.3.1 Manfaat untuk UPN “Veteran” Jawa Timur

1. Sebagai sarana untuk menjembatani hubungan kerja sama antara perusahaan dengan pihak Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur di masa yang akan datang
2. Menunjang kurikulum akademik dengan menyediakan pengalaman praktis bagi mahasiswa.
3. Meningkatkan reputasi universitas melalui mahasiswa di dunia industri.

1.3.2 Manfaat untuk Mitra Magang

1. Memperoleh bantuan pemecahan masalah serta masukan – masukan yang diberikan oleh para mahasiswa berdasarkan hasil analisa secara langsung.
2. Mendapatkan pengetahuan dan teknologi baru dari mahasiswa yang berada di lingkungan akademik yang mengikuti perkembangan.
3. Membangun citra positif perusahaan sebagai pihak yang mendukung pengembangan generasi muda.

1.3.3 Manfaat untuk Mahasiswa

1. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk menerapkan disiplin ilmu yang telah dipelajari saat kuliah ke dunia pekerjaan secara nyata.
2. Menanamkan pola pikir yang baik, berpikir kritis, mengembangkan ide yang inovatif, serta mampu menganalisa dan menyelesaikan suatu masalah berdasarkan dengan kondisi sesungguhnya.
3. Membantu dan melatih mahasiswa dalam hal *softskill* guna menunjang kemampuan komunikasi, kepercayaan diri, attitude dan bekerja sama dalam tim (*team work*) di dunia kerja.

1.4 Tujuan Topik Kegiatan Magang

Adapun tujuan penulisan topik magang mengenai “Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan *Business Process Model Notation* (BPMN)” adalah sebagai berikut:

1. Memetakan seluruh alur kerja yang terlibat dalam kegiatan Turn Around sehingga proses menjadi lebih terstruktur dan mudah dipahami oleh seluruh pemangku kepentingan.
2. Pemodelan dengan BPMN menjadi dasar untuk mengimplementasikan sistem manajemen digital atau otomatisasi proses di masa depan.
3. BPMN menyediakan flowchart yang membantu dalam memahami tanggung jawab masing-masing pihak, sehingga komunikasi dan koordinasi antarunit menjadi lebih lancar.