

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PO. PANDAWA 87 PASURUAN**

SKRIPSI



Oleh :

Ahmad Hasan Wakid

21012010442/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PO. PANDAWA 87 PASURUAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**Ahmad Hasan Wakid
21012010442/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

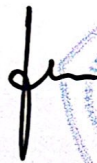
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PO. PANDAWA 87 PASURUAN**

Disusun Oleh :

AHMAD HASAN WAKID
21012010442/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal : 5 Juni 2025**

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Kustini. M.SI, CHRA
NIP. 196304291991032001

Tim Penguji

Ketua



Dra. Endang Iryanti, MM
NIP. 196201081990032001

Anggota



Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.
NIP. 380061003021

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Hasan Wakid
NPM : 21012010442
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan



Ahmad Hasan Wakid
NPM. 21012010442

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, serta kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan PO. PANDAWA 87 Pasuruan” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak sedikit tantangan, keterbatasan, dan hambatan yang dihadapi, baik dalam pengumpulan data, analisis, maupun penulisan laporan akhir. Namun berkat bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua Orang Tua saya yang telah menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas pembelajaran akhlak dan attitude yang diberikan serta kasih sayang yang tak pernah putus, dukungan moral material dan financial, serta pengorbanan sejak awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Tanpa doa dan restu dari keduanya, penulis tidak akan mampu mencapai titik ini.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,

3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. selaku Dekan Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
4. Dr. Wiwik Handayani, SE, MM. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
5. Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA. selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Skripsi, yang telah dengan sabar, tulus, dan penuh dedikasi membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen Program Studi Manajemen , Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis,
7. Pak Akhiyar selaku HRD PO. PANDAWA 87 Pasuruan dan Nelsa terimakasih telah memberikan izin, serta dukungan selama proses penelitian ini berlangsung.
8. Nabil Attamimi dan Hafid Syeban, sahabat RRO yang saya sayangi dan cintai. Sebuah kisah yang tercipta sejak masa bangku SMA paling belakang. Terimakasih sudah berada di samping penulis selama ini dan menjadi tempat bercerita suka maupun duka, menjadi tempat motivasi untuk tetap bersyukur dan terus meningkatkan kapasitas diri masing-masing, kalian tetap sahabat terbaikku walaupun terkadang ego dan keras kepala kita pernah muncul diantara kita. Terimakasih atas waktu yang kalian kosongkan hanya untuk mengopi, bermain ps dan bertemu sejenak untuk bercerita di tengah kesibukan kita masing-masing, biarkan warsam dan

lestari menjadi saksi tempat cerita dan bertukar pikiran kita yang terkadang sejalan dan bertabrakan, tetapi kita tidak pernah saling meninggalkan karena itu. Sukses dan sehat selalu saudara tak sedarahku, semoga persahabatan kita tetap abadi.

9. Syahrul, Ilham, Kresna, dan Edo terimakasih sudah menjadi teman yang baik serta memberikan motivasi dan teman cerita untuk bertukar pikiran bagi penulis.
10. Mael, Wira, Mastur, Dhuha, Adam dan Salman Semoga hal-hal baik selalu berada diantara kalian dan tetap menjadikan pembelajaran atas hal buruk yang terjadi untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Sukses dan sehat selalu teman-teman baik ku.
11. Dipay, Zona, Anin, Zaya, Rahma terimakasih sudah menjadi teman yang baik penulis selama kuliah.
12. Bima terimakasih sudah menemani penulis dari awal sampai akhir pengerjaan skripsi ini, menjadi tempat bertukar pikiran dan solusi untuk segalanya. Sehat dan sukses selalu teman seperjuangan.
13. Bimo, Faya, Fahrul, dan Billie terimakasih sudah menjadi teman yang baik serta memberikan motivasi dan teman cerita untuk bertukar pikiran bagi penulis.
14. Tim Futsal Manajemen 21 biarkan ESL, EMC, dan EC menjadi saksi bagaimana cara kita untuk berjuang bersama, menyesali sebuah kekalahan, dan merayakan sebuah kemenangan.
15. Keluarga Mustika wangi I atas canda tawa, dukungan, bantuan, dan kerja

samanya selama ini.

16. Pemilik NPM 20013010260 telah menjadi bagian dari perjalanan skripsi ini dan memberikan banyak support untuk melewati skripsi.

17. Dan terima kasih kepada diri saya sendiri atas keteguhan hati, semangat pantang menyerah, dan kesabaran dalam menghadapi setiap tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Dalam perjalanan yang penuh tekanan, keraguan, dan kelelahan, penulis belajar untuk terus melangkah, percaya pada kemampuan diri, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah bertahan dan tidak menyerah di tengah jalan dan mau untuk terus berkembang dan menjadikan pembelajaran dan motivasi atas hal buruk maupun hal yang tak sesuai dengan penulis inginkan selama ini yang pernah terjadi.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia yang memiliki keterbatasan, penyusunan skripsi ini tentu masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan karya ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 7 Juni 2025

Peneliti,

AHMAD HASAN W

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Beban Kerja	14
2.2.2 Kompensasi.....	16
2.2.3 Turnover.....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover.....	21
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover.....	22
2.4 Kerangka Konseptual.....	24
2.5 Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	27
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1 Sumber Data.....	29
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Teknik Analisis Data.....	31
3.4.1 Langkah-Langkah PLS	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38

4.1	Deskripsi Hasil Objek Penelitian	38
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan	38
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.1.3	Lokasi Penelitian.....	39
4.2	Karakteristik Responden	39
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.2.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan	40
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	41
4.4	Deskripsi Hasil Analisis Data	46
4.4.1	Interpretasi Hasil PLS	46
4.4.1.1	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	46
4.4.1.2	Analisis Model PLS	51
4.4.1.3	Inner Model (Pengujian Model Struktural)	52
4.4.1.4	Pengujian Hipotesis.....	52
4.5	Pembahasan.....	54
4.5.1	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y). 54	
4.5.2	Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) . 55	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Trunover Karyawan PO. PANDAWA 87 Tahun 2022-2024	4
Tabel 3.1 Skala Likert	28
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan	40
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Variabel Beban Kerja (X1)	42
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Variabel Kompensasi (X2).....	43
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Variabel Turnover (Y).....	45
Tabel 4.7 Outer Loading	47
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Nilai Discriminant Validity	49
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Nilai AVE (Tahap 1)	49
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Nilai Composite Reliability	50
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Nilai R Square (R^2).....	52
Tabel 4.12 Hasil Pengukuran Bootstrapping.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3.1 Diagram Jalur Rancangan Inner Model Dan Outer Model.....	32
Gambar 4.1 Model Struktural Penelitian.....	51

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PO. PANDAWA 87 PASURUAN**

**AHMAD HASAN WAKID
21012010442/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap turnover intention pada karyawan PO. PANDAWA 87 Pasuruan. Tingginya tingkat turnover yang terjadi di perusahaan menjadi perhatian penting bagi manajemen, karena dapat mengganggu operasional dan efisiensi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana beban kerja dan kompensasi memengaruhi keinginan karyawan untuk mengundurkan diri dari perusahaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh populasi karyawan, yaitu 35 orang. Data dianalisis menggunakan teknik Partial Least Square (PLS) untuk menguji hubungan antara variabel beban kerja, kompensasi, dan turnover intention. Variabel diukur menggunakan skala Likert dan diuji validitas serta reliabilitasnya melalui model pengukuran dan struktural.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap turnover intention, sedangkan kompensasi berpengaruh negatif signifikan. Artinya, semakin tinggi beban kerja maka semakin tinggi pula keinginan karyawan untuk keluar, sedangkan kompensasi yang baik dapat menurunkan niat tersebut. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk menyeimbangkan beban kerja dan memberikan kompensasi yang layak guna mempertahankan karyawan

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Turnover Intention.