

**PENGARUH KEMAUAN UNTUK BERUBAH, KEPUASAN KERJA, DAN
HUBUNGAN ANTAR MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. LANCAR SEJAHTERA ABADI KAB. PASURUAN**

SKRIPSI



Oleh:

ORELL XALANSA LUDBIYANTO
20012010033/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH KEMAUAN UNTUK BERUBAH, KEPUASAN KERJA, DAN
HUBUNGAN ANTAR MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. LANCAR SEJAHTERA ABADI KAB. PASURUAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

ORELL XALANSA LUDBIYANTO
20012010033/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAUAN UNTUK BERUBAH, KEPUASAN KERJA, DAN
HUBUNGAN ANTAR MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. LANCAR SEJAHTERA ABADI KAB. PASURUAN**

Disusun Oleh:

ORELL XALANSA LUDBIYANTO
20012010033/FEB/EM

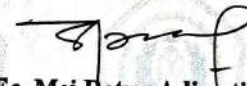
**Telah Dipertahankan Di hadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 05 Juni 2025**

Pembimbing Utama



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

**Tim Penguji
Ketua**



Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

Pembimbing Kedua



Dr. Drs. Sugito, M.M.
NIP. 196507262001121001

Anggota



Ayundha Evanthe, S.E., M.S.M.
NPT. 21219870301350

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Orell Xalansa Ludbiyanto
NPM : 20012010033
Program : Sarjana(S1)/~~Magister (S2)~~ / ~~Doktor (S3)~~
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi*~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 05 Juni 2025

Yang Membuat pernyataan



Orell Xalansa Ludbiyanto
NPM. 20012010033

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEMAUAN UNTUK BERUBAH, KEPUASAN KERJA, DAN HUBUNGAN ANTAR MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LANCAR SEJAHTERA ABADI KAB. PASURUAN”** Penulisan usulan penelitian ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Untuk mewujudkan usulan penelitian ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta arahan dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan banyak arahan maupun bantuan secara tulus dan penuh kesabaran

selama penulis menyusun skripsi ini dan atas bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.

5. Dr. Drs. Sugito, M.M. selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan banyak arahan maupun bantuan secara tulus dan penuh kesabaran selama penulis menyusun skripsi ini dan atas bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran berharga selama penulis menjalani perkuliahan.
7. HRD serta karyawan PT. Lancar Sejahtera Abadi yang telah membantu proses penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya tercinta dan keluarga yang selalu memberikan dukungan berupa doa, tenaga, dan materinya untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Sahabat baik peneliti yang menjadi support seperti Marcel, Danendra, Anita, Wulan, Mas Ibrahim, Mas Viki, Mas Rohul, Mas Fikri, dan semua sahabat peneliti yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang tidak kenal lelah menemani, menyemangati penulis yang selalu menjadi motivasi peneliti dalam berkembang dan belajar hal baru.
10. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen periode 2021/2022 dan 2022/2023 yang membantu serta memberi dukungan penulis menyelesaikan skripsi ini.

11. Idola penulis yaitu Shani Indira Natio yang telah memberikan dan menjadi motivasi penulis untuk terus berjalan, berkembang, dan mencoba hal baru.
12. Grup musik Perunggu berkat penggalan lirik 33x “Buka lagi visimu kau tahu mana urutan satu, diantara pusaran nirfungsi petakan semua lagi titik tuju yang t'lah terpatri” penulis tersadar dan termotivasi atas kewajiban dan tanggung jawabnya sebagai mahasiswa untuk menyelesaikan penelitian ini.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 05 Juni 2025

Orell Xalansa Ludbiyanto

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori.....	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	41
2.4 Kerangka Konseptual	43
2.5 Hipotesis.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Definisi Operasional.....	43
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	49
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	60

4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	72
4.4 Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pendapatan PT. Lancar Sejahtera Abadi Kab. Pasuruan Tahun 2022-2023.....	4
Tabel 1.2 Gap Penguasaan Teknologi Karyawan PT. Lancar Sejahtera Abadi Kab. Pasuruan Tahun 2023	5
Tabel 1.3 Kemauan Untuk Berubah Pada Karyawan PT. Lancar Sejahtera Abadi Kab. Pasuruan.....	9
Tabel 1.4 Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Lancar Sejahtera Abadi Kab. Pasuruan	11
Tabel 1.5 Hubungan Antar Manusia Pada Karyawan PT. Lancar Sejahtera Abadi Kab. Pasuruan	13
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.3 Karakteristik Lama Bekerja Responden	62
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Variabel Kemauan Untuk Berubah (X1).....	64
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (X2)	66
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel Hubungan Antar Manusia (X3)	68
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4.8 Convergent Validity (Outer Loading).....	72
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE)	73
Tabel 4.10 Composite Reliability	74
Tabel 4.11 R-Square.....	78
Tabel 4. 12 Path Coefficients	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 3.1 Diagram Jalur	55
Gambar 4.1 Outer Model PLS	75
Gambar 4.2 Inner Model	77