

**PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM)
OLEH KELOMPOK SADAR WISATA (POKDARWIS) DI KAMPUNG
HERITAGE KAYUTANGAN KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

OCHA AULIA WIDURI
NPM. 21041010125

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH
(UMKM) OLEH KELOMPOK SADAR WISATA (POKDARWIS) DI
KAMPUNG HERITAGE KAYUTANGAN KOTA MALANG**

Disusun Oleh:

OCHA AULIA WIDURI
NPM: 21041010125

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
DOSEN PEMBIMBING**

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Sratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH OLEH
KELOMPOK SADAR WISATA DI KAMPUNG HERITAGE
KAYUTANGAN KOTA MALANG

Disusun Oleh:

OCHA AULIA WIDURI
NPM. 21041010125

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Journal
Publicuho Universitas Halu Oleo (Sinta 4) Volume 8 Nomor 2 Bulan Juli 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

TIM PENGUJI

1. Ketua

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Prof. Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

2. Sekretaris

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

3. Anggota

Vidya Imandari P, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH
(UMKM) OLEH KELOMPOK SADAR WISATA (POKDARWIS) DI
KAMPUNG HERITAGE KAYUTANGAN KOTA MALANG**

Disusun Oleh:

OCHA AULIA WIDURI
NPM. 21041010125

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 10 Juni 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Prof. Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001


Vidya Imanuari P.S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ocha Aulia Widuri
NPM : 21041010125
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 10 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Ocha Aulia Widuri
NPM.21041010125

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat serta hidayahnya yang telah memberikan kesehatan serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (UMKM) Oleh Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Di Kampung Heritage Kayutangan Kota Malang”**. Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, motivasi, serta kesabaran dalam membimbing penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Khususnya kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran Jawa Timur;

4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan serta wawasan baik secara teoritis maupun praktis selama studi perkuliahan;
5. Ibu Mila selaku Ketua Pokdarwis yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian serta bersedia menjadi informan penelitian;
6. Ibu Ninik selaku Koordinator Pokdarwis Seksi Pengembangan UMKM dan Ekonomi Kreatif serta Pelaku UMKM Kampung Heritage Kayutangan yang telah bersedia untuk menjadi informan dalam penelitian skripsi;
7. Kepada ayah, terima kasih telah menjadi rumah terhangat yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang dan keyakinan;
8. Kepada almarhumah ibunda tercinta, terima kasih atas cinta dan doa yang terus hidup dalam ingatan;
9. Untuk kakak, terima kasih telah turut peduli atas kekhawatiran adikmu;
10. Rekan-rekan sesama mahasiswa Administrasi Publik angkatan 2021 yang telah sama-sama berjuang dan saling menyemangati dalam proses penyusunan skripsi;
11. Serta kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Sebagai penutup, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 28 Mei 2025

Penulis

ABSTRAK

PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) OLEH KELOMPOK SADAR WISATA (POKDARWIS) DI KAMPUNG HERITAGE KAYUTANGAN KOTA MALANG

OCHA AULIA WIDURI
NPM. 21041010125

Pertumbuhan penduduk di Indonesia dapat dipandang juga sebagai penambahan jumlah pasokan tenaga kerja yang potensial. Sektor pariwisata yang melimpah di Jawa Timur dapat memberikan dampak positif terhadap pertumbuhan ekonomi dan menciptakan peluang kerja baru, tidak hanya sebagai pekerja, tetapi juga sebagai pengelola dan pelaku usaha. Kampung Heritage Kayutangan ialah wisata unggulan di Kota Malang yang memiliki konsep “*heritage*” atau warisan budaya terbukti dengan meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan dan penghargaan yang diraih. Tak hanya itu, peningkatan jumlah pelaku UMKM juga dapat dilihat sebagai dampak positif dari upaya Pokdarwis dalam memanfaatkan potensi wisata. Pokdarwis berupaya untuk memberdayakan pelaku UMKM agar dapat meningkatkan kualitas usaha serta mengupayakan kesejahteraan pelaku UMKM. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kemandirian pelaku UMKM di Kampung Heritage Kayutangan Kota Malang. Metode penelitian yang digunakan yakni kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data yang diperoleh dari observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya pemberdayaan UMKM dilakukan melalui pemberian motivasi untuk menjual produk tradisional serta pembentukan paguyuban UMKM guna meningkatkan kapasitas produksi. Selain itu, penguatan potensi dilakukan melalui pelatihan dan fasilitasi sistem pembayaran digital, serta perlindungan diupayakan melalui fasilitasi legalitas usaha seperti NIB dan P-IRT. Namun demikian, masih terdapat beberapa tantangan, antara lain belum terbentuknya paguyuban UMKM di sektor lain, belum adanya pendampingan pasca pelatihan, serta terbatasnya kuota pelatihan yang tersedia.

Kata Kunci: Kampung Heritage Kayutangan; Pemberdayaan; Pokdarwis; UMKM

ABSTRACT

EMPOWERMENT OF MICRO, SMALL, AND MEDIUM ENTERPRISES (MSMEs) BY TOURISM AWARENESS GROUP (POKDARWIS) IN KAYUTANGAN HERITAGE VILLAGE MALANG CITY

OCHA AULIA WIDURI
NPM. 21041010125

Population growth in Indonesia can also be viewed as an increase in the potential labor supply. The abundant tourism sector in East Java can have a positive impact on economic growth and create new job opportunities, not only as workers, but also as managers and business people. Kayutangan Heritage Village is a leading tourism destination in Malang City that has the concept of “heritage” or cultural heritage as evidenced by the increasing number of tourist visits and awards won. Not only that, the increase in the number of MSME players can also be seen as a positive impact of Pokdarwis' efforts in utilizing tourism potential. Pokdarwis seeks to empower MSME players to get support to improve business quality and seek the welfare of MSME players. This research aims to increase the independence of MSME actors in Kayutangan Heritage Village, Malang City. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques obtained from observation, interviews, and documentation. The results showed that MSME empowerment efforts were carried out through providing motivation to sell traditional products and the formation of MSME associations to increase production capacity. In addition, potential strengthening is done through training and facilitation of digital payment systems, and protection is sought through facilitation of business legality such as NIB and P-IRT. However, there are still several challenges, including the lack of formation of MSME associations in other sectors, the absence of post-training assistance, and the limited training quota available.

Keywords: *Kayutangan Heritage Village; Empowerment; Pokdarwis; MSMEs*

DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori.....	24
2.2.1 Pemberdayaan	24
2.2.1.1 Pengertian Pemberdayaan	24
2.2.1.2 Tujuan Pemberdayaan	26
2.2.1.3 Proses Pemberdayaan.....	28
2.2.2 Usaha Mikro Kecil, dan Menengah (UMKM).....	33
2.2.2.1 Pengertian Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	33
2.2.2.2 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	35
2.2.3 Kelompok Sadar Wisata.....	37
2.2.3.1 Pengertian Kelompok Sadar Wisata.....	37
2.2.3.2 Tujuan dan Fungsi Kelompok Sadar Wisata.....	38

2.3 Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi Penelitian.....	41
3.3 Fokus Penelitian	42
3.4 Sumber Data.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Teknik Penentuan Informan	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.8 Uji Keabsahan Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Profil Kampung Heritage Kayutangan.....	53
4.1.2 Tugas Kelompok Sadar Wisata Kampung Heritage Kayutangan	55
4.1.3 Struktur Kelompok Sadar Wisata Kampung Heritage Kayutangan.....	57
4.1.4 Rincian Tugas dan Fungsi Kelompok Sadar Wisata Kampung Heritage Kayutangan	60
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Menciptakan (<i>enabling</i>)	64
4.2.2 Memperkuat (<i>empowering</i>).....	74
4.2.3 Melindungi (<i>protecting</i>)	85
4.3 Pembahasan.....	92
4.3.1 Menciptakan (<i>enabling</i>)	93
4.3.2 Memperkuat (<i>empowering</i>).....	95
4.3.3 Melindungi (<i>protecting</i>)	98
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan di Kampung Heritage Kayutangan Periode Tahun 2021-2024.....	10
Tabel 1.2 Data UMKM di Kampung Heritage Kayutangan pada Tahun 2022-2024	13
Tabel 4.1 Daftar Anggota Paguyuban UMKM Kampung Heritage Kayutangan..	69
Tabel 4.2 Daftar Pelatihan Pelaku UMKM.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	39
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data	48
Gambar 4. 1 Postcard Foto Kampung Heritage Kayutangan.....	53
Gambar 4. 2 Kampung Heritage Kayutangan	54
Gambar 4. 3 Pelaku UMKM di Kampung Heritage Kayutangan	55
Gambar 4. 4 Struktur Pokdarwis Kampung Heritage Kayutangan	57
Gambar 4. 5 Produk UMKM Tradisional	66
Gambar 4. 6 Dokumentasi Paguyuban UMKM Kampung Heritage Kayutangan	73
Gambar 4. 7 Pelaksanaan Pelatihan Bahasa Inggris	78
Gambar 4. 8 Pelaksanaan Pelatihan Table Setting.....	79
Gambar 4. 9 Pelaksanaan Pelatihan Pembuatan Kue Ontbijtkoek.....	80
Gambar 4. 10 Alat Pembayaran Non Tunai	84
Gambar 4. 11 Pembuatan NIB di Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jatim	86
Gambar 4. 12 Pendampingan Pembuatan NIB Oleh Pokdarwis.....	88
Gambar 4. 13 Pembuatan Sertifikasi P-IRT.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	107
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	107
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	109
Lampiran 4. Dokumentasi Peneliti.....	110
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	111
Lampiran 6. Surat Keterangan Selesai Penelitian	111
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	112
Lampiran 8. LoA Publikasi Artikel Ilmiah	113
Lampiran 9. Sertifikat Artikel Ilmiah.....	114
Lampiran 10. Bukti Cek Plagiasi	116