

**MANAJEMEN STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

GINA NUR MAYA JANNAH
NPM. 21041010123

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

**MANAJEMEN STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur**



OLEH :

GINA NUR MAYA JANNAH
NPM. 21041010123

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

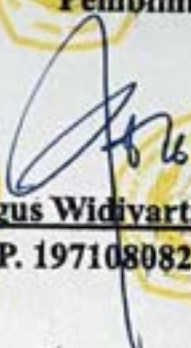
LEMBAR PERSETUJUAN
MANAJEMEN STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

Gina Nur Maya Jannah
21041010123

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing**


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**MANAJEMEN STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIK DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

Gina Nur Maya Jannah
21041010123

**Telah diuji oleh Tim Penilai dan di Publikasikan pada Journal Publicuho
(Terakreditasi Sinta 4)
Volume 8 Nomor 2**

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

Tim Penguji:

1.

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP.196902101993032001

2.

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

3.

Bagus Nuari Harmawan, S.Sos, M.AP
NIP. 199301252024061003

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR REVISI

**MANAJEMEN STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

Gina Nur Maya Jannah
21041010123

Telah direvisi dan disahkan pada Juni 2025

Tim Penguji

Dosen Penguji 1


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP.196902101993032001

Dosen Penguji 2


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

Dosen Penguji 3


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos, M.AP
NIP. 199301252024061003

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gina Nur Maya Jannah
NPM : 21041010123
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

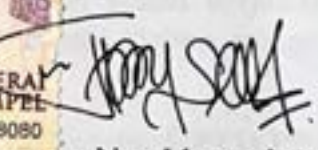
Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 19 Mei 2025
Yang membuat pernyataan




Gina Nur Maya Jannah
NPM. 2104101023

ABSTRAK

MANAJEMEN STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KOTA SURABAYA

Gina Nur Maya Jannah
NPM. 21041010123

Kota Surabaya menjadi kota pertama di Indonesia yang memperoleh predikat Kota Layak Anak (KLA) Dunia, yang ditandai dengan akreditasi dari UNICEF. Hal ini menunjukkan bahwa Pemerintah Kota Surabaya sudah mampu dan berhasil memenuhi standar internasional untuk menghadirkan lingkungan yang aman, nyaman, dan inklusif bagi anak-anaknya. Namun, ditengah dinamika keberhasilan Kota Surabaya dalam mendapatkan penghargaan KLA tersebut serta perlindungan anak yang sudah memiliki payung hukum yang kuat, tidak menutup kemungkinan bahwa tindak kekerasan anak di kota tersebut masih banyak terjadi dan terus mengalami peningkatan setiap tahunnya. Untuk memaksimalkan lebih lanjut mengenai hal tersebut, Pemerintah Kota Surabaya melalui DP3APPKB membentuk Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA), yang bertujuan untuk menangani masalah kekerasan khususnya untuk perempuan dan anak. Pada penelitian ini, metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Fokus penelitian yaitu manajemen strategi UPTD PPA Kota Surabaya dalam memberikan perlindungan anak korban kekerasan, dengan mengacu pada teori Manajemen Strategi Fred R. David (2016) yang terdiri dari formulasi strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi. Sumber data dalam penelitian ini yaitu sumber data primer yang berasal dari hasil wawancara dan sumber data sekunder yang berasal dari laporan, dokumentasi, arsip, dan *website* resmi. Teknik pengumpulan data meliputi observasi langsung di lapangan, wawancara terstruktur, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, manajemen strategi yang dilaksanakan oleh UPTD PPA Kota Surabaya dalam memberikan perlindungan pada anak korban kekerasan sudah berjalan dengan sistematis, meskipun masih ada kendala yang dihadapi dalam pengalokasian sumber daya yang belum terlaksana dengan maksimal.

Kata Kunci: Kekerasan Anak; KLA; Manajemen Strategi; UPTD PPA.

ABSTRACT

STRATEGIC MANAGEMENT OF THE REGIONAL TECHNICAL IMPLEMENTATION UNIT FOR THE PROTECTION OF WOMEN AND CHILDREN IN SURABAYA CITY

Gina Nur Maya Jannah
NPM. 21041010123

This shows that the Surabaya City Government has been successful in meeting international standards to provide a safe, comfortable, and inclusive environment for its children. However, amidst the dynamics of Surabaya City's success in obtaining the KLA award and child protection that already has a strong legal umbrella, it does not rule out the possibility that acts of child abuse in the city still occur and continue to increase every year. To further maximize this, the Surabaya City Government, through DP3APPKB, established the Regional Technical Unit for the Protection of Women and Children (UPTD PPA), which aims to deal with the problem of violence, especially for women and children. In this study, the research method used a qualitative approach with a case study research type. The focus of the research is the strategic management of UPTD PPA Surabaya City in protecting child victims of violence, concerning Fred R. David's (2016) Strategic Management theory, which consists of strategy formulation, strategy implementation, and strategy evaluation. The data sources in this study are primary data sources that come from interviews and secondary data sources that come from reports, documentation, archives, and official websites. Data collection techniques include direct observation in the field, structured interviews, and documentation. Based on the results of the study, the strategic management implemented by UPTD PPA Surabaya City in protecting child victims of violence has been running systematically, although there are still obstacles faced in allocating resources that have not been maximized.

Keywords: Child Abuse; KLA; Strategic Management; UPTD PPA.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa Syukur kepada kehadirat ALLAH SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan segala rahmat dan karunia-Nya, penulis bisa menuntaskan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“MANAJEMEN STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KOTA SURABAYA”**

Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat mendapat gelar sarjana. Pada penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi atas motivasi, saran, serta waktu yang telah beliau luangkan untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat selesai. Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih yang tulus terhadap seluruh pihak yang sudah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian proposal ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang sudah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan serta pengetahuan baik secara teoritis maupun praktis kepada penulis selama masa perkuliahan.

5. Kepala dan seluruh staf Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Surabaya.
6. Orang tua, adik-adik dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan baik secara materil maupun doa yang tiada hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Firly, Alvi, dan Dieva sebagai patner bimbingan penulis, yang dengan senantiasa selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis dan menemani selama proses penyusunan skripsi hingga tuntas.
8. Salsanabilah, Hanifah, dan Farhani yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan motivasi pada penulis.
9. NDX AKA, Deny Caknan, Masddho, dan Guyon Waton terimakasih atas lagunya yang sudah menjadi *playlist* untuk menemani dalam pembuatan karya ini.
10. *Last but not least, i wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna tank me for never quitting.*

Penulis mengakui dalam penyusunan skripsi ini, masih jauh dari kata kesempurnaan. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang diberikan kepada penulis guna memperbaiki dan menyempurnakan karya di masa mendatang.

Surabaya, 27 Mei 2025

Gina Nur Maya Jannah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Strategi	16
2.2.2 Manajemen Strategi	20
2.2.3 Perlindungan Anak.....	27
2.2.4 Kekerasan Anak	30
2.3 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian	36
3.3 Fokus Penelitian	37
3.4 Sumber Data	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.8 Keabsahan Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50

4.1.1 Profil Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Surabaya.....	50
4.1.2 Tujuan dan Sasaran Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Surabaya	52
4.1.3 Visi dan Misi Pelayanan Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Surabaya	53
4.1.4 Peran dan Fungsi Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Surabaya	54
4.1.5 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Surabaya	55
4.1.6 Komposisi Pegawai Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Surabaya	55
4.1.7 Mekanisme Layanan Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Surabaya	57
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Formulasi Strategi.....	61
4.2.2 Implementasi Strategi	82
4.2.3 Evaluasi Strategi	93
4.3 Pembahasan	100
4.3.1 Formulasi Strategi.....	100
4.3.2 Implementasi Strategi	104

4.3.3 Evaluasi Strategi	107
BAB V PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Kasus Kekerasan Anak di Indonesia.....	2
Gambar 1. 2 Jumlah Kekerasan Anak Di Setiap Provinsi.....	3
Gambar 1. 3 Jumlah Kasus Kekerasan Anak Di Kota Surabaya.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	34
Gambar 3. 1 Model Analisis Data.....	45
Gambar 4. 1 Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Surabaya.....	50
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi UPTD PPA Kota Surabaya.....	55
Gambar 4. 3 Alur Pelayanan UPTD PPA Kota Surabaya	60
Gambar 4. 4 Visi dan Misi Pelayanan UPTD PPA Kota Surabaya	63
Gambar 4. 5 Rencana Strategis 2021-2026 DP3APPKB Kota Surabaya	65
Gambar 4. 6 Monitoring Perkembangan Psikologis Anak Korban Kekerasan.....	66
Gambar 4. 7 Pendampingan Hukum dan Psikologis Dalam Menghadiri Sidang di Pengadilan Tinggi Negeri.....	66
Gambar 4. 8 Rapat Jejaring.....	68
Gambar 4. 9 Kolaborasi dengan Pihak Eksternal.....	69
Gambar 4. 10 Hotline UPTD PPA Kota Surabaya dan Aplikasi Wargaku.....	70
Gambar 4. 11 Mobil Perlindungan.....	74
Gambar 4. 12 Ruang Mediasi	75
Gambar 4. 13 Ruang Konseling Perempuan	75
Gambar 4. 14 Ruang Konseling Anak.....	76
Gambar 4. 15 Ruang Laktasi.....	76

Gambar 4. 16 Ruang Tunggu dan Pojok Bermain	76
Gambar 4. 17 Sepeda Perlindungan	77
Gambar 4. 18 Rapat Internal / Briefing Staf UPTD PPA Kota Surabaya	81
Gambar 4. 19 Edukasi Kepada Anak Korban Kekerasan di Rumah Aman	85
Gambar 4. 21 Jadwal Staf UPTD PPA Kota Surabaya	89
Gambar 4. 22 Evaluasi/Monitoring Internal UPTD PPA Kota Surabaya dalam Memberikan Perlindungan Korban Kekerasan	94
Gambar 4. 23 Gelar Kasus	98
Gambar 4. 24 Pelatihan Manajemen Kasus	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	14
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai UPTD PPA Kota Surabaya Berdasarkan Jabatan.....	56
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai UPTD PPA Kota Surabaya Berdasarkan Status Kepegawaian.....	56
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai UPTD PPA Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 4 Alokasi Anggaran UPTD PPA Kota Surabaya	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi, Dokumentasi, dan Wawancara.....	118
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Kampus	126
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari SSW Alfa	127
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	128
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian	129
Lampiran 6. Bukti Cek Plagiasi	130
Lampiran 7. Surat Pernyataan Bebas Plagiasi.....	131
Lampiran 8. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	132
Lampiran 9. Sertifikat Jurnal.....	133
Lampiran 10. Letter of Acceptance (LoA) Journal	134