

**EFEKTIVITAS PROGRAM RUMAH ANAK PRESTASI BAGI ANAK  
DISABILITAS DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH :**

**ALVI ISMATUL HAWA**

**NPM. 21041010124**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2025**

**EFEKTIVITAS PROGRAM RUMAH ANAK PRESTASI BAGI ANAK  
DISABILITAS DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**OLEH :**

**ALVI ISMATUL HAWA**

**NPM. 21041010124**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**EFEKTIVITAS PROGRAM RUMAH ANAK PRESTASI BAGI ANAK**  
**DISABILITAS DI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**Alvi Ismatul Hawa**

**21041010124**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi**

**Menyetujui,**

**Pembimbing**

**Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si**

**NIP. 197108082021211005**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**

**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EFEKTIVITAS PROGRAM RUMAH ANAK PRESTASI BAGI ANAK  
DISABILITAS DI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**Alvi Ismatul Hawa**

**NPM. 21041010124**

**Telah diuji oleh Tim Penilai dan dipublikasikan pada Jurnal Reslaj :  
Religion Education Social Laa Roiba (Terakreditasi Sinta 4) Volume 7  
Nomor 8 (2025)**

**Menyetujui,**

**Tim Penguji:**

**1.**

**Dra. Susi Hardjati, M. AP**

**NIP. 196902101993032001**

**2.**

**Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si**

**NIP. 197108082021211005**

**3.**

**Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.AP**

**NIP. 199301252024061003**

**Pembimbing**

**Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si**

**NIP. 197108082021211005**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"**

**Jawa Timur**

**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**

**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR REVISI**  
**EFEKTIVITAS PROGRAM RUMAH ANAK PRESTASI BAGI ANAK**  
**DISABILITAS DI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh :**  
**Alvi Ismatul Hawa**  
**NPM. 21041010124**

**Telah direvisi dan disahkan pada Juni 2025**

**Tim penguji**

**Dosen Penguji 1**

**Dosen Penguji 2**

**Dosen Penguji 3**

**Dra. Susi Hardjati, M. AP**

**Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si**

**Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.AP**

**NIP. 196902101993032001**

**NIP. 197108082021211005**

**NIP. 199301252024061003**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alvi Ismatul Hawa  
NPM : 21041010124  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi/Tesis/Disertasi\* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 13 Juni 2025  
Yang membuat pernyataan



Alvi Ismatul Hawa  
NPM. 21041010124

\*pilih salah satu (lingkari)

## **ABSTRAK**

### **EFEKTIVITAS PROGRAM RUMAH ANAK PRESTASI BAGI ANAK DISABILITAS DI KOTA SURABAYA**

**Alvi Ismatul Hawa**  
**NPM. 21041010124**

Surabaya sebagai kota yang meraih peringkat utama Kota Layak Anak selama enam kali berturut-turut dan mendapat poin tertinggi, terus melakukan inovasi program yang menjunjung tinggi pemenuhan hak anak, terutama anak disabilitas yang masih membutuhkan perhatian lebih untuk mendapat kesejahteraan sosialnya. Pemerintah Kota Surabaya telah meresmikan program “Rumah Anak Prestasi” yang didirikan sejak tahun 2022 dan telah memiliki 4 lokasi pelaksanaan program sebagaimana untuk memenuhi hak anak disabilitas pada Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016. Rumah Anak Prestasi sebagai program kesejahteraan sosial anak disabilitas dengan berbagai layanan kesehatan dan pelatihan keterampilan yang dapat diikuti secara gratis bagi anak disabilitas warga Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus, berfokus pada analisis efektivitas program Rumah Anak Prestasi bagi anak disabilitas di Kota Surabaya, mengacu pada teori Efektivitas Program Budiani (2007) yang mencakup ketepatan sasaran, sosialisasi, tujuan, dan pemantauan program. Teknik pengumpulan data penelitian ini melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Rumah Anak Prestasi merupakan program yang efektif bagi anak disabilitas secara tujuan dapat tercapai dan pemantauan program yang dilakukan dengan baik. Meskipun demikian kendala yang dihadapi yaitu pada sosialisasi penyebaran informasi program dan pemahaman orang tua yang masih kurang sehingga ketepatan sasaran program belum mencakup keseluruhan anak disabilitas di Kota Surabaya. Evaluasi bersama Pemerintah Kota Surabaya diperlukan untuk memastikan peningkatan efektivitas pada sosialisasi penyebaran informasi program Rumah Anak Prestasi dan memberikan pemahaman bagi orang tua mengenai pentingnya pemenuhan hak serta kesejahteraan sosial untuk anaknya yang disabilitas.

**Kata Kunci : Efektivitas, Program, Anak Disabilitas, Rumah Anak Prestasi.**

## **ABSTRACT**

### ***EFFECTIVENESS OF THE RUMAH ANAK PRESTASI'S PROGRAM FOR CHILDREN WITH DISABILITIES IN SURABAYA CITY***

**Alvi Ismatul Hawa**  
**NPM. 21041010124**

*Surabaya as a city that has won the main ranking of Child Friendly City for six consecutive times and received the highest points, continues to innovate programs that uphold the fulfillment of children's rights, especially children with disabilities who still need more attention to get their social welfare. The Surabaya City Government has inaugurated the "Rumah Anak Prestasi" program which was established in 2022 and has had 4 locations to implement the program as to fulfill the rights of children with disabilities in Law Number 8 of 2016, Rumah Anak Prestasi as a social welfare program for children with disabilities with various health services and skills training that can be followed free of charge for children with disabilities in Surabaya City. This research method is descriptive qualitative with a focus on analyzing the effectiveness of the Rumah Anak Prestasi program for children with disabilities in Surabaya City, referring to Budiani's (2007) Program Effectiveness theory which includes target accuracy, socialization, objectives, and program monitoring. The data collection technique of this research is through interviews, observation, and documentation. Rumah Anak Prestasi is an effective program for children with disabilities in that the objectives can be achieved and program monitoring is done well. However, the obstacles faced are the socialization of program information dissemination and parents' lack of understanding so that the accuracy of program targets has not covered all children with disabilities.*

***Keywords : Effectiveness, Program, Children with Disabilities, Rumah Anak Prestasi.***

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Penulis ungkapkan rasa terimakasih atas kehadiran Tuhan, limpahan rahmat serta karunianya mengiringi setiap usaha Penulis dalam proses penulisan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program Rumah Anak Prestasi Bagi Anak Disabilitas Di Kota Surabaya ”**.

Penyusunan skripsi ini Penulis susun sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan pada kurikulum yang berlaku. Dalam proses penyusunan skripsi ini, Tidak lupa Penulis ucapkan Terimakasih yang cukup spesial kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian memberikan arahan kepada Penulis demi terselesaikannya skripsi ini.

Pada kesempatan ini, tidak Penulis lupakan juga untuk mengucapkan banyak Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung ataupun tidak langsung dalam proses Penulis menyusun skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
4. Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi
5. Seluruh Dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,

6. Jajaran Staff Dinas Sosial, UPTD Kampung Anak Negeri, dan Admin dan Orang Tua Peserta program Rumah Anak Prestasi di Kota Surabaya yang bersedia memberikan data dan informasi guna penyusunan skripsi.
7. Orang Tua tercinta dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan secara materil dan moril kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Pasangan saya Gindo Gustiageng Grace Widhiarta, terimakasih atas doa dan dukungannya.
9. Gina dan Firly Icha, kawan seperjuangan dan seperbimbingan yang selalu menemani untuk sekadar *sharing* informasi dan mendengarkan keluh kesah penulis hingga penyelesaian skripsi.
10. Terakhir, untuk diriku sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini segera selesai

Penulis berharap ketika skripsi ini dibaca, apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kata, kalimat dan atau substansi pada inti penelitian yang dirasa perlu adanya perbaikan, Penulis mohon untuk dapat disampaikan dengan sejujurnya guna evaluasi untuk perbaikan kepenulisan penelitian.

Surabaya, 10 Mei 2025

Alvi Ismatul Hawa

## DAFTAR ISI

|                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>    | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>    | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR REVISI .....</b>        | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>        | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>            | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>         | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>         | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>       | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>     | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....         | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....        | 12          |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....       | 12          |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....      | 13          |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis.....      | 13          |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....      | 13          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b> | <b>14</b>   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....    | 14          |
| 2.2 Landasan teori .....          | 22          |
| 2.2.1 Efektivitas Program .....   | 22          |
| 2.2.2 Disabilitas .....           | 26          |

|                                          |                                                     |            |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|
| 2.2.3                                    | Kesejahteraan Sosial .....                          | 29         |
| 2.3                                      | Kerangka Berpikir .....                             | 33         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   |                                                     | <b>34</b>  |
| 3.1                                      | Jenis Penelitian .....                              | 34         |
| 3.2                                      | Lokasi Penelitian .....                             | 35         |
| 3.3                                      | Fokus Penelitian .....                              | 35         |
| 3.4                                      | Sumber Penelitian .....                             | 37         |
| 3.5                                      | Teknik Pengumpulan Data .....                       | 38         |
| 3.6                                      | Teknik Penentuan Informan .....                     | 40         |
| 3.7                                      | Teknik Analisis Data .....                          | 40         |
| 3.8                                      | Teknik Keabsahan Data .....                         | 42         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                     | <b>44</b>  |
| 4.1                                      | Gambaran umum lokasi penelitian .....               | 44         |
| 4.1.1                                    | Profil UPTD Kampung Anak Negeri Kota Surabaya ..... | 44         |
| 4.1.2                                    | Profil Rumah Anak Prestasi .....                    | 49         |
| 4.2                                      | Hasil Penelitian .....                              | 55         |
| 4.2.1                                    | Ketepatan sasaran program .....                     | 56         |
| 4.2.2                                    | Sosialisasi program .....                           | 62         |
| 4.2.3                                    | Tujuan program .....                                | 72         |
| 4.2.4                                    | Pemantauan program .....                            | 85         |
| 4.3                                      | Pembahasan .....                                    | 96         |
| 4.3.1                                    | Ketepatan sasaran program .....                     | 97         |
| 4.3.2                                    | Sosialisasi program .....                           | 98         |
| 4.3.3                                    | Tujuan program .....                                | 100        |
| 4.3.4                                    | Pemantauan program .....                            | 101        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>               |                                                     | <b>104</b> |

|                            |                 |            |
|----------------------------|-----------------|------------|
| 5.1                        | Kesimpulan..... | 104        |
| 5.2                        | Saran.....      | 107        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> |                 | <b>109</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       |                 | <b>113</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....              | 18 |
| Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai UPTD Kampung Anak Negeri berdasarkan status kepegawaian..... | 48 |
| Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai UPTD Kampung Anak Negeri berdasarkan tingkat pendidikan..... | 48 |
| Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai UPTD Kampung Anak Negeri berdasarkan jenis kelamin.....      | 48 |
| Tabel 4. 4 Komposisi Pegawai RAP berdasarkan jabatan .....                                | 52 |
| Tabel 4. 5 Komposisi Pegawai RAP berdasarkan status kepegawaian .....                     | 53 |
| Tabel 4. 6 Komposisi Pegawai RAP berdasarkan tingkat pendidikan.....                      | 53 |
| Tabel 4. 7 Komposisi Pegawai RAP berdasarkan jenis kelamin .....                          | 54 |
| Tabel 4. 8 Daftar pelayanan kesehatan dan pelatihan keterampilan di RAP .....             | 54 |
| Tabel 4. 9 Jumlah peserta program RAP .....                                               | 58 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Jumlah anak disabilitas di Kota Surabaya tahun 2022-2024 .....                                                                              | 7  |
| Gamabr 2. 1 Kerangka berpikir .....                                                                                                                     | 33 |
| Gambar 3. 1 Model analisis data.....                                                                                                                    | 41 |
| Gambar 4. 1 UPTD Kampung Anak Negeri Kota Surabaya .....                                                                                                | 44 |
| Gambar 4. 2 Stuktur Organisasi UPTD Kampung Anak Negeri Kota Surabaya ..                                                                                | 47 |
| Gambar 4. 3 RAP Nginden .....                                                                                                                           | 49 |
| Gambar 4. 4 RAP Sonokwijenan .....                                                                                                                      | 49 |
| Gambar 4. 5 RAP Kedung Cowek.....                                                                                                                       | 50 |
| Gambar 4. 6 RAP Dukuh Menanggal .....                                                                                                                   | 50 |
| Gambar 4. 7 Struktur Organisasi Rumah Anak Prestasi .....                                                                                               | 51 |
| Gambar 4. 8 Layanan <i>ambulance</i> Dinas Sosial Kota Surabaya.....                                                                                    | 59 |
| Gambar 4. 9 Peresmian RAP Nginden .....                                                                                                                 | 63 |
| Gambar 4. 10 Peresmian RAP Sonokwijenan .....                                                                                                           | 64 |
| Gambar 4. 11 Peresmian RAP Kedung Cowek .....                                                                                                           | 64 |
| Gambar 4. 12 Peresmian RAP Dukuh Menanggal .....                                                                                                        | 64 |
| Gambar 4. 13 Instagram RAP .....                                                                                                                        | 66 |
| Gambar 4. 14 Daftar pelayanan kesehatan dan pelatihan keterampilan di program RAP.....                                                                  | 66 |
| Gambar 4. 15 Penampilan anak peserta program RAP di Tunjungan Plaza 6 Surabaya di acara <i>Gucci Supershow feat Lions Club</i> Surabaya Sejahtera ..... | 76 |
| Gambar 4. 16 Perubahan anak peserta program RAP setelah fisioterapi bisa duduk dan periksa kesehatan gigi di RAP .....                                  | 77 |
| Gambar 4. 17 Anak peserta program RAP meraih juara lomba modeling .....                                                                                 | 78 |
| Gambar 4. 18 Anak peserta program RAP meraih juara lomba <i>story telling</i> (mendongeng) bahasa isyarat.....                                          | 78 |
| Gambar 4. 19 Hasil karya lukisan anak peserta program RAP yang laku terjual dalam pameran.....                                                          | 79 |
| Gambar 4. 20 Anak peserta program RAP meraih juara lomba melukis.....                                                                                   | 79 |
| Gambar 4. 21 Hasil batik lukis peserta program RAP yang terjual menjadi seragam PT SIER .....                                                           | 81 |
| Gambar 4. 22 Anak peserta program RAP memamerkan batik nya di hadapan UNICEF .....                                                                      | 81 |
| Gambar 4. 23 Anak peserta program RAP meraih juara lomba melukis tingkat                                                                                |    |

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| internasional .....                                                                                                  | 82 |
| Gambar 4. 24 Hasil karya lukisan dan batik anak peserta program RAP .....                                            | 83 |
| Gambar 4. 25 Anak peserta program RAP meraih juara lomba menyanyi tingkat Kota Surabaya.....                         | 84 |
| Gambar 4. 26 Contoh laporan rekap jumlah peserta dan kunjungan program RAP.....                                      | 87 |
| Gambar 4. 27 Dokumentasi salah satu rapat evaluasi bulanan di RAP .....                                              | 88 |
| Gambar 4. 28 Dokumentasi pemantauan pada salah satu pelatihan di RAP .....                                           | 88 |
| Gambar 4. 29 Grup <i>whatsapp</i> seluruh admin RAP.....                                                             | 91 |
| Gambar 4. 30 Grup <i>whatsapp</i> masing-masing RAP .....                                                            | 91 |
| Gambar 4. 31 Dokumentasi konsultasi orang tua peserta dengan petugas kesehatan dan pelatih keterampilan di RAP ..... | 93 |
| Gambar 4. 32 Dokumentasi salah satu kegiatan <i>sharing</i> bersama orang tua peserta di RAP.....                    | 94 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....                                              | 113 |
| Lampiran 2. Bukti Cek Plagiasi .....                                                 | 116 |
| Lampiran 3. Surat Pernyataan Bebas Plagiasi .....                                    | 118 |
| Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Universitas .....                             | 119 |
| Lampiran 5. Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan PTSP Surabaya ..... | 120 |
| Lampiran 6. Disposisi Surat Izin Penelitian .....                                    | 121 |
| Lampiran 7. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....                                 | 122 |
| Lampiran 8. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....                                 | 123 |
| Lampiran 9. <i>Letter Of Acceptance Journal</i> .....                                | 124 |
| Lampiran 10. Sertifikasi Jurnal.....                                                 | 125 |
| Lampiran 11. Pedoman Observasi .....                                                 | 126 |
| Lampiran 12. Pedoman Dokumentasi.....                                                | 126 |
| Lampiran 13. Pedoman Wawancara .....                                                 | 127 |