

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan hasil dan pembahasan dalam penelitian yang telah dilakukan, terkait Efektivitas Program Rumah Anak Prestasi Bagi Anak Disabilitas Di Kota Surabaya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Ketepatan sasaran program RAP sudah cukup efektif dalam menjangkau anak-anak disabilitas yang sesuai dengan kriteria, meskipun belum sepenuhnya merata dan belum menjangkau target sasaran secara keseluruhan anak disabilitas di Kota Surabaya yang disebabkan oleh adanya hambatan dari orang tua yang memiliki anak disabilitas tidak mempunyai transportasi untuk membawa anaknya ke RAP. Meskipun Dinas Sosial Kota Surabaya telah menyediakan layanan *ambulance* gratis yang dapat membantu untuk antar jemput anak ke RAP, masih terdapat orang tua yang enggan sabar menunggu penjemputan layanan tersebut. Adapun orang tua yang masih minder sehingga membiarkan anaknya dengan kondisi disabilitas tersebut dibiarkan begitu saja dan tidak dapat menikmati fasilitas gratis dari pemerintah Kota Surabaya.
2. Sosialisasi program RAP telah dilaksanakan secara efektif meskipun terdapat tantangan dalam penyebarannya. Sosialisasi program RAP dilakukan pada saat peresmian di masing-masing lokasi pelaksanaan program RAP dengan mengundang para pejabat pemerintah seperti Kepala Dinas-dinas di Kota Surabaya, DPRD, Camat dan Lurah untuk hadir di

acara tersebut dan menyebarkan informasi keberadaan RAP bagi warganya terutama pihak kelurahan, dan tokoh masyarakat yang merupakan ujung tombak di masyarakat. Namun sosialisasi ini kurang maksimal jika hanya mengandalkan pejabat pemerintah saja karena sosialisasi tersebut tidak sampai di telinga warga, justru penyebaran informasi lebih efektif melalui pembicaraan orang tua sesama wali murid di sekolah-sekolah dan melalui media sosial Instagram @rap.kotasurabaya.

3. Tujuan program RAP telah berhasil dicapai secara efektif. Hak dan kesejahteraan sosial anak-anak disabilitas sebagai peserta program RAP tersebut dapat terpenuhi. Keberhasilan tujuan program RAP ini ditunjukkan dengan kemampuan para petugas di RAP sudah cukup baik dalam memberikan pelayanan kesehatan dan pelatihan keterampilan. Penanganan kendala terkait adanya batasan kuota pada layanan kesehatan telah diatasi dengan membuat jadwal bagi para peserta untuk setiap pertemuan agar semua peserta dapat kebagian untuk mengikuti terapi layanan kesehatan di RAP. Pelaksanaan program RAP memberikan manfaat dan perubahan positif bagi para peserta program. Hal ini dibuktikan bahwa terdapat anak yang telah mengikuti layanan kesehatan di RAP mendapat perubahan yang baik dibanding sebelum bergabung ke RAP, adapun anak-anak setelah mengikuti pelatihan keterampilan di RAP menunjukkan perubahan baik juga yakni lebih percaya diri dengan mampu menampilkan bakatnya di acara-acara hotel ketika RAP diundang, kemudian terdapat pula seorang anak yang tekun mengikuti pelatihan

keterampilan di RAP mampu memenangkan juara pada berbagai ajang perlombaan bakat yang diminati nya bahkan ada yang sampai tingkat internasional.

4. Pemantauan program RAP telah berjalan efektif melalui pemantauan pelaksanaan program melalui sistem pelaporan secara administrasi pada laporan jumlah peserta dan kunjungan dalam setiap kegiatan yang direkap oleh masing-masing admin RAP setiap bulannya serta Kepala UPTD yang melakukan kunjungan secara berkala untuk mengadakan rapat evaluasi pelaksanaan program di setiap RAP. Adapun sistem koordinasi untuk terus memantau kegiatan program RAP yang dilakukan melalui grup *whatsapp* apabila tidak memungkinkan untuk melakukan rapat atau menginformasikan secara tatap muka sehingga koordinasi dapat dilakukan dengan fleksibel. Sedangkan pemantauan terhadap perkembangan peserta dilakukan melalui *sharing* bersama orang tua peserta setelah selesai kegiatan yang dilakukan secara kondisional dan fleksibel.
5. Program RAP telah menunjukkan efektivitas yang cukup baik dalam memberikan layanan bagi anak-anak disabilitas di Kota Surabaya. Beberapa pengukuran pada efektivitas program dalam penelitian ini yakni ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program telah berjalan dengan efektif di program RAP, dan secara keseluruhan program RAP telah memberikan kontribusi positif dalam pemenuhan hak dan kesejahteraan sosial bagi anak disabilitas di Kota Surabaya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil, pembahasan, serta kesimpulan di atas, dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Selain mengembangkan program melalui sosial media, Rumah Anak Prestasi perlu memaksimalkan dan terus memperluas kerjasama dengan relawan atau komunitas untuk menjangkau lebih luas anak-anak disabilitas yang belum terdata di program RAP guna mengenalkan program RAP ke seluruh warga Kota Surabaya sehingga target sasaran dapat tercapai tepat secara keseluruhan.
2. Rumah Anak Prestasi bersama Dinas Sosial Kota Surabaya perlu mengoptimalkan layanan antar jemput *ambulance* Dinsos agar dilakukan dengan cara menjadwalkan penjemputan secara fleksibel dan memberikan info secara *real-time* kepada orang tua yang terkendala transportasi untuk membawa anaknya ke Rumah Anak Prestasi agar tetap sabar ketika menunggu penjemputan untuk datang ke Rumah Anak Prestasi.
3. Rumah Anak Prestasi perlu melakukan sosialisasi dan pendekatan yang lebih personal dan intensif kepada orang tua anak disabilitas, khususnya yang masih memiliki stigma atau rasa minder melalui kegiatan *home visit* atau penyuluhan. Melalui pendekatan ini bertujuan untuk menegaskan kepada orang tua dari anak disabilitas bahwa pemenuhan hak serta kesejahteraan sosial anaknya harus dipenuhi salah satunya dapat melalui kegiatan pelatihan keterampilan dan pelayanan kesehatan di program RAP yang dapat diikuti secara gratis.
4. Rumah Anak Prestasi perlu mengadakan forum atau rapat yang bersifat

rutinan, bukan kondisional. Pertemuan antara para petugas di RAP dengan para orang tua peserta program RAP untuk berbagi pengalaman, melakukan evaluasi bersama dan memberi masukan secara terbuka terkait kualitas layanan kesehatan dan pelatihan keterampilan di RAP yang dilakukan secara berkala.