

**IMPLEMENTASI STRATEGI TRANSFORMASI
PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL (TPBIS)
OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI
JAWA TIMUR**

**SKRIPSI
Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH
FIRLY ERYSA FALDILAL NURAINI
NPM. 21041010134**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2025

IMPLEMENTASI STRATEGI TRANSFORMASI

PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL (TPBIS)

OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI

JAWA TIMUR

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH

FIRLY ERYSA FALDILAL NURAINI

NPM. 21041010134

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI STRATEGI TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN
BERBASIS INKLUSI SOSIAL (TPBIS) OLEH DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

Firly Erysa Faldilal Nuraini

21041010124

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si

NIP. 197108082021211005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI STRATEGI TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN
BERBASIS INKLUSI SOSIAL (TPBIS) OLEH DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR** Disusun Oleh :

Firly Erysa Faldilal Nuraini
NPM. 21041010124

**Telah diuji oleh Tim Penilai dan dipublikasikan pada Jurnal Kebijakan
Publik (Terakreditasi Sinta 4) Volume 16 Nomor 3 (2025)**

Menyetujui,

Tim Penguji:

1.

Dra. Susi Hardjati, M. AP
NIP. 196902101993032001

2.

Pembimbing
Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

3.

Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.AP
NIP. 199301252024061003

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI STRATEGI TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN
BERBASIS INKLUSI SOSIAL (TPBIS) OLEH DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

Firly Erysa Faldilal Nuraini
NPM. 21041010124

Telah direvisi dan disahkan pada Juni 2025

Tim penguji

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Dra. Susi Hardjati, M. AP

NIP. 196902101993032001

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si

NIP. 197108082021211005

Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.A

NIP. 199301252024061003

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firly Erysa Faldilal Nuraini
NPM : 21041010134
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 13 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Firly Erysa Faldilal Nuraini
NPM. 21041010134

ABSTRAK

IMPLEMENTASI STRATEGI TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL (TPBIS) OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR

FIRLY ERYSA FALDILAL NURAINI
NPM. 21041010134

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi strategi Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (TPBIS) oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. TPBIS merupakan strategi nasional yang bertujuan menjadikan perpustakaan sebagai pusat pembelajaran masyarakat berbasis inklusi sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teori implementasi strategi oleh Fred R. David, yang mencakup tiga fokus utama, yaitu: penerapan tujuan tahunan, kebijakan dasar, dan pengalokasian sumber daya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tujuan tahunan TPBIS telah disusun sesuai arah kebijakan Perpustakaan RI dan kondisi lokal dengan fokus pada peningkatan layanan dan pemberdayaan masyarakat melalui pelatihan keterampilan. Dari sisi kebijakan, implementasi TPBIS didukung oleh regulasi nasional dan daerah, serta didukung pelatihan SDM melalui bimtek dan sertifikasi. Sementara itu, pengalokasian sumber daya mencakup pemanfaatan APBD, dukungan CSR, sumber daya manusia yang tersertifikasi, serta sarana fisik seperti Graha Pustaka, Inkubator Literasi, dan kerja sama dengan mitra luar. Meskipun demikian, keterbatasan sumber daya menjadi tantangan dalam menjangkau masyarakat secara lebih luas. Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi TPBIS telah diimplementasikan cukup efektif oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur, namun masih perlu pengembangan pelatihan dan kesinambungan pendampingan masyarakat pasca-pelatihan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi peningkatan strategi inklusi sosial perpustakaan di tingkat daerah.

Kata kunci: Strategi, Transformasi Perpustakaan, Inklusi Sosial, TPBIS, Implementasi Strategi

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE SOCIAL INCLUSION-BASED LIBRARY TRANSFORMATION STRATEGY (TPBIS) BY THE EAST JAVA PROVINCIAL LIBRARY AND ARCHIVES SERVICE

FIRLY ERYSA FALDILAL NURAINI
NPM. 21041010134

This study aims to describe the implementation of the Social Inclusion-Based Library Transformation Strategy (TPBIS) by the East Java Provincial Library and Archives Office. TPBIS is a national strategy that seeks to transform libraries into community learning centers based on social inclusion. This research employs a descriptive qualitative approach using Fred R. David's strategy implementation theory, which focuses on three main aspects: the application of annual objectives, basic policy, and resource allocation. The findings reveal that the annual objectives of TPBIS have been formulated in alignment with the policy direction of the National Library of Indonesia and local conditions, focusing on service improvement and community empowerment through skills training. In terms of policy, TPBIS implementation is supported by national and regional regulations, as well as human resource development through technical guidance and certification. Meanwhile, resource allocation includes the use of the regional budget (APBD), CSR support, certified human resources, and physical facilities such as Graha Pustaka, the Literacy Incubator, and partnerships with external institutions. However, resource limitations remain a challenge in reaching broader community segments. This study concludes that the TPBIS strategy has been implemented quite effectively by the East Java Provincial Library and Archives Office, although further development of training and sustainable community mentoring after the training phase is still needed. These findings are expected to contribute to the improvement of library-based social inclusion strategies at the regional level.

Keywords: *Strategy, Library Transformation, Social Inclusion, TPBIS, Strategy Implementation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Implementasi Strategi Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (TPBIS) Oleh Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, M.Si selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dengan sabar dan penuh perhatian demi terselesaikannya proposal skripsi ini. Dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur,

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan “Nasional” Veteran Jawa Timur,
4. Bapak Dr. Agus Widiyarta M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktu dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis,
5. Seluruh Dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
6. Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur beserta seluruh Tim TPBIS yang bersedia memberikan data, informasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk wawancara guna penyusunan skripsi ini,
7. Orang Tua Penulis, Bapak Kurniawan David A, S.H dan Ibu Enok S, S.PD yang senantiasa memberikan doa, mendampingi, dan mendukung penulis tiada henti sejak kecil hingga sekarang,
8. Nesya, Diah, Adryan, Brilliant, Devina, dan Margaretha selaku sahabat penulis yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan meluangkan waktu untuk sekedar mendengarkan penulis berkeluh kesah,
9. Sahabat-sahabat selama di Administrasi Publik: Gina, Dieva, Alvi, Rohim, Grecila, Dea, Lailakhansa, dan Hendri Maji yang banyak membantu penulis semasa perkuliahan serta senantiasa mendukung, mendoakan, dan menemani penulis,

10. Rekan-rekan Garda Muda Bibit Unggul Kota Surabaya yang banyak membantu dan memberikan doa serta dukungan untuk penulis semasa berkuliah,
11. Teman-teman Administrasi Publik 2021 yang selalu saling mendukung,
12. Untuk penulis sendiri yang senantiasa berusaha dan bertahan dalam keadaan apapun dari awal kuliah hingga penyusunan skripsi ini selesai.

Oleh karena itu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar dapat memperbaiki serta menyempurnakan skripsi ini.

Surabaya, 1 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Strategi	20
2.2.2 Perpustakaan	25
2.2.3 Konsep Inklusi Sosial dan Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial (TPBIS)	33
2.3 Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.3 Definisi Konseptual	41
3.4 Lokasi Penelitian	44
3.5 Fokus dan Sub Fokus Penelitian	45
3.6 Teknik Penentuan Informan	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data	47
3.8 Teknik Analisis Data	49
3.9 Keabsahan Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53

4.1.1 Deskripsi Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	53
4.1.2 Visi, Misi, dan Sasaran Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	54
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	56
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	57
4.1.5 Fasilitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	59
4.1.6 Komposisi Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	60
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Tujuan Tahunan	63
4.2.2 Kebijakan Dasar.....	69
4.2.3 Alokasi Sumber Daya	73
4.3 Pembahasan	84
4.3.1 Tujuan Tahunan	84
4.3.2 Kebijakan Dasar.....	86
4.3.3 Alokasi Sumber Daya	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95

5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Keterlibatan Masyarakat dalam Program TPBIS 2024.....	19
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	27
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Jabatan.....	60
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaiaan.....	61
Tabel 4.5 Anggaran Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur untuk Pengembangan Berbasis Inklusi Sosial 2021-2024.....	75
Tabel 4.6 Daftar Pegawai yang Menjadi Tim Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial.....	78
Tabel 4.7 Daftar Lokasi Kegiatan TPBIS 2024.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 3.1 Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman.....	48
Gambar 4.1 Lokasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	57
Gambar 4.3 Pelatihan TPBIS Barista.....	67
Gambar 4.4 Surat Tugas TIM TPBIS.....	71
Gambar 4.5 Pelatihan TPBIS Takoyaki.....	73
Gambar 4.6 Bimtek dan Pertemuan <i>Stakeholder</i>	79
Gambar 4.7 Ruang Komputer.....	82
Gambar 4.8 Ruang Inkubator Literasi.....	83
Gambar 4.9 Ruang Tunggu Prioritas untuk Disabilitas.....	84
Gambar 4.10 Ruang Baca Prioritas untuk Disabilitas.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	106
Lampiran 2 Dokumentasi	109
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	110
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah	111
Lampiran 5 Letter of Acceptance Jurnal	112
Lampiran 6 Sertifikat Jurnal	113
Lampiran 7 Skor Plagiasi Skripsi	114