

**ELEMEN SUKSES PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA
APLIKASI PENGUSAHA KEREN DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN KEPADA PELAKU USAHA INDUSTRI KECIL
MENENGAH DI KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI



Oleh:

TITUS WIRANGGA SHAKTI
NPM. 21041010190

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

**ELEMEN SUKSES PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA
APLIKASI PENGUSAHA KEREN DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN KEPADA PELAKU USAHA INDUSTRI KECIL
MENENGAH DI KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

TITUS WIRANGGA SHAKTI
NPM. 21041010190

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**ELEMEN SUKSES PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT PADA
APLIKASI PENGUSAHA KEREN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
KEPADA PELAKU USAHA INDUSTRI KECIL MENENGAH DI
KABUPATEN MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

TITUS WIRANGGA SHAKTI
NPM. 21041010190

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada Jurnal
Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik Universitas Negeri Padang
(Terakreditasi Sinta 4) September 2025**

Menyetujui,

Pembimbing

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Tim Penguji:

1. Ketua

Prof. Dr. Lukman Arif, M. Si
NIP. 196411021994031001

2. Sekretaris

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

3. Anggota

Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PERSETUJUAN

**ELEMEN SUKSES PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA
APLIKASI PENGUSAHA KEREN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
KEPADA PELAKU USAHA INDUSTRI KECIL MENENGAH DI
KABUPATEN MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

TITUS WIRANGGA SHAKTI
NPM. 21041010190

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing**

Dr. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ELEMEN SUKSES PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA
APLIKASI PENGUSAHA KEREN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
KEPADA PELAKU USAHA INDUSTRI KECIL MENENGAH DI
KABUPATEN MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

TITUS WIRANGGA SHAKTI
NPM. 21041010190

Telah direvisi dan disahkan pada
11 Juni 2025

TIM PENILAI

Dosen Penuji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Prof. Dr. Lukman Arif, M. Si
NIP. 196411021994031001


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Titus Wirangga Shakti
NPM : 21041010190
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



The image shows a yellow revenue stamp (Metera Tempel) with a handwritten signature in black ink. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERA TEMPEL' and '872F3AKX041029953'. The signature is written over the stamp and extends to the right.

Titus Wirangga Shakti
NPM. 21041010190

ABSTRAK

ELEMEN SUKSES PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA APLIKASI PENGUSAHA KEREN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA PELAKU USAHA INDUSTRI KECIL MENENGAH DI KABUPATEN MOJOKERTO

TITUS WIRANGGA SHAKTI
NPM. 21041010190

Sebagai Kawasan Strategis Nasional Wilayah Pusat Pertumbuhan Industri, pertumbuhan Industri Kecil Menengah (IKM) di Kabupaten Mojokerto terbilang cukup masif dengan total 15.787 pelaku usaha IKM per tahun 2023. Namun pertumbuhan ini tidak dibarengi dengan kesadaran pelaku usaha IKM di Kabupaten Mojokerto dalam memiliki legalitas usaha sektor industri. Pada Januari 2023, hanya terdapat 28% atau sekitar 4.254 pelaku usaha sektor IKM yang memiliki legalitas usaha. Masifnya pertumbuhan IKM di Kabupaten Mojokerto dan besarnya peranan IKM bagi perekonomian lokal menjadikan fenomena ini perlu tindak lanjut yang nyata. Guna menanggulangi permasalahan ini, Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Mojokerto mengembangkan aplikasi layanan pengurusan legalitas usaha yang diberi nama Pengusaha Keren. Hadirnya aplikasi Pengusaha Keren berhasil menjawab permasalahan yang ada dengan meningkatkan kepemilikan legalitas usaha sektor industri di kalangan pelaku usaha IKM Kabupaten Mojokerto menjadi 60% atau sejumlah 9.181 pelaku usaha hanya dalam jangka waktu 13 bulan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan elemen-elemen sukses pengembangan aplikasi Pengusaha Keren dalam memberikan pelayanan kepada pelaku usaha IKM di Kabupaten Mojokerto. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan aplikasi Pengusaha Keren dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu adanya dukungan dan kemampuan dari Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Mojokerto berupa visi dan misi yang berorientasi pada terwujudnya pelayanan, tersedianya regulasi sebagai dasar hukum yang definit, pelaksanaan sosialisasi, penyediaan sumber daya manusia yang kompeten, dan manfaat yang dirasakan oleh semua pihak yang terlibat. Terdapat beberapa catatan dalam hal alokasi anggaran dan ketersediaan infrastruktur teknologi yang memerlukan perhatian khusus agar penyelenggaraan aplikasi Pengusaha Keren dapat berjalan lebih optimal dan performa keberhasilannya dapat terus berlanjut.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, *E-Government*, Industri Kecil dan Menengah, Pengusaha Keren

ABSTRACT

SUCCESSFUL ELEMENTS OF E-GOVERNMENT DEVELOPMENT IN THE PENGUSAHA KEREN APPLICATION TO PROVIDE SERVICES FOR SMALL AND MEDIUM INDUSTRIAL BUSINESSES IN MOJOKERTO REGENCY

TITUS WIRANGGA SHAKTI
NPM. 21041010190

As a National Strategic Area for Industrial Growth Centers, the growth of Small and Medium-Sized Industries (IKM) in Mojokerto Regency is quite massive with a total of 15,787 SMI business actors as of 2023. However, this growth is not accompanied by the awareness of SMI business actors in Mojokerto Regency to have business legality in the industrial sector. As of January 2023, a mere 28% of businesses in the IKM sector, amounting to approximately 4,254 entities, have attained business legality. The substantial expansion of IKM in Mojokerto Regency, coupled with their considerable impact on the local economy, necessitates a rigorous examination of this phenomenon. To overcome this problem, the Mojokerto Regency Industry and Trade Office developed a business legality management service application called Pengusaha Keren. The presence of Pengusaha Keren succeeded in answering the existing problems by increasing the ownership of industrial sector business legality among IKM business actors in Mojokerto Regency to 60% or a total of 9,181 business actors within a period of 13 months. This study aims to analyze and describe the successful elements of the Pengusaha Keren application in providing services to IKM in Mojokerto Regency. This research uses a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques through interviews, observation and documentation. The findings indicated that the success of the Pengusaha Keren application was influenced by several factors, namely the support and ability of the Mojokerto Regency Industry and Trade Office in the form of a vision and mission oriented towards the realization of services, the availability of regulations as a definite legal basis, the implementation of socialization, the provision of competent human resources, and the benefits felt by all parties involved. There are several issues regarding budget allocation and technological infrastructure availability that require particular consideration to ensure the effective implementation of the Pengusaha Keren application and the continuity of its successful performance.

Keywords: Public Services, E-Government, Small and Medium-Sized Industries, Pengusaha Keren

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Elemen Sukses Pengembangan *E-Government* Pada Aplikasi Pengusaha Keren dalam Memberikan Pelayanan Kepada Pelaku Usaha Industri Kecil Menengah di Kabupaten Mojokerto”. Bersamaan dengan penyusunan proposal skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan arahan dari Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan motivasi kepada penulis.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan dukungan moril, spiritual, maupun materiil kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjanti, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Bapak Muhammad Iwan Abdillah, S.H., S.Sos., M.Si. selaku Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Mojokerto;
6. Ibu Mutamimmah Lucky Faulitah selaku operator aplikasi Pengusaha Keren dan Analis Industri pada Bidang Industri Logam, Mesin, Aneka, Tekstil, Alat Transportasi, Elektronika dan Telematika (ILMATET) di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Mojokerto yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan berbagai informasi mengenai topik yang diangkat dalam skripsi ini;
7. Beberapa pelaku usaha Industri Kecil dan Menengah di Kabupaten Mojokerto yang bersedia memberikan tanggapan terkait topik yang diangkat dalam skripsi ini;
8. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasehat, dan dukungan serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini;
9. Rifqi Putra, Sadam Sadewo, Fefe, Arthur, Rama Rizaly, Maria, Tsani, Nabila, Ratu, dan Angelique Salsabillah yang menemani penulis selama bangku perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini; dan
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya

dalam bidang pengembangan *e-government* guna memberikan pelayanan kepada pelaku usaha Industri Kecil Menengah (IKM).

Surabaya, Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Manfaat Teoritis	12
1.6 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Konsep dan Teori	22
2.2.1 Pelayanan Publik	22
2.2.1.1 Definisi Pelayanan Publik.....	22
2.2.1.2 Prinsip Pelayanan Publik	22

2.2.1.3 Asas-Asas Pelayanan Publik.....	24
2.2.2 <i>E-government</i>	25
2.2.2.1 Konsep <i>E-government</i>	25
2.2.2.2 Manfaat <i>E-government</i>	27
2.2.2.3 Elemen Sukses Pengembangan <i>E-government</i>	28
2.2.3 Industri Kecil dan Menengah.....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian	32
3.3 Definisi Konseptual	33
3.4 Lokasi Penelitian.....	34
3.5 Fokus dan Sub Fokus Penelitian	34
3.5.1 <i>Support</i>	35
3.5.2 <i>Capacity</i>	36
3.5.3 <i>Value</i>	36
3.6 Teknik Penentuan Informan	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7.1 Observasi	37
3.7.2 Wawancara.....	38
3.7.3 Dokumentasi.....	39
3.8 Teknik Analisa Data	39
3.8.1 Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>)	40

3.8.2 Kondensasi Data (<i>Data Condensation</i>)	41
3.8.3 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	41
3.8.4 Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion: Drawing / Verification</i>).....	41
3.9 Uji Keabsahan Data	42
3.9.1 Uji kredibilitas	42
3.9.2 Uji <i>Transferability</i> (Keteralihan)	44
3.9.3 Uji <i>Dependability</i> (Kebergantungan)	44
3.9.4 Uji <i>Conformability</i> (Konfirmabilitas).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
4.1.1 Profil Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Mojokerto	46
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Mojokerto	46
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Mojokerto	47
4.1.4 Komposisi Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Mojokerto	48
4.1.5 Profil Layanan Aplikasi Pengusaha Keren	50
4.1.6 Prosedur Layanan Aplikasi Pengusaha Keren	51
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 <i>Support</i>	72
4.2.2 <i>Capacity</i>	81
4.2.3 <i>Value</i>	89
4.3 Pembahasan.....	94

4.3.1 <i>Support</i>	95
4.3.2 <i>Capacity</i>	100
4.3.3 <i>Value</i>	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	116
Lampiran 1 Pedoman Wawancara	116
Lampiran 2 Pedoman Observasi	118
Lampiran 3 Pedoman Dokumentasi.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Distribusi PDRB Lapangan Usaha Kabupaten Mojokerto Tahun 2023	5
Gambar 1.2 Persentase Perbandingan Kepemilikan Legalitas Usaha Sektor Industri Kecil Menengah di Kabupaten Mojokerto per Januari 2023	6
Gambar 1.3 <i>Interface</i> Aplikasi Pengusaha Keren	8
Gambar 1.4 Persentase Perbandingan Kepemilikan Legalitas Usaha Sektor Industri Kecil Menengah di Kabupaten Mojokerto	9
Gambar 3.1 Teknis Analisa Data Versi Miles dan Huberman.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Mojokerto.....	47
Gambar 4.2 Tampilan <i>Interface</i> Aplikasi Pengusaha Keren	52
Gambar 4.3 Tampilan <i>Interface</i> Aplikasi Pengusaha Keren	52
Gambar 4.4 Tampilan <i>Interface</i> Aplikasi Pengusaha Keren	52
Gambar 4.5 Menu Permohonan Pendampingan Legalitas Usaha.....	53
Gambar 4.6 Halaman <i>Login</i> Pelaku Usaha	54
Gambar 4.7 Entri Kode Verifikasi pada Aplikasi Pengusaha Keren	54
Gambar 4.8 <i>Form</i> Profil Pelaku Usaha	55
Gambar 4.9 Halaman Daftar Permohonan Pendampingan Legalitas Usaha.....	55
Gambar 4.10 <i>Form</i> Permohonan Pendampingan Legalitas Usaha	56
Gambar 4.11 Daftar Permohonan Pendampingan Legalitas Usaha	57
Gambar 4.12 Pesan Notifikasi Nomor Registrasi Melalui WhatsApp.....	57
Gambar 4.13 Pesan Notifikasi Permohonan Melalui WhatsApp.....	58

Gambar 4.14 <i>Flowmap</i> Sistem Pendampingan Legalitas Usaha Sektor Industri Melalui Aplikasi Pengusaha Keren.....	59
Gambar 4.15 Menu Konsultasi Elektronik Pada Aplikasi Pengusaha Keren	60
Gambar 4.16 Halaman Menu Konsultasi <i>Online/Offline</i>	60
Gambar 4.17 Halaman Daftar Konsultasi <i>Online</i>	61
Gambar 4.18 Halaman <i>Form</i> Konsultasi <i>Online</i>	61
Gambar 4.19 Menu Appointment atau Janji Temu	62
Gambar 4.20 Pesan Notifikasi Nomor Registrasi Melalui WhatsApp.....	62
Gambar 4.21 Pesan Notifikasi Konsultasi Melalui WhatsApp	63
Gambar 4.22 Halaman Konsultasi <i>Online</i> Aplikasi Pengusaha Keren	63
Gambar 4.23 Halaman Tanggapan Konsultasi	64
Gambar 4.24 <i>Flowmap</i> Sistem Konsultasi Sektor Industri Pada Aplikasi Pengusaha Keren.....	64
Gambar 4.25 Menu Fasilitas Pada Halaman Utama Aplikasi Pengusaha Keren .	65
Gambar 4.26 Halaman Menu Fasilitas Industri	65
Gambar 4.27 Halaman Menu Daftar Layanan Fasilitas Industri	66
Gambar 4.28 Halaman Utama Fasilitas Merek	66
Gambar 4.29 <i>Form</i> Daftar Fasilitas Merek	67
Gambar 4.30 <i>Flowmap</i> Sistem Fasilitas Pada Aplikasi Pengusaha Keren	68
Gambar 4.31 Persentase Perbandingan Kepemilikan Legalitas Usaha Sektor IKM di Kabupaten Mojokerto per Januari 2023	69
Gambar 4.32 Persentase Perbandingan Kepemilikan Legalitas usaha Sektor Industri Kecil Menengah di Kabupaten Mojokerto	71

Gambar 4.33 Regulasi Acuan Pengusaha Keren Mengenai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	77
Gambar 4.34 Regulasi Acuan Pengusaha Keren Mengenai Pembentukan dan Penyelenggaraan Pelayanan.....	77
Gambar 4.35 Rapat Koordinasi Peluncuran Tim Efektif Rancangan Aksi Perubahan dan Rencana Peluncuran Aplikasi Pengusaha Keren.....	79
Gambar 4.36 Sosialisasi Pengusaha Keren Melalui Akun Instagram Resmi Disperindag Kabupaten Mojokerto.....	80
Gambar 4.37 Sosialisasi Pengusaha Keren Secara Langsung Kepada Masyarakat	80
Gambar 4.38 ASN Disperindag Kabupaten Mojokerto Melakukan Pelayanan Konsultasi Offline Menggunakan Laptop Pribadi	85
Gambar 4.39 Persentase Perbandingan Kepemilikan Legalitas usaha Sektor Industri Kecil Menengah di Kabupaten Mojokerto	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perusahaan Industri Skala Kecil dan Menengah Menurut Provinsi Tertinggi di Indonesia Tahun 2023	3
Tabel 1.2 Tingkat Pertumbuhan Industri Kabupaten Mojokerto.....	4
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini	18
Tabel 4.1 Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.3 Alokasi Anggaran yang digunakan untuk Pengembangan Aplikasi Pengusaha Keren	83
Tabel 4.4 Susunan Keanggotaan Tim Efektif Inovasi Pengusaha Keren	87
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Aplikasi Pengusaha Keren Tahun 2024	94