

**IMPLEMENTASI PROGRAM REFUGEE ZAKAT FUND UNHCR
DALAM MENGATASI MASALAH KEMANUSIAAN DI TIMUR TENGAH
TAHUN 2019-2024**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



OLEH

ALFIYAH

NPM. 21044010162

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

SURABAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM REFUGEE ZAKAT FUND UNHCR
DALAM MENGATASI MASALAH KEMANUSIAAN DI TIMUR TENGAH
TAHUN 2019-2024**

Disusun Oleh:



Alfiyah
NPM. 21044010162

Menyetujui,
PEMBIMBING



Resa Rasyidah, M.Hub.Int
NIP. 198610312021212001

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI PROGRAM REFUGEE ZAKAT FUND UNHCR
DALAM MENGATASI MASALAH KEMANUSIAAN DI TIMUR TENGAH
TAHUN 2019-2024

Oleh:
Alfiyah
21044010162

Telah diperintahkan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 4 Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji

1. Ketua


Resa Rasvidah, M.Hub.Int
NIP. 198610312021212001


Januari Pratama N.T., M.MECAS
NIP. 199301022024062001
2. Sekretaris


Prihandono Wibowo, M.Hub.Int
NIP. 198702092018031002
3. Anggota


Resa Rasvidah, M.Hub.Int
NIP. 198610312021212001

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Dr. Catir Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfiyah
NPM : 21044010162
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Hubungan Internasional
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 12 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Alfiyah
NPM. 21044010162

*pilih salah satu (lingkari)

HALAMAN MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..."

(Q.S. Al-Baqarah Ayat 286)

"I know you were only doing what you believe in, and that's all any of us can do, it's all any of us should. So no matter what, I promise if you — if you need us, if you need me, I'll be there."

(Steve Rogers)

"love Yourself"

LEMBAR PERSEMBAHAN

*This thesis is sincerely dedicated to myself,
my beloved parents, my dear friends, my thesis advisor,
and all those who have supported me*

KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Rahmat-Nya kepada penulis sehingga proposal skripsi yang berjudul **“Implementasi Program Refugee Zakat Fund UNHCR Dalam Mengatasi Masalah Kemanusiaan di Timur Tengah Tahun 2019-2024”** dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Ario Bimo Utomo, S.IP, MIR. selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Resa Rasyidah, S.Hub.Int., M.Hub.Int selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dedikasi, dukungan, dan perhatian penuh kepada penulis selama proses penelitian ini;
4. Ayah, ibu, dan adik-adik tercinta yang selalu memberikan dukungan, saran, serta doa sehingga penulis selalu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses penyusunan proposal skripsi;
5. Euis Nurbaini, Lovida Nurshafa, Inayah Divia, Warda Firdausil, Salfa Risdalina, Intan Yapthi, Aurelia Salsabila, Indah Yansi, dan Pelangi Nerisa selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan, saran serta motivasi;
6. Diri Sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga mampu Menyusun proposal skripsi ini.
7. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas dukungan positif dan doa yang begitu berarti bagi penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 27 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Kerangka Pemikiran.....	7
1.4.1 Organisasi Internasional dan Implementasi	7
1.4.2 Management Approach.....	8
1.4.2.1 <i>Monitoring</i>	10
1.4.2.2 <i>Capacity Building</i>	11
1.4.2.3 <i>Problem Solving</i>	11
1.5 Sintesa Pemikiran.....	13
1.6 Argumen Utama	13
1.7 Metodologi Penelitian	15
1.7.1 Tipe Penelitian.....	15
1.7.2 Jangkauan Penelitian	15
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	16
1.7.4 Teknik Analisis Data	16
1.8 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II.....	19

PROSES MONITORING DAN CAPACITY BUILDING PROGRAM REFUGEE ZAKAT FUND UNHCR	19
2.1 <i>Monitoring Program Refugee Zakat Fund UNHCR</i>	19
2.1.1 <i>Proses Monitoring Program Refugee Zakat Fund di Timur Tengah.....</i>	24
2.1.2 <i>Analisis Monitoring Program Refugee Zakat Fund</i>	28
2.2 <i>Capacity Building sebagai Upaya UNHCR mengatasi Krisis Kemanusiaan</i>	30
2.2.1 <i>Capacity Building pada Tenaga Kerja UNHCR.....</i>	34
2.2.2 <i>Capacity Building pada Pengungsi di Timur Tengah.....</i>	38
2.2.3 <i>Analisis Capacity Building Program Refugee Zakat Fund.....</i>	40
BAB III	43
PROSES PROBLEM SOLVING PROGRAM REFUGEE ZAKAT FUND UNHCR	43
3.1 <i>Upaya Problem Solving UNHCR terhadap Krisis Kemanusiaan.....</i>	43
3.1.1 <i>Problem Solving terhadap Kebutuhan Dasar Pengungsi</i>	55
3.1.2 <i>Problem Solving terhadap Layanan Kesehatan Pengungsi</i>	57
3.1.3 <i>Analisis Problem Solving Program Refugee Zakat Fund</i>	58
BAB IV	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
4.1 <i>Kesimpulan</i>	62
4.2 <i>Saran</i>	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Sintesa Pemikiran.....	13
---	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Laporan Program Refugee Zakat Fund Tahun 2022.....	20
Gambar 2.2 Peta Sebaran Program Refugee Zakat Fund di Timur Tengah.....	23
Gambar 2.3 Senior Emergency Leadership Program	35
Gambar 3.1 Layanan Kesehatan Primer	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Laporan Pendapatan Dana Zakat dan Sedekah Tahun 2019-2024	27
Tabel 3.1	Pendistribusian Dana Program Refugee Zakat Fund Tahun 2019	44
Tabel 3.2	Pendistribusian Dana Program Refugee Zakat Fund Tahun 2020	46
Tabel 3.3	Pendistribusian Dana Program Refugee Zakat Fund Tahun 2021	48
Tabel 3.4	Pendistribusian Dana Program Refugee Zakat Fund Tahun 2022	50
Tabel 3.5	Pendistribusian Dana Program Refugee Zakat Fund Tahun 2023	52
Tabel 3.6	Pendistribusian Dana Program Refugee Zakat Fund Tahun 2024	53

ABSTRAK

Krisis pengungsi global merupakan salah satu tantangan kemanusiaan terbesar di era modern, dengan jumlah pengungsi yang terus meningkat akibat konflik bersenjata, persekusi, dan dampak perubahan iklim. UNHCR sebagai organisasi internasional di bawah naungan PBB memiliki peran penting dalam memberikan perlindungan dan bantuan kepada para pengungsi melalui berbagai program, salah satunya adalah *Refugee Zakat Fund*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program *Refugee Zakat Fund* UNHCR dalam mengatasi krisis kemanusiaan di Timur Tengah pada periode 2019-2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan kerangka teori implementasi organisasi internasional menurut Joachim, khususnya melalui pendekatan manajemen yang menekankan pada *problem solving* dan *capacity building*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Refugee Zakat Fund* mampu mengoptimalkan pengumpulan dan distribusi dana zakat secara efisien dan transparan kepada pengungsi yang membutuhkan di wilayah Timur Tengah, seperti Lebanon, Yaman, dan Yordania. Program ini juga berhasil meningkatkan kolaborasi antara UNHCR, individu, dan lembaga filantropi, serta memanfaatkan teknologi untuk memastikan akuntabilitas dan efektivitas distribusi bantuan. Namun, tantangan tetap ada, seperti keterbatasan sumber daya, meningkatnya sentimen anti-pengungsi, dan kompleksitas situasi politik di kawasan. Dengan demikian, implementasi *Refugee Zakat Fund* oleh UNHCR menjadi salah satu solusi inovatif dalam penanganan krisis kemanusiaan, meskipun masih diperlukan upaya berkelanjutan untuk meningkatkan dampak dan jangkauan program di masa mendatang.

Kata Kunci: Krisis Kemanusiaan, Pengungsi, UNHCR, *Refugee Zakat Fund*, Timur Tengah