

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Digital Amoeba merupakan bagian dari unit Research and Innovation Management System, yang merupakan sebuah Corporate Innovation Lab yang berfungsi sebagai inkubator dan akselerator untuk ide-ide yang berasal dari karyawan Telkom. Program ini bertujuan untuk menciptakan inovasi digital dan mengembangkan talenta digital di dalam perusahaan. Melalui program Digital Amoeba, karyawan Telkom memiliki kesempatan untuk menjadi *entrepreneur* dan *innovator* dengan memulai *start up internal* melalui ide inovasi yang disumbangkan. Tim Digital Amoeba memegang tanggung jawab penuh dalam merawat lingkungan inkubator ide inovasi dengan tujuan menciptakan kondisi yang sangat mendukung pertumbuhan. Program ini juga tidak hanya menyediakan layanan administratif, sumber daya manusia, dan keuangan yang bersifat bersama bagi *start up* hasil pengembangan ide inovasi, tetapi juga memberikan perlindungan kebijakan dan dukungan advokasi.

Salah satu inisiatif penting di bawah Digital Amoeba adalah The Mentor Program. Program ini dirancang untuk mempercepat pengembangan ide inovasi melalui bimbingan dari *senior leader* sebagai mentor di Telkom. Dengan adanya pendampingan dari *senior leader* yang berpengalaman, *innovator* sebagai peserta program dapat memperoleh wawasan dan pengetahuan yang mendalam untuk meningkatkan kualitas ide dan implementasinya.

Dalam konteks ini, kebutuhan akan *dashboard* yang efektif untuk Program The Mentor menjadi sangat penting. Dashboard ini akan berfungsi sebagai alat analisis dan pelaporan, membantu memantau perkembangan program, mengevaluasi efektivitas mentoring, dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan. Dengan adanya *dashboard*, pengambilan keputusan dapat dilakukan lebih cepat dan tepat, mendukung pencapaian tujuan program.

Laporan ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan dashboard untuk Program The Mentor menggunakan Tableau. Fokus utama adalah proses desain, pengembangan, dan implementasi dashboard yang dapat memfasilitasi

monitoring dan evaluasi yang efektif. Diharapkan, laporan ini dapat memberikan kontribusi signifikan dalam mendukung keberhasilan Program The Mentor dan mendorong inovasi di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.

1.2 Perumusan Masalah

Berikut beberapa rumusan masalah yang menjadi fokus pada laporan ini terkait perancangan dan pengembangan *dashboard* dalam upaya untuk mendukung keberhasilan Program The Mentor:

1. Bagaimana merancang *dashboard* yang efektif menggunakan Tableau untuk memantau perkembangan dan efektivitas Program The Mentor di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk?
2. Apa saja fitur yang harus ada dalam *dashboard* untuk mendukung analisis dan pelaporan program mentoring?
3. Apa saja informasi yang harus ditampilkan pada *dashboard* untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan?
4. Bagaimana memastikan kemudahan akses dan penggunaan *dashboard* oleh berbagai pemangku kepentingan?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang *dashboard* yang efektif menggunakan Tableau untuk memantau perkembangan dan efektivitas Program The Mentor di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.
2. Mengidentifikasi fitur-fitur utama yang diperlukan dalam *dashboard* untuk mendukung analisis dan pelaporan program mentoring.
3. Menentukan informasi penting yang harus ditampilkan pada *dashboard* untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan.
4. Memastikan kemudahan akses dan penggunaan *dashboard* bagi semua pemangku kepentingan.

1.4 Manfaat

Perancangan dan pengembangan *dashboard* ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik bagi Digital Amoeba maupun pihak-pihak yang terkait lainnya. Adapun manfaat tersebut meliputi:

1. Membantu meningkatkan efektivitas Program The Mentor dengan menyediakan alat pemantauan yang komprehensif
2. Memfasilitasi pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat berdasarkan data yang akurat
3. Memungkinkan alokasi sumber daya yang lebih efisien dalam pelaksanaan program mentoring
4. Memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang kinerja program melalui analisis data yang terstruktur
5. Mendorong inovasi dan pengembangan talenta digital di dalam PT Telekomunikasi Indonesia Tbk dengan memantau keberhasilan program secara efektif