

**LAPORAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



Oleh:

Efriza Cahya Narendra

NPM 21082010059

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR
SURABAYA
2024**

**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN DASHBOARD
PROGRAM THE MENTOR DI PT TELEKOMUNIKASI
INDONESIA TBK**



Oleh:

Efriza Cahya Narendra

NPM 21082010059

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
SURABAYA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PKL

Judul : PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN DASHBOARD
PROGRAM THE MENTOR DI PT TELEKOMUNIKASI
INDONESIA TBK

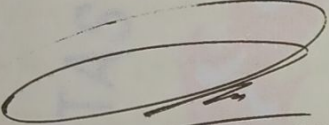
Oleh : Efriza Cahya Narendra NPM. 21082010059

Menyetujui,

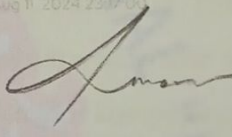
Dosen Pembimbing,

Pembimbing Lapangan,

Signed by AMARA FAZA RUKMANA
(AFR0013)
Signed at Aug 11, 2024 23:47:00



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19920514 202203 2 007



Amara Faza Rukmana

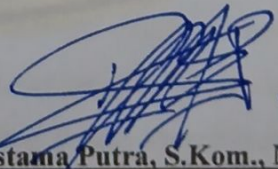
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur

Koordinator
Program Studi Sistem Informasi
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19851124 2021211 003



Judul : PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN
DASHBOARD PROGRAM THE MENTOR DI PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK

Dosen Pembimbing : Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Salah satu inisiatif penting yang diimplementasikan oleh Telkom Indonesia melalui TCUC dan Digital Amoeba adalah program The Mentor. Program ini bertujuan untuk mengembangkan keterampilan kepemimpinan senior leader melalui peran menjadi mentor dan memberikan bimbingan kepada innovator untuk akselerasi inovasi yang diinkubasi. Laporan ini membahas terkait pembuatan *dashboard* untuk memantau program The Mentor di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Tujuan utama pengembangan *dashboard* ini adalah untuk memberikan wawasan mendalam terkait capaian pengembangan inovasi dan pengembangan kompetensi melalui visualisasi data yang interaktif. Proses pembuatan dimulai dengan pemetaan dan integrasi data dari berbagai sumber seperti 'History Talent', 'Mentee', dan 'Progress per Mentor'. Penggunaan Tableau memungkinkan pembuatan visualisasi dengan berbagai jenis grafik untuk analisis yang komprehensif. *Dashboard* ini dirancang untuk memfasilitasi pengambilan keputusan strategis dengan menyediakan informasi penting seperti total *talents*, mentee, mentor, progress inovasi, dan capaian pengembangan kompetensi. Implementasi hirarki data dan *calculated fields* membantu pemangku kepentingan sebagai pengguna untuk mengeksplorasi data lebih dalam. Hasil dari praktek kerja lapangan ini menunjukkan bahwa *dashboard* yang dikembangkan mampu untuk memberikan informasi dan pandangan yang menyeluruh mengenai status pengembangan inovasi dan capaian program The Mentor, sehingga mendukung dalam identifikasi area perbaikan dan potensi pengembangan lebih lanjut.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Program Kerja Lapangan yang berjudul “”. Adapun tujuan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan termasuk salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, serta pembuatan laporan merupakan pertanggungjawaban penulis terhadap berlangsungnya pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.

Dalam proses Praktek Kerja Lapangan serta penyusunan laporan ini, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak memegang peran yang penting. Maka dari itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja Lapangan yang telah memberikan banyak saran, masukan, dan pengarahan selama proses penyusunan laporan berlangsung
3. Bapak Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak saran, masukan, dan pengarahan selama proses magang berlangsung
4. Kak Amara Faza Rukmana, S.Ars. selaku Mentor dan Project Manager The Mentor yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, pengarahan, dan pembelajaran untuk penulis.
5. Rekan peserta MSIB Batch 6 di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.

Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya Praktek Kerja Lapangan ini. Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Penulis bersedia untuk menerima kritik dan saran untuk pengembangan kedepannya. Terima kasih, penulis harap laporan ini dapat berguna sebagaimana semestinya.

Surabaya, 3 Juli 2024

Penulis

Efriza Cahya Narendra

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
BAB II.....	4
PROFIL PERUSAHAAN.....	4
2.1 Sejarah Perusahaan.....	4
2.1.1 PT Telkom Indonesia	4
2.1.2 Telkom Corporate University.....	5
2.1.3 Digital Amoeba	7
BAB III.....	8
PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN	8
3.1 Waktu dan Tempat MBKM.....	8
3.2 Pelaksanaan Kegiatan PKL	8
BAB IV	10
HASIL DAN PEMBAHASAN	10
4.1 Deskripsi Program The Mentor.....	10
4.2 Analisis Data	10
4.2.1 Tabel History Talent.....	11
4.2.2 Tabel Mentee.....	12
4.2.3 Tabel Progress per Mentor 2023	13
4.3 Pemetaan Data dan Relasi	13
4.4 Pengembangan Dashboard	15
4.4.1 Persiapan Data.....	15
4.4.2 Pemetaan Atribut Data	15
4.4.3 Fitur Utama Dashboard	17
4.4.4 Pengembangan Visual dan Penentuan Informasi pada Dashboard ...	18
BAB V	26
PENUTUP.....	26
5.1 Kesimpulan.....	26

5.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Telkom Corporate University Center (TCUC)	6
Gambar 4.1 Kolom pada Tabel Data.....	11
Gambar 4.2 Entity Relationship Diagram Tabel Data Program The Mentor.....	14
Gambar 4.3 Relasi Data pada Tableau	15
Gambar 4.4 Klasifikasi Data Berdasarkan Dimension dan Measure	16
Gambar 4.5 Penyusunan Hierarki	16
Gambar 4.6 Pembuatan Calculated Field	17
Gambar 4.7 Tampilan Total Talents, Mentee, Mentor, dan Inovasi	18
Gambar 4.8 Tampilan Total Inovasi per Batch	19
Gambar 4.9 Tampilan Tooltip Detail Informasi.....	19
Gambar 4.10 Tampilan Jumlah Inovasi pada Masing-Masing Fase	20
Gambar 4.11 Tampilan Status Inovasi pada Masing-Masing Fase.....	21
Gambar 4.12 Tampilan Detail Status Inovasi pada Masing-Masing Fase	21
Gambar 4.13 Tampilan Perbandingan Jumlah Talent dan Mentee	22
Gambar 4.14 Tampilan Total Masing-Masing Role	23
Gambar 4.15 Tampilan Capaian Kompetensi Mentor	23
Gambar 4.16 Tampilan Detail Capaian Kompetensi Mentor.....	24
Gambar 4.17 Tampilan Keseluruhan Dashboard Program The Mentor (1).....	25
Gambar 4.18 Tampilan Keseluruhan Dashboard Program The Mentor (2).....	25

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pelaksanaan Kegiatan PKL	8
---	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan, Penilaian, dan Persetujuan PKL dari Dosen Pembimbing

Lampiran 2. Lembar Bimbingan dan Penilaian PKL dari Pembimbing Lapangan

Lampiran 3. Dokumentasi Transfer Knowledge dari Mitra

Lampiran 4. Dokumentasi Meeting dengan Pembimbing Lapangan

Lampiran 5. Dokumentasi Handover Data Mitra