

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan diuraikan pendahuluan mengenai Praktek Kerja Lapangan (PKL) sebelum memasuki sub bab-sub bab seperti latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan PKL, dan manfaat PKL.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat telah mendorong berbagai sektor untuk mengadopsi teknologi digital sebagai strategi utama dalam mengembangkan dan memperluas bisnis. Sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) tidak terkecuali dalam hal ini. UMKM merupakan tulang punggung perekonomian Indonesia, yang berkontribusi besar terhadap penciptaan lapangan kerja dan peningkatan produk domestik bruto (PDB). Namun, UMKM sering kali menghadapi berbagai tantangan, termasuk keterbatasan akses terhadap teknologi dan permodalan (Kemenkeu, 2023).

PT Digital Bisnis Kreatif (Growlab) hadir untuk menjawab tantangan-tantangan tersebut. Growlab, yang didirikan pada tahun 2019 oleh Oraldo Emeraldi Anggoro, berawal dari sebuah channel edukasi bisnis digital bernama Youngtrepreneur. Visi Growlab adalah untuk membantu UMKM di Indonesia meningkatkan skala bisnis mereka melalui edukasi dan pendampingan berbasis digital. Dalam perkembangannya, Growlab telah bertransformasi menjadi sebuah *platform end-to-end* yang menyediakan layanan mulai dari edukasi, pendampingan, evaluasi, hingga permodalan untuk UMKM.

Dalam konteks inilah, pengembangan aplikasi *website* di Growlab menjadi sangat relevan. Aplikasi *website* tersebut diharapkan dapat menjadi alat yang efektif untuk menyediakan layanan yang terintegrasi bagi UMKM, memudahkan mereka dalam mengakses informasi, dan mendukung aktivitas bisnis mereka secara lebih efisien. Alasan memilih topik ini untuk PKL adalah untuk memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan platform digital yang dapat memberdayakan UMKM, yang pada gilirannya dapat memperkuat perekonomian Indonesia.

Fakta menunjukkan bahwa digitalisasi UMKM dapat meningkatkan produktivitas dan daya saing mereka. Menurut laporan dari Center for Strategic and International Studies (CSIS), digitalisasi dapat meningkatkan produktivitas UMKM hingga 25% (McKinsey Global Institute, 2016, dalam (Center for Strategic and International Studies [CSIS], 2020). Selain itu, laporan dari Google dan Temasek memperkirakan bahwa ekonomi digital di Asia Tenggara akan mencapai USD 300 miliar pada tahun 2025, dengan UMKM sebagai salah satu pendorong utamanya (Google & Temasek, 2019, dalam CSIS, 2020). Indonesia diperkirakan akan mendominasi 52% dari pangsa pasar ekonomi digital Asia Tenggara tersebut, dengan kontribusi ekonomi digital yang diperkirakan akan mencapai USD 100 miliar dalam beberapa tahun mendatang (CSIS, 2020).

Dengan demikian, pengembangan aplikasi *website* di PT Digital Bisnis Kreatif (Growlab) menjadi topik yang layak untuk dikaji dalam sebuah laporan PKL. Topik ini tidak hanya relevan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan UMKM, tetapi juga memiliki dampak yang signifikan terhadap peningkatan kapasitas dan keberlanjutan UMKM di Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah yang didapatkan seperti berikut.

1. Bagaimana cara mengintegrasikan dan mengelola data lowongan pekerjaan dan pelamar dari *database* ke *API* untuk dapat diakses oleh *frontend*?
2. Bagaimana cara merancang dan mengimplementasikan antarmuka admin yang efektif dengan fitur *CRUD* (*Create, Read, Update, Delete*) untuk manajemen data lowongan pekerjaan dan pelamar di *backend*?
3. Bagaimana cara memastikan *endpoint API* bekerja dengan baik dan sesuai spesifikasi melalui pengujian menggunakan Thunder Client?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar pembahasan tetap fokus dan tidak melebar dari pekerjaan individu, saya telah menetapkan batasan masalah sebagai berikut:

- Integrasi *backend* dan *frontend* pada web sisi pengguna untuk fitur karir.
- Pengembangan fitur admin karir pada web sisi admin.

- Memastikan data lowongan pekerjaan ditampilkan secara real-time dan akurat melalui API.
- Implementasi fitur admin yang mencakup penambahan, pengeditan, dan penghapusan lowongan pekerjaan secara efisien.
- Integrasi dari *Google Form* ke *database* untuk data pelamar.
- Fitur pada web sisi admin untuk melihat dan menghapus pelamar.
- Membuat *API* untuk membaca dan menghapus data pelamar.
- Menggunakan *Node.js* dan *Express.js* sebagai teknologi utama untuk implementasi proyek.

1.4 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Didapatkan tujuan dari pelaksanaan PKL ini, yaitu:

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari kegiatan PKL ini adalah untuk memahami sistem kerja dan operasional di PT Digital Bisnis Kreatif (Growlab), sebuah perusahaan digital yang berfokus pada pemberdayaan UMKM. Dengan partisipasi dalam PKL ini, mahasiswa diharapkan dapat memperoleh pemahaman menyeluruh tentang bagaimana perusahaan tersebut mengelola proyek-proyek untuk meningkatkan skala bisnis UMKM. Selain itu, tujuan umum PKL juga mencakup pemahaman mendalam terhadap sistem pengembangan perangkat lunak berbasis *website* yang diterapkan di PT Growlab. Proses ini mencakup seluruh tahapan dari perencanaan, analisis kebutuhan, desain, implementasi, hingga pengujian aplikasi, yang memberikan kesempatan bagi peserta PKL untuk mengaplikasikan teori-teori yang dipelajari di lingkungan akademis ke dalam konteks dunia nyata, serta mempelajari penggunaan berbagai metode dan teknologi untuk menangani tantangan dalam pengembangan perangkat lunak.

2. Tujuan Khusus

Dengan fokus pada tujuan khusus PKL di PT Digital Bisnis Kreatif (Growlab) yang terkait dengan pengembangan aplikasi berbasis *website*, berikut adalah poin-poin yang relevan:

a. Implementasi Fitur Utama Aplikasi:

- Mengimplementasikan fitur-fitur kunci dalam aplikasi yang mendukung kebutuhan operasional dan pemasaran UMKM. Ini termasuk integrasi *backend* dan *frontend* yang memastikan aplikasi berfungsi secara optimal dan responsif.
 - Memastikan bahwa setiap fitur yang dikembangkan sesuai dengan spesifikasi dan standar yang telah ditetapkan oleh PT Growlab.
- b. Identifikasi dan Penyelesaian Masalah Teknis:
- Mengidentifikasi masalah teknis seperti *bug*, kendala integrasi, atau performa aplikasi yang tidak optimal selama proses pengembangan.
 - Melakukan analisis mendalam untuk menemukan solusi yang efektif dan efisien dalam menangani masalah-masalah tersebut.
- c. Penggunaan Metode dan Teknologi Baru:
- Memperkenalkan metode atau teknologi baru yang dapat meningkatkan efisiensi pengembangan aplikasi di PT Growlab, seperti penggunaan teknologi terbaru dalam pembangunan *backend* atau *frontend*.
 - Melakukan eksplorasi dan implementasi teknologi-teknologi inovatif untuk meningkatkan performa dan skalabilitas aplikasi.

Dengan memfokuskan PKL pada aspek-aspek ini, diharapkan saya dapat memperoleh pemahaman yang mendalam tentang praktik pengembangan aplikasi di dunia industri, serta memberikan kontribusi yang berarti dalam meningkatkan kualitas aplikasi yang dikembangkan oleh PT Digital Bisnis Kreatif (Growlab) untuk mendukung UMKM di Indonesia.

1.5 Manfaat/Kegunaan

Pelaksanaan PKL ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak yang terlibat pada pelaksanaan PKL:

1. Bagi Universitas/Prodi:
 - Pengalaman PKL di PT Digital Bisnis Kreatif memungkinkan saya untuk menerapkan konsep-konsep teoritis yang dipelajari dalam lingkungan kerja nyata. Ini menguatkan pemahaman saya tentang proses pengembangan aplikasi dan teknologi terkini.

- Terlibat dalam pengembangan aplikasi berbasis *website* meningkatkan keterampilan teknis saya sesuai dengan kurikulum prodi, yang mendukung visi program studi untuk menghasilkan lulusan yang siap kerja.
- Interaksi dengan profesional di PT Digital Bisnis Kreatif memberi saya wawasan langsung tentang praktik terbaik dan tren dalam industri TI, yang merupakan nilai tambah dalam pendidikan saya.

2. Bagi PT Digital Bisnis Kreatif (Growlab):

- Kontribusi saya dalam pengembangan aplikasi membawa solusi inovatif yang meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pengguna. Hal ini membantu perusahaan untuk tetap kompetitif di pasar yang terus berubah.
- Melalui eksplorasi praktik terbaik, saya berhasil berkontribusi langsung dalam meningkatkan kualitas produk digital perusahaan, yang dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan reputasi perusahaan.
- Terlibat dalam proyek pengembangan aplikasi juga membantu dalam meningkatkan proses internal, seperti manajemen proyek dan pengujian aplikasi, yang mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

3. Manfaat Secara Keseluruhan:

- PKL ini tidak hanya memperkaya pengalaman saya sebagai mahasiswa, tetapi juga membuka peluang untuk pengembangan diri dan pemahaman yang lebih baik tentang dunia kerja.
- Kontribusi saya di PT Digital Bisnis Kreatif tidak hanya memberikan manfaat langsung bagi perusahaan, tetapi juga memberikan dampak positif yang dapat dirasakan secara luas, baik di tingkat akademis maupun industri.