

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang persaingan dalam dunia bisnis semakin ketat, oleh karena itu banyak perusahaan yang mulai menaruh perhatiannya di bidang sumber daya manusia (SDM) yang dimilikinya. Hal ini dilakukan karena sumber daya manusia merupakan aset penting yang dimiliki oleh perusahaan untuk meningkatkan pertumbuhan dan kinerja organisasi sehingga mampu menghasilkan profit yang maksimal bagi perusahaan. Fenomena ini membuat peran divisi HRD (*Human Resource Development*) pada suatu perusahaan menjadi sangat penting. Karyawan yang puas dan berkomitmen memiliki dampak positif terhadap produktivitas perusahaan, penting bagi organisasi untuk memahami dan mengelola kepuasan karyawan dengan baik. Karyawan yang merasa didukung dalam pengembangan karir mereka cenderung lebih berdedikasi, termotivasi, dan produktif. HRD bukan hanya tentang pengembangan perusahaan, tetapi juga tentang menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pertumbuhan pribadi dan profesional karyawan. HRD juga berperan dalam memastikan bahwa pengembangan karyawan sejalan dengan tujuan dan strategi jangka panjang perusahaan. Program pelatihan yang dirancang dengan baik akan memastikan bahwa karyawan memiliki keterampilan yang diperlukan untuk mencapai visi dan misi perusahaan.

Penerapan *employee satisfaction* di PT Eximdo Trisan Makmur menjadi kunci utama untuk memastikan bahwa karyawan merasa dihargai, terlibat, dan termotivasi untuk memberikan kontribusi maksimal. Kepuasan karyawan tidak hanya mencakup aspek finansial, tetapi juga melibatkan faktor-faktor seperti lingkungan kerja, peluang pengembangan, dan dukungan manajemen. Mengetahui tingkat kepuasan karyawan dapat memberikan informasi berharga untuk meningkatkan keberlanjutan dan kesejahteraan perusahaan. *Employee Satisfaction* merupakan istilah yang digunakan oleh *Human Resource Development* (HRD) untuk menggambarkan seberapa puas karyawan terhadap pekerjaan, pengalaman, dan tempat mereka bekerja. *Employee satisfaction* ini adalah salah satu metrik utama yang dapat membantu menentukan kesehatan perusahaan secara keseluruhan. *Employee satisfaction* tidak hanya sekadar angka atau data. Namun juga berhubungan dengan bagaimana karyawan merasa diperlakukan oleh atasan dan perusahaan secara keseluruhan

Dalam konteks bisnis yang kompetitif dan dinamis, perusahaan perlu menjaga karyawan tetap bersemangat, berdedikasi, dan produktif. Oleh karena itu, penerapan *Employee Satisfaction* (Kepuasan Karyawan) menjadi kunci utama untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan memotivasi karyawan untuk memberikan kontribusi terbaik mereka. Dengan memahami penerapan *employee satisfaction* PT Eximdo Trisan Makmur dapat menciptakan lingkungan kerja yang memotivasi karyawan untuk berkinerja tinggi dan bersinergi dalam mencapai tujuan perusahaan. Penulisan laporan ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan karyawan yang dapat menjadi faktor kunci dalam mencapai tujuan tersebut. Dengan adanya penulisan laporan ini, diharapkan PT Eximdo Trisan Makmur dapat meningkatkan strategi manajemen sumber daya manusia, merancang kebijakan yang lebih efektif, dan menciptakan lingkungan kerja yang berkelanjutan dan memuaskan bagi karyawan.

1.2 Tujuan Magang

Adapun tujuan dalam pelaksanaan Program Magang Mandiri di PT Eximdo Trisan Makmur adalah sebagai berikut:

1. Memberikan media bagi mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu manajemen dalam praktek kerja.
2. Menyajikan gambaran umum tentang pelaksanaan Program Magang Mandiri di PT Eximdo Trisan Makmur.
3. Menganalisis kontribusi program magang terhadap pengembangan kompetensi yang relevan dengan bidang pekerjaan di PT Eximdo Trisan Makmur.

1.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat dari pelaksanaan Program Magang Mandiri di PT Eximdo Trisan Makmur adalah sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
 - a. Menciptakan kerjasama dan pandangan yang baik bagi Universitas terhadap Perusahaan/ Instansi terkait.
 - b. Menjadi tolak ukur dalam pencapaian kinerja dan tujuan program studi untuk evaluasi pembelajaran.
 - c. Pengalaman magang memberikan wawasan kepada Universitas untuk meningkatkan dan menyesuaikan kurikulum agar lebih relevan dengan kebutuhan industri.
 2. Bagi Perusahaan
 - a. Perusahaan dapat mendapatkan akses ke pengetahuan terkini dan keterampilan yang diperoleh oleh mahasiswa dari pendidikan formal mereka.
 - b. Melalui program magang, perusahaan dapat membangun hubungan dengan lembaga pendidikan dan komunitas.
 - c. Dapat memberikan kontribusi langsung terhadap produktivitas perusahaan dengan menangani tugas-tugas rutin atau proyek-proyek khusus.
 3. Bagi Mahasiswa
 - a. Mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan praktis dan profesional yang diperlukan di dunia kerja, seperti kemampuan berkomunikasi, kepemimpinan dan problem solving.
 - b. Mahasiswa dapat melihat hubungan langsung antara teori yang dipelajari di kelas dan penerapannya dalam konteks dunia nyata.
 - c. Mahasiswa dapat belajar mengenai etika kerja, tanggung jawab, dan nilai-nilai perusahaan secara langsung.
- ## **1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang**
- a. Mahasiswa dapat mengetahui pengertian dan penerapan *employee satisfaction* di PT Eximdo Trisan Makmur
 - b. Mahasiswa dapat mengetahui metode yang digunakan dalam mengukur *employee satisfaction*
 - c. Mahasiswa dapat melihat serta menerapkan *survey employee satisfaction* di PT Eximdo Trisan Makmur