

**LAPORAN PELAKSANAAN
MAGANG MANDIRI
Semester: 5 Tahun Akademik 2023/2024**

**PENERAPAN *EMPLOYEE SATISFACTION* UNTUK MENGETAHUI
KEPUASAN KARYAWAN PT EXIMDO TRISAN MAKMUR**



Nama : Mechtildis Vanessa Caesarika
NPM : 21032010252
Dosen Pembimbing : Dwi Sukma Donoriyanto, ST. MT

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN
MAGANG MANDIRI**

**PENERAPAN *EMPLOYEE SATISFACTION* UNTUK MENGETAHUI
KEPUASAN KARYAWAN PADA PT EXIMDO TRISAN MAKMUR**

Semester Magang: V (lima), Tahun Akademik 2023/2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing Lapangan


Fanny Kristin TS, S.ST., M.PSDM
HRD Manager

Dosen Pembimbing


Dwi Sukma Donoriyanto, ST. MT
NIP. 198107262005011002

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknik Industri**


Ir. Rusindiyanto, MT
NIP. 196502251992031001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Saya Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan Rahmat-Nya, laporan magang ini dapat disusun dengan baik dan diberi kelancaran dalam melaksanakan kegiatan magang di PT Eximdo Trisan Makmur. Laporan magang yang berjudul “Penerapan *Employee Satisfaction* untuk Mengetahui Kepuasan Karyawan PT Eximdo Trisan Makmur” ini disusun sebagai hasil dari pengalaman magang yang saya jalani sebagai bagian dari pembelajaran praktis dalam dunia kerja.

Laporan ini terstruktur dengan baik, dimulai dengan gambaran umum tentang perusahaan, dilanjutkan dengan deskripsi tugas dan tanggung jawab yang saya emban selama magang, serta analisis mendalam tentang pengalaman yang telah saya dapatkan. Melalui laporan ini, saya berharap dapat berbagi pembelajaran yang berharga dan kontribusi nyata yang saya berikan selama berada di PT Eximdo Trisan Makmur. Saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh tim PT Eximdo Trisan Makmur yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan wawasan yang sangat berharga selama saya berada di sana. Dengan demikian, laporan ini merupakan cerminan dari upaya saya untuk menggabungkan teori dengan pengalaman lapangan, sehingga dapat membentuk pemahaman yang holistik tentang industri yang saya geluti.

Saya menyadari bahwa laporan ini tidak lepas dari keterbatasan dan kekurangan, namun saya berharap dapat memberikan gambaran yang jelas dan komprehensif mengenai perjalanan magang saya. Akhir kata, saya berterima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membimbing saya selama proses magang ini. Saya berharap laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi landasan untuk pengembangan diri serta peningkatan kualitas pendidikan di masa yang akan datang.

Surabaya, 23 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang.....	2
1.3 Manfaat Magang.....	2
1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang.....	2
BAB II LOKASI MAGANG	3
2.1 Sejarah Mitra Magang.....	3
2.2 Struktur Organisasi Mitra Magang.....	3
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.4 Kegiatan Produksi	4
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	5
3.1 Posisi/Kedudukan Kegiatan Magang.....	5
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas	8
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	13
4.1 Kesimpulan.....	13
4.2 Saran	13
BAB V REFLEKSI DIRI.....	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Eximdo Trisan Makmur.....	3
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Eximdo Trisan Makmur.....	3
Gambar 3. 1 Pembuatan <i>e-flyer</i>	5
Gambar 3. 2 Publikasi loker.....	5
Gambar 3. 3 Seleksi CV	10
Gambar 3. 4 <i>Form</i> Aplikasi.....	6
Gambar 3. 5 Wawancara.....	7
Gambar 3. 6 Test tertulis	7
Gambar 3. 7 Psikotest	7

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kriteria Jawaban Kuisioner	9
Tabel 3. 2 Aspek <i>Employee Satisfaction Survey</i>	9