

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR PADA KARYAWAN
TENAGA KEAMANAN PT GRIYA RESIK MANDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

DEVITA MAHARANI

21012010133/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR PADA KARYAWAN
TENAGA KEAMANAN PT GRIYA RESIK MANDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

DEVITA MAHARANI

21012010133/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR PADA KARYAWAN
TENAGA KEAMANAN PT GRIYA RESIK MANDIRI**

Disusun Oleh:

DEVITA MAHARANI
21012010133/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan

Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 5 Juni 2025

Pembimbing Utama



Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si
NIP. 380061003021

**Tim Penguji
Ketua**



Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Anggota



Dra. Endang Iryanti, MM
NIP. 196201081990032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devita Maharani
NPM : 21012010133
Program : Sarjana(S1)/~~Magister (S2)~~ / ~~Doktor (S3)~~
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi*~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 Juni 2025
Yang Membuat pernyataan



Devita Maharani
NPM. 210120101

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang telah disusun dengan judul “Pengaruh Work Life Balance dan Stres Kerja Terhadap Counterproductive Work Behavior Pada Karyawan Tenaga Keamanan PT Griya Resik Mandiri”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis telah melewati berbagai macam rintangan maupun hambatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan adanya doa, usaha, serta motivasi dari berbagai pihak yang terkait, penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sangat tulus kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan, kelancaran, dan kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian hingga akhir dan menyusun skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
4. Ibu Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu, bantuan, dorongan, arahan, hingga

meluangkan waktunya dalam melaksanakan bimbingan sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik dan lancar.

5. Bapak Petrus, selaku *Head Of Human Resources* PT Griya Resik Mandiri yang telah membantu, mengarahkan dan memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian hingga selesai.
6. Seluruh karyawan PT Griya Resik Mandiri yang telah membantu dan meluangkan waktunya kepada penulis dalam berjalannya penelitian ini.
7. Ucapan terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada almarhumah ibu tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah hidup penulis. Meskipun secara fisik tidak lagi hadir di sisi penulis, namun cinta, restu, dan doa-doa tulus ibu masih penulis rasakan dan menjadi cahaya penuntun yang tidak pernah padam sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
8. Ayah dan mama penulis yang senantiasa memberikan do'a, restu, kasih sayang dan cinta kepada penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, pengorbanan, dan usaha yang tiada kenal lelah demi masa depan penulis. Dorongan dan perhatian yang selalu diberikan dalam setiap langkah penulis sehingga penulis bisa sampai pada titik ini dan hingga nanti.
9. Kedua adik tersayangku yaitu Retha dan Azka yang selalu memberikan dukungan, warna, menghibur, dan menjadi teman bermain dalam kehidupan penulis. Kehadiran kalian menjadi sumber semangat dan kebahagiaan

tersendiri di tengah kesibukan dan tekanan selama menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini hingga akhir.

10. Teruntuk orang yang paling dekat dan mengenalku selama di perkuliahan serta teman seperjuangan dalam melaksanakan bimbingan maupun proses penyusunan skripsi, Nurjihan Erlinda. Terima kasih selalu menerima setiap baik dan buruk penulis, menjadi tempat cerita berbagai halnya, menemani dan membantu segala kesusahan penulis dalam berkuliah maupun proses penyusunan skripsi ini, serta selalu memberikan dukungan agar penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. SDM Bohongan (Khila, Jasmine, Sabrina, Zeny, dan Jihan), teman dekat penulis dalam berkuliah yang telah kebersamai penulis dalam prosesnya berkuliah dan menyusun skripsi ini dengan baik. Terima kasih atas segala kisah dan cerita yang pernah terukir bersama sepanjang proses penulis selama ini. Semoga kalian selalu dikelilingi hal-hal baik.
12. Nabila, Reta, Ali, Syakira, Rifdah, Jemima, Alfi, Lutfia, Ilham, dan Mas Daffa selaku orang-orang ADVENT yang sudah menjadi teman berproses penulis di dalam organisasi. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, nasehat, maupun motivasi yang pernah diberikan kepada penulis. Kebersamaan kita telah menjadi bagian penting dari perjalanan hidup penulis, dan semua pengalaman berharga yang telah dilalui bersama akan selalu penulis kenang.

13. Teman-teman pengurus Himpunan Mahasiswa Manajemen periode 2023-2024 UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah menjadi tempat berproses penulis selama berkuliah.
14. Anjasmara Saloka sebagai orang terdekat penulis, terima kasih telah menjadi sosok yang selalu hadir di setiap fase perjalanan penulis. Terima kasih karena telah sabar menemani, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat di saat lelah, serta menghibur penulis baik dalam suka maupun duka. Kehadiranmu memberikan rasa nyaman dan kekuatan tersendiri yang membantu penulis tetap tegar dan bersemangat dalam berkuliah maupun menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis bersyukur bisa menjadikanmu bagian dari proses penting ini.
15. Girl Bisquod (Dika, Hyundai, dan Cer) yang telah menemani proses penulis dari SMP hingga berkuliah dan sampai nanti kedepannya. Terima kasih telah menjadi tempat bercerita ketika penulis menghadapi berbagai kesulitan, menjadi penghibur di saat duka, dan menjadi bagian dari momen-momen penuh kebahagiaan.
16. Serta masih banyak pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak berperan dalam setiap langkah dan proses penulis dalam menyelesaikan perkuliahan sampai di titik ini
17. *Last but not least*, penulis sampaikan terima kasih untuk diri sendiri yang telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini, berusaha kuat dalam kondisi apapun dan memilih untuk tidak menyerah, terima kasih telah menyelesaikan tanggung jawab yang telah diambil.

Penulis menyadari bahwa bukan manusia yang sempurna, dengan segala keterbatasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 6 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian	21
BAB II	23
TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
2.2 Kajian Teori.....	26
2.2.1 <i>Counterproductive Work Behavior</i>	26
2.2.2 <i>Work Life Balance</i>	30
2.2.3 Stres Kerja.....	32
2.3 Hubungan Antar Variabel	36
2.4 Kerangka Konseptual	38
2.5 Hipotesis.....	38
BAB III	39
METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.1.1 Definisi Operasional.....	39
3.1.2 Pengukuran Variabel	42
3.2 Populasi dan Sampel	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel.....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.1 Jenis Data	45

3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.4.1	Uji Validitas.....	46
3.4.2	Uji Reliabilitas	47
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	47
3.5.1	Teknik Analisis.....	47
3.5.2	Cara Kerja PLS	48
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	49
3.5.4	Langkah-Langkah PLS.....	50
3.5.5	Asumsi PLS.....	54
3.5.6	Ukuran Sampel.....	54
BAB IV		55
HASIL DAN PEMBAHASAN		55
BAB V		74
PENUTUP		74
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Surat Peringatan Tenaga Keamanan PT Griya Resik Mandiri Tahun 2023 - 2024	4
Tabel 1. 2 Rincian Tindakan Abuse Tenaga Keamanan PT Griya Resik Mandiri ..	5
Tabel 1. 3 Rincian Tindakan Production Deviance Tenaga Keamanan	6
Tabel 1. 4 Rincian Tindakan Withdrawal Tenaga Keamanan	7
Tabel 1. 5 Data Absensi Tenaga Keamanan PT Griya Resik Mandiri	10
Tabel 1. 6 Jam Kerja Tenaga Keamanan PT Griya Resik Mandiri	15
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel.....	59
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel.....	60
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Counterproductive Work Behavior (Y).....	61
Tabel 4. 7 Outer Loadings (MEAN, STDEV, T-Values)	64
Tabel 4. 8 Cross Loading	65
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted (AVE)	66
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas	66
Tabel 4. 11 Uji Korelasi	67
Tabel 4. 12 R-Square.....	68
Tabel 4. 13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Frekuensi Pertukaran Shift Tenaga Keamanan PT Griya Resik Mandiri.....	12
Gambar 1. 2 Survey Shift Kerja Paling Berat Pada Tenaga Keamanan.....	17
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Partial Least Square	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Griya Resik Mandiri	56
Gambar 4. 2 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square	63

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR PADA KARYAWAN
TENAGA KEAMANAN PT GRIYA RESIK MANDIRI**

Oleh:

Devita Maharani

21012010133/FEB/EM

ABSTRAK

Dalam dunia kerja yang semakin kompetitif, organisasi tidak hanya dituntut untuk meningkatkan produktivitas, tetapi juga memperhatikan kesejahteraan psikologis karyawan. *Work Life Balance* yang buruk dan tingkat Stres Kerja yang tinggi dapat mendorong karyawan untuk melakukan perilaku kontraproduktif. Penelitian ini mengkaji pengaruh *Work Life Balance* dan Stress Kerja terhadap *Counterproductive Work Behavior*. Penelitian ini dilakukan pada tenaga keamanan di sebuah perusahaan *outsourcing* dengan melibatkan 96 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh negatif terhadap perilaku kontraproduktif, ketika terjadi ketidakseimbangan antara kehidupan dan pekerjaan maka akan meningkatkan perilaku kontraproduktif. Stres Kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kontraproduktif pada tenaga keamanan, ketika terdapat peningkatan stres kerja maka akan mendorong adanya tindakan kontraproduktif yang dilakukan tenaga keamanan. Temuan ini mengindikasikan pentingnya keseimbangan hidup kerja dan pengelolaan stres dalam menekan perilaku kerja yang merugikan organisasi.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, *Counterproductive Work Behavior*, *Work Life Balance*, Stres Kerja