

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DESCRIPTIVE
ANALYTICS BERBASIS WEBSITE UNTUK TRANSPARANSI
DATA PROGRAM KERJA DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

KHOIRUNISA JANNATUZZAHRA

NPM: 21082010089

ANNISA DITA PUTRI KARTIKA

NPM: 21082010090

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
S U R A B A Y A
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengembangan Sistem Informasi Descriptive Analytics berbasis Website untuk Transparansi Data Program Kerja Dinas Sosial Surabaya

Oleh : 1. Khoirunisa Jannatuzzahra NPM. 21082010089
2. Annisa Dita Putri Kartika NPM. 21082010090

Pembimbing

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom
NIP. 19930316 2019032 020

Menyetujui,

Pembimbing Lapangan

Anisya Soefiantin, S.H
NIP. 19691115 199703 2 005



Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi

Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom
NIP. 19851124 202121 1 003

DAFTAR ISI

COVER	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR GAMBAR.....	5
DAFTAR TABEL	6
ABSTRAK	7
KATA PENGANTAR.....	1
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Dasar Kemiskinan.....	6
2.2 Peran Teknologi dalam Penanggulangan Kemiskinan.....	6
2.3 Sistem Informasi	6
2.4 Sistem.....	7
2.5 Informasi	7
2.6 Descriptive Analytics	7
2.7 Visualisasi Data.....	9
2.8 Dashboard Berbasis Website	9
2.9 UML (Unified Modeling Language).....	9
2.9.1 Class Diagram	10
2.9.2 Sequence Diagram	10
2.9.3 Use Case Diagram.....	10
BAB III.....	11
GAMBARAN UMUM TEMPAT PRAKTIK KERJA LAPANGAN	11
3.1 Profil Organisasi	11
3.2 Visi dan Misi	13
3.3 Fokus Bidang Penelitian	13
3.3.1 Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial (Linjamsos).....	13
3.3.2 Bidang Rehabilitasi Sosial (Rehabsos)	14
BAB IV	15
PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	15

4.1 Tempat dan Waktu Praktik Kerja Lapangan.....	15
4.2 Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	15
BAB V.....	18
HASIL DAN PEMBAHASAN	18
5.1 Iterasi 1.....	18
5.1.1 Analisis Kebutuhan (requirement)	18
5.1.2 Design	28
5.1.3 Pengembangan (Development)	36
5.1.4 Pengujian (Testing)	41
5.1.5 Deployment	43
5.1.5 Review	44
5.2 Iterasi 2.....	46
5.2.1 Analisis Kebutuhan (requirement)	46
5.2.2 Design	49
5.2.3 Development	51
5.2.4 Pengembangan (testing)	60
5.2.5 Deployment	62
BAB VI.....	63
PENUTUP.....	63
6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	11
Gambar 2. Alur Pengembangan Sistem Menggunakan Metode Agile	16
Gambar 3. Cross Functional Flowchart fitur dashboard	29
Gambar 4. Cross Functional Flowchart profil Dinsos	31
Gambar 5. Cross Functional Flowchart profil UPTD	32
Gambar 6. Class Diagram Dashboard Dinsos.....	33
Gambar 7. Use Case Diagram Dashboard Dinsos	34
Gambar 8. Sequence Diagram Dashboard Dinsos	35
Gambar 9. Tampilan Dashboard kemiskinan Surabaya Iterasi 1	36
Gambar 10. Tampilan Dashboard Program Dinsos Iterasi 1	37
Gambar 11. Tampilan Profil Dinsos Iterasi 1	38
Gambar 12. Tampilan Profil UPTD KAN Iterasi 1	39
Gambar 13. Tampilan Profil UPTD Liponsos Iterasi 1	40
Gambar 14. Tampilan Profil UPTD Griya Wreda Iterasi 1	41
Gambar 15. Class Diagram Dashboard Dinsos iterasi 2	50
Gambar 16. Usecase Diagram Dashboard Dinsos iterasi 2.....	51
Gambar 17. Tampilan dashboard efektivitas program bantuan 1	52
Gambar 18. Tampilan dashboard efektivitas program bantuan 2	53
Gambar 19. Tampilan dashboard efektivitas program bantuan 3	54
Gambar 20. Tampilan dashboard efektivitas program bantuan 4	55
Gambar 21. Tampilan Dashboard kemiskinan Surabaya Iterasi 2	56
Gambar 22. Tampilan Dashboard program Dinsos Iterasi 2.....	57
Gambar 23. Tampilan Profil UPTD Lingkungan Pondok Sosial Iterasi 2.....	58
Gambar 24. Tampilan Profil UPTD Griya Wreda Iterasi 2	58
Gambar 25. Tampilan Profil UPTD Penambahan Peraturan 2	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Agenda PKL Per Minggu.....	15
Tabel 2. Use Case Scenario Dashboard 1	18
Tabel 3. Use Case Scenario Dashboard Profil Dinas Sosial 1	19
Tabel 4. Use Case Scenario Survei Kepuasan 1	21
Tabel 5. Use Case Scenario Kampung Anak Negeri 1	22
Tabel 6. Use Case Scenario Liponsos 1	25
Tabel 7. Use Case Scenario Griya Wreda 1	26
Tabel 8. Pengujian Sistem Iterasi 1	42
Tabel 9. Review Iterasi 1	44
Tabel 10. Use Case Scenario Dashboard 2	46
Tabel 11. Use Case Scenario Profil UPTD 2	47
Tabel 12. Use Case Scenario Kampung Anak Negeri 2	48
Tabel 13. Use Case Scenario Liponsos 2	48
Tabel 14. Use Case Scenario Griya Wreda 2	49
Tabel 15. Pengujian Sistem Iterasi 2.....	60

Judul PKL : Pengembangan Sistem Informasi *Descriptive Analytics* berbasis Website untuk Transparansi Data Program Kerja Dinas Sosial Surabaya

Pembimbing : Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Sistem Informasi *Descriptive Analytics* adalah sebuah platform berbasis website yang dirancang untuk meningkatkan transparansi data dari program kerja Dinas Sosial Kota Surabaya. Tujuan utama dari pengembangan sistem ini adalah untuk memberikan informasi yang jelas mengenai program kerja Dinas Sosial kepada masyarakat Surabaya. Dengan adanya sistem ini, masyarakat dapat mengakses dan memahami berbagai program kerja yang dilaksanakan oleh Dinas Sosial melalui website yang disediakan.

Sistem Informasi *Descriptive Analytics* dilengkapi dengan berbagai fitur untuk memudahkan akses informasi. Fitur-fitur tersebut meliputi dashboard interaktif yang menyajikan data secara visual, profil lengkap Dinas Sosial, informasi tentang Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD), serta berita dan informasi terkini. Dengan fitur-fitur tersebut, pengguna dapat dengan mudah menemukan dan memahami informasi yang dibutuhkan.

Selain fitur-fitur utama, sistem Informasi *Descriptive Analytics* juga menyediakan ruang bagi masyarakat untuk memberikan umpan balik dan saran mengenai program-program yang ada. Hal tersebut diharapkan dapat mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pengembangan dan evaluasi program kerja Dinas Sosial. Transparansi yang dihadirkan oleh sistem tersebut diharapkan dapat membangun kepercayaan masyarakat terhadap Dinas Sosial serta meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelaksanaan program kerja.

Dengan demikian, Sistem Informasi tersebut tidak hanya berfungsi sebagai alat informasi, tetapi juga sebagai sarana untuk membangun hubungan yang lebih erat antara Dinas Sosial dan masyarakat Surabaya. Melalui sistem ini, masyarakat dapat lebih terlibat dan mendukung berbagai inisiatif yang dilaksanakan oleh Dinas Sosial, sehingga kesejahteraan sosial di Kota Surabaya dapat ditingkatkan.

Kata kunci: *Dinsos, Descriptive Analysis, Website*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karuniaNya, kami dapat menyusun proposal Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan judul *“Pengembangan Sistem Informasi Descriptive Analytics berbasis Website untuk Transparansi Data Program Kerja Dinas Sosial Surabaya”*. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Sosial Kota Surabaya.

Proposal ini disusun berdasarkan latar belakang pentingnya pengalaman praktis dalam dunia kerja bagi siswa dan mahasiswa. Melalui program PKL, diharapkan para mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari di bangku kuliah ke dalam situasi kerja nyata, sehingga dapat meningkatkan kompetensi baik.

Kami menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Agung Brastama Putra S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi di UPN Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah membimbing kelompok kami dalam menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan.
3. Ibu Anisya Soefiantin, S.H selaku pembimbing lapangan di Dinas Sosial Kota Surabaya yang bersedia memberikan waktu dan tempat serta ilmu dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.
4. Semua pihak yang telah memberikan masukan, saran, dan kontribusi dalam proses pengembangan aplikasi ini.

Kami berharap bahwa sistem Informasi yang kami kembangkan dapat memberikan kontribusi positif di Dinas Sosial Kota Surabaya. Akhir kata, kami menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan proposal ini.

Surabaya, 9 Oktober 2024

Penyusun