

**PERANCANGAN DESIGN UI/UX SISTEM
MANAJEMEN ARSIP DISPENDUKAPIL KOTA MALANG
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

FARADILA KUSUMA DEWI	21082010085
KHURROTUL 'UYUN	21082010109

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

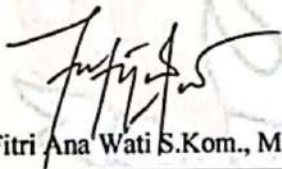
Judul : PERANCANGAN DESIGN UI/UX SISTEM
MANAJEMEN ARSIP DISPENDUKAPIL KOTA
MALANG MENGGUNAKAN METODE DESIGN
THINKING

Oleh : FARADILA KUSUMA DEWI NPM. 21082010085
KHURROTUL 'UYUN NPM. 21082010109

Menyetujui,

Pembimbing

Pembimbing Lapangan


Seftin Fitri Ana Wati S.Kom., M.Kom

NPT/NIP 212199 10 320267


Bobby Andrianto S.Kom., M.T

NIP. 198510102009031003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu

Koordinator Program Studi

Komputer

Sistem Informasi


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T

NPT/NIP 19681126 199403 2 001


Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom

NPT/NIP 19851124 2021211 003

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mempermudah akses layanan dan meningkatkan produktivitas organisasi. Namun, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang masih mengelola arsip secara manual, mengakibatkan keterlambatan dan ketidakefisienan dalam pengelolaan dokumen. Oleh karena itu, penelitian ini merancang UI/UX Sistem Informasi Manajemen Arsip menggunakan metode design thinking untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan mengatasi masalah yang ada. Metode design thinking yang melibatkan tahap *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test* digunakan dalam perancangan ini. Penelitian melibatkan wawancara dengan pengguna untuk memahami masalah, mengembangkan solusi melalui brainstorming, dan membuat prototipe yang diuji menggunakan *usability testing*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa prototipe memiliki tingkat kegunaan yang tinggi dengan nilai rata-rata 83 pada *System Usability Scale*. Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa pendekatan *design thinking* efektif dalam merancang UI/UX yang memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan efisiensi pengelolaan arsip. Saran untuk pengembangan lebih lanjut mencakup penelitian lebih mendalam pada tahap *empathize* dan pengembangan desain menjadi aplikasi front-end. Penelitian ini juga memberikan pengalaman praktis bagi mahasiswa dalam menerapkan teori yang diperoleh di perkuliahan, serta memperkaya wawasan mereka melalui interaksi langsung dengan lingkungan kerja profesional.

Kata kunci : Teknologi Informasi, Pengelolaan Arsip, *Design Thinking*, *Usability Testing*, Sistem Informasi Manajemen Arsip.

KATA PENGANTAR

Segala ucapan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat mengikuti dan menyelesaikan praktek kerja lapangan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang. Laporan Akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan konversi mata kuliah PKL.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa laporan akhir ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, demi perbaikan kinerja penulis dan pembuatan karya tulis lainnya di masa yang akan datang. Tidak dapat dipungkiri, bahwa dibutuhkan banyak usaha dan komitmen yang kuat untuk menyelesaikan program ini dan dalam penyelesaian program ini penulis telah menerima bantuan, dukungan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
2. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
3. Ibu Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja Lapangan.
4. Ibu Ir. Dahliana Lusi R. MM selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang.
5. Bapak Bobby Andrianto, S.Kom., M.T dan Mas Reza Ararsy Arrohman selaku Mentor
6. Keluarga, sahabat, teman perkuliahan di program studi Sistem Informasi, dan teman magang Disdukcapil Kota Malang
7. Segenap pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan PKL	3
1.4 Manfaat	3
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	5
2.1 Sejarah Organisasi.....	5
2.2 Visi dan Misi Organisasi	7
2.3 Struktur Organisasi	8
2.4 Produk/Jasa Organisasi	9
BAB III PELAKSANAAN PKL	11
3.1 Tinjauan Pustaka	11
3.1.1 Manajemen Arsip	11
3.1.2 User Interface	11
3.1.3 User Experience	11
3.1.4 Design Thinking.....	12
3.1.5 Usability Testing	13
3.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKL	13
3.2.1 Tempat dan waktu	13
3.2.2 Pelaksanaan	13
3.3 Metode Pelaksanaan PKL	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Empathize.....	19
4.2. Define	20
4.3 Ideate	22
4.4 Prototype	24
4.5. Test.....	46
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62

LAMPIRAN	63
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Pekerjaan yang Dilakukan	14
Tabel 4.1 Data Hasil Wawancara Pengguna	19
Tabel 4.2 Penentuan Ide Fitur	22
Tabel 4.3 Pertanyaan dalam metode System Usability Scale (SUS)	55
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Nilai System Usability Scale (SUS).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota .. Malangiii	
Gambar 2.2 Struktur Organisasi TIK Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang	9
Gambar 3.1 Metode Design Thinking.....	12
Gambar 3.2 Alur Pelaksanaan.....	15
Gambar 4.1 User Persona Loker	21
Gambar 4.2 User Persona Arsiparis	21
Gambar 4.3 User Persona Admin.....	22
Gambar 4.4 Sitemap SIMARSIP Tampilan Sistem Loker.....	24
Gambar 4.5 Sitemap SIMARSIP Tampilan Sistem Arsiparis dan Admin	24
Gambar 4.6 Typeface DM Sans	25
Gambar 4.7 RGB dan HEX warna	26
Gambar 4.8 Typeface Iconify	27
Gambar 4.9 Wireframe Halaman Registrasi	27
Gambar 4.10 Wireframe Halaman Login.....	28
Gambar 4.11 Wireframe Halaman Dashboard.....	28
Gambar 4.12 Wireframe Pencarian Loker	29
Gambar 4.13 Wireframe Pencarian Arsiparis dan Admin	29
Gambar 4.14 Wireframe Manajemen Loker	30
Gambar 4.15 Wireframe Manajemen Arsiparis dan Admin	30
Gambar 4.16 Wireframe Operator	30
Gambar 4.17 Wireframe Rekapitulasi.....	31
Gambar 4.18 Halaman Registrasi	32
Gambar 4.19 Halaman Login.....	32
Gambar 4.20 Halaman Dashboard	33
Gambar 4.21 Halaman Awal Pencarian (Loker)	34
Gambar 4.22 Halaman output pencarian meminta akses dokumen (Loker)	34
Gambar 4.23 Halaman output pencarian meminta scan dokumen (Loker).....	35
Gambar 4.24 Halaman output pencarian data tidak ditemukan (Loker)	36
Gambar 4.25 Halaman request tambah arsip baru (Loker)	36
Gambar 4.26 Halaman Awal Pencarian (Arsiparis).....	37
Gambar 4.27 Halaman output pencarian.....	38
Gambar 4.28 Halaman pencarian detail informasi dokumen (Arsiparis)	38
Gambar 4.29 Halaman lihat dokumen digital (Arsiparis).....	39
Gambar 4.30 Halaman form edit dokumen (Arsiparis)	40
Gambar 4.31 Halaman manajemen hasil request pencarian (Loker)	40

Gambar 4.32 Halaman lihat dokumen digital (Loket)	41
Gambar 4.33 Halaman manajemen awal (Arsiparis)	42
Gambar 4.34 Halaman request disetujui (Arsiparis).....	42
Gambar 4.35 Halaman scan dokumen (Arsiparis)	43
Gambar 4.36 Halaman tambah dokumen sesuai request (Arsiparis)	44
Gambar 4.37 Halaman tambah dokumen baru (Arsiparis)	44
Gambar 4.38 Halaman Rekapitulasi	45
Gambar 4.39 Halaman Operator	45
Gambar 4.40 Halaman Logout.....	46
Gambar 4.41 Success Metrics Halaman Login dan Registrasi	47
Gambar 4.42 Usability Breakdown Halaman Login dan Registrasi	47
Gambar 4.43 Success Metrics Halaman Pencarian Loket	48
Gambar 4.44 Usability Breakdown Halaman Pencarian Loket	49
Gambar 4.45 Success Metrics Halaman Manajemen Loket	50
Gambar 4.46 Usability Breakdown Halaman Manajemen Loket	50
Gambar 4.47 Success Metrics Halaman Pencarian Arsiparis dan Admin	51
Gambar 4.48 Usability Breakdown Halaman Pencarian Arsiparis dan Admin	51
Gambar 4.49 Success Metrics Halaman Manajemen Arsiparis dan Admin	52
Gambar 4.50 Usability Breakdown Halaman Manajemen Arsiparis dan Admin	53
Gambar 4.51 Success Metrics Halaman Rekapitulasi.....	54
Gambar 4.52 Usability Breakdown Halaman Rekapitulasi	54
Gambar 4.53 Success Metrics Halaman Operator	55
Gambar 4.54 Usability Breakdown Halaman Operator	55
Gambar 4.55 Skala Penilaian System Usability Scale (SUS).....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Bimbingan dan Penilaian PKL (Pembimbing Lapangan)
- Lampiran 2. Lembar Bimbingan dan Penilaian PKL (Dosen Pembimbing)
- Lampiran 3. Dokumentasi Pelaksanaan PKL