

PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN TARIF

PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

(Studi Kasus Pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kecamatan

Gunung Anyar)

SKRIPSI



Oleh:

Jasmine Afianda Azahra

21013010271/FEB/EA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN TARIF

PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

(Studi Kasus Pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kecamatan

Gunung Anyar)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Oleh:

Jasmine Afianda Azahra

21013010271/FEB/EA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Kasus pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kecamatan
Gunung Anyar)**

Disusun Oleh:

Jasmine Afianda Azahra

21013010271/FEB/EA

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 05 Juni 2025

Pembimbing:

Tim Penguji:

Ketua

Prof. Dr. Sri Trisnaningsih, M.Si, CFA

Rizdina Azmiyanti, S.S.T., M.Acc

NIP. 196509291992032001

NPT. 21219941024344

Anggota

Drs. Ec. Munari, M.M

NIP. 196104021988031001

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRPA

NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jasmine Afianda Azahra

NPM : 21013010271

Program : Sarjana(S1)

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Juni 2025

Yang Membuat pernyataan



Jasmine Afianda Azahra

NPM. 21013010271

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul "**Pengaruh Pemahaman Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kecamatan Gunung Anyar**". Penelitian skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dalam proses penyusunan hingga penyelesaiannya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah, Ibu, dan Adik penulis yang senantiasa memberikan dukungan baik secara materi maupun non-materi seperti doa dan dorongan motivasi agar terus melangkah serta memberikan kepercayaan penuh kepada penulis untuk mencapai cita-cita.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Ec. Sri Trisnaningsih, M.Si., CFrA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik dan tanpa hambatan apapun.
3. Staff Kecamatan Gunung Anyar Kota Surabaya yang telah memberikan izin serta bantuan pada penelitian ini.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

5. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Teruntuk Rio Lazuardi Endarto dan Sabrina Aulia Az Zahra yang telah menjadi saudara sekaligus teman dalam bertukar cerita, berkeluh kesah, berdiskusi, dan tumbuh bersama hingga kini.
9. Teruntuk Elina Nurrohmah dan Hanindita Putri Anggraini yang telah membersamai penulis sejak Sekolah Menengah Atas hingga saat ini senantiasa mendukung serta menemani saat senang maupun susah dan selalu percaya kepada penulis untuk mampu melewati semuanya hingga pada tahap ini.
10. Teruntuk Mohammad Habim Hazidan Rifqi; Dian Nuningrum Adelia; Fauzan Attamimi; Rohan As Sadzili; Rovino Achmad Hidayat selaku teman seperjuangan yang telah menjadi tempat berdiskusi, bertukar ilmu, memberi bantuan, dan saling mendukung selama masa kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada diri sendiri (Penulis) yang tidak patah semangat dalam menjalani perkuliahan yang tidaklah mudah sehingga tetap dapat menyelesaikan masa

studi hingga penulisan skripsi dengan tepat waktu sesuai target dan ekspektasi penulis sehingga menjadi kebanggaan tersendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan serta keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran membangun untuk memperbaikinya. Penulis berharap skripsi ini memiliki manfaat dan dampak positif bagi seluruh pihak.

Surabaya, 11 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
Abstrak	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	17
2.2.2. Pengertian Pajak	18
2.2.3. Fungsi Pajak	18
2.2.4. Hukum Pajak	19
2.2.5. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	20
2.2.6. Pemahaman Pajak	22
2.2.7. Sanksi Perpajakan	22

2.2.8.	Tarif Pajak.....	23
2.2.9.	Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.3.	Kerangka Berpikir & Hipotesis Penelitian.....	26
2.3.1.	Kerangka Berpikir.....	26
2.3.2.	Kerangka Berpikir.....	28
2.4.	Hipotesis.....	29
BAB III.....		34
METODE PENELITIAN.....		34
3.1.	Jenis Penelitian.....	34
3.2.	Objek Penelitian.....	34
3.3.	Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.3.1.	Definisi Operasional Variabel	34
3.3.2.	Teknik Pengukuran Variabel	36
3.4.	Populasi dan Sampel	38
3.4.1.	Populasi.....	38
3.4.2.	Sampel	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1.	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.5.2.	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	41
3.6.1.	Teknik Analisis	41
3.6.1.1.	Uji Kualitas Data	41
3.6.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif Uji Normalitas	42
3.6.1.3.	Uji Normalitas	43
3.6.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	43

3.6.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.6.1.6. Uji F	46
3.6.1.7. Uji t	46
3.6.2. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	47
3.6.3. Uji Hipotesis.....	47
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.2. Deskripsi Hasil Responden	50
4.2.1. Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2. Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.2.3. Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.2.4. Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Jenis Usaha	52
4.2.5. Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Bentuk Usaha	53
4.2.6. Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Omzet Per Tahun.....	54
4.2.7. Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Laporan SPT	54
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.3.1. Pemahaman Pajak.....	55
4.3.2. Sanksi Perpajakan.....	56
4.3.3. Tarif Pajak.....	58
4.3.4. Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	59
4.4. Hasil Penelitian	60
4.4.1. Uji Kualitas Data	60
4.4.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	62
4.4.3. Uji Normalitas.....	64

4.4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.4.5.	Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.4.6.	Uji F	69
4.4.7.	Uji t	69
4.4.8.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.4.9.	Uji Hipotesis	71
4.5.	Pembahasan.....	72
4.5.1.	Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (X1)	72
4.5.2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (X2)	73
4.5.3.	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (X3)	74
4.6.	Implikasi Hasil Penelitian	75
4.6.1.	Implikasi Teoritis.....	75
4.6.2.	Implikasi Praktis	76
BAB V		80
KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1.	Kesimpulan	80
5.2.	Saran.....	80
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. 2 Kriteria UMKM.....	22
Tabel 3. 1 Skor Penelitian Kuesioner	37
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 3. 3 Daftar UMKM di Kecamatan Gunung Anya Tahun 2024	38
Tabel 3. 4 Kriteria Sampel Penulisan	39
Tabel 3. 5 Kriteria Keputusan Uji Durbin-Watson (DW-Test).....	44
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	51
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	52
Tabel 4. 4 Jenis Usaha Responden	52
Tabel 4. 5 Bentuk Usaha Responden.....	53
Tabel 4. 6 Omzet Per Tahun Responden	54
Tabel 4. 7 Laporan SPT Responden.....	54
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pemahaman Pajak (X1) ...	55
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sanksi Perpajakan (X2) ...	57
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Tarif Pajak (X3)	58
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolineritas.....	65
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi	66
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4. 19 Hasil Uji F	69
Tabel 4. 20 Hasil Uji t	69

Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pelaku UMKM di Kecamatan Gunung Anyar yang Memiliki NPWP dan Sudah Pernah LapSor SPT Tahun 2024	87
Lampiran 2 Surat Pengantar Permohonan Ijin Penelitian dari UPN Veteran Jawa Timur.....	90
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Pemerintah Kota Surabaya	91
Lampiran 4 Surat Keabsahan Data UMKM Kecamatan Gunung Anyar	92
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Pemahaman Pajak (X1)	109
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Sank Perajakan (X2).....	111
Lampiran 8 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Tarif Pajak (X3).....	113
Lampiran 9 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	115
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Pemahaman Pajak (X1).....	117
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2).....	117
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Tarif Pajak (X3).....	118
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).....	118
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Pajak (X1)	119
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan (X2)	119
Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas Tarif Pajak (X3)	119
Lampiran 17 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	119
Lampiran 18 Hasil Analisis Deskriptif.....	119
Lampiran 19 Hasil Uji Normalitas	120
Lampiran 20 Hasil Uji Multikolinieritas.....	120
Lampiran 21 Hasil Uji Autokorelasi	120
Lampiran 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	121
Lampiran 23 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	121
Lampiran 24 Hasil Uji F	121
Lampiran 25 Hasil Uji t.....	122

Lampiran 26 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	122
--	-----

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Kasus pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kecamatan
Gunung Anyar)**

Jasmine Afianda Azahra

Abstrak

Sektor perpajakan menjadi satu diantara sektor lain yang menyumbang penghasilan negara, sehingga pemerintah menjadikan sektor perpajakan sebagai salah satu fokus utama. Pajak merupakan iuran mendesak yang wajib dibayarkan masyarakat kepada negara dan tidak mendapat balas jasa baik secara langsung ataupun tidak langsung. Penyebab dilakukan penelitian ini karena kurangnya tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM dengan tujuan untuk meneliti pengaruh pemahaman pajak, sanksi perpajakan, dan tarif pajak pada kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Gunung Anyar. Metode kuantitatif digunakan pada penelitian ini dengan sampel sebanyak 51 UMKM yang diperoleh dari metode *purposive sampling* berdasarkan pelaku UMKM Kecamatan Gunung Anyar yang mempunyai NPWP dan sudah pernah lapor SPT. Pengujian data memanfaatkan aplikasi SPSS versi 25 melalui uji kualitas data, normalitas, asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menyatakan bahwa Pemahaman Pajak dan Sanksi Perpajakan secara parsial memberikan pengaruh positif signifikan pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, sedangkan Tarif pajak secara parsial memberikan pengaruh negatif signifikan pada Kepatuhan Wajib

Pajak UMKM. Namun secara simultan, Pemahaman Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Tarif Pajak memberikan pengaruh signifikan pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata kunci: Pemahaman Pajak, Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM