

DAFTAR PUSTAKA

- Achila Maharani, dan Mei Retno Adiwati. 2022. “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Millenium Pharmacon International TBK.” *Journal of Management & Business* 6(1):856–64. doi: 10.37531/sejaman.v6i1.4067.
- Afuan, M., Ramdani Bayu Putra, dan Vicky Brama Kumbara. 2020. “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Bina Pratama Sakato Jaya SS1.” *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 2(1):96–110. doi: 10.31933/jimt.v2i1.327.
- Ananda Husni, Sulastri Irbayuni. 2023. “Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Juanda.” *Ekonomis: Journal of Economics and Business* 7(2):1226–32. doi: 10.33087/ekonomis.v7i2.1068.
- Andriyani, Nina, Ramadhani Hamzah, dan Riduan Siagian. 2020. “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Aquave Vision.” *Jurnal Ekonomi Bisnis Indonesia* 15(2):24–32.
- Anzika, Luthfan Fayi, dan Faisal Marzuki. 2023. “Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara).” *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen dan Akuntansi)* 6(2):253–65.
- Basri, Surya Kelana, dan Rusdaman Rauf. 2021. “Pengaruh Semangat Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.” *Management* 4(1):103–20. doi: 10.37531/yum.v1i1.76.
- Beni, Sulastri, Hesty. 2021. “Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Bank Jombang.” *Revitalisasi* 10(2):272. doi: 10.32503/revitalisasi.v10i2.1925.

- Churiyah, Madziatul. 2019. "Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi." *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang* 145–54.
- Djatola, Hariyanto R., dan Nur Hilal. 2022. "Peran Keinginan Keluar Sebagai Moderasi ; Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Asuransi Amanah." *JAMIN : Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis* 4(2):168. doi: 10.47201/jamin.v4i2.98.
- Evi Damayanti, Ismiyati. 2020. "Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Guru." *E-Jurnal Manajemen Trisakti School of Management (TSM)* 2(4):151–60. doi: 10.34208/ejmtsm.v2i4.1773.
- Fajri, Annisa. 2022. "Pengaruh Work-Life Balance Generasi Milenial Terhadap OCB; Peran Pemediasi Kepuasan Kerja." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 9(1):183–87.
- Fajri Mauludi, Kustini. 2022. "Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Loyalitas Karyawan pada Generasi Milenial." *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)* 7(2):472. doi: 10.33087/jmas.v7i2.414.
- Fatmawati, Anjar, dan Siti Nur Azizah. 2022. "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PNS di Badan Pusat Statistik Kabupaten Kebumen)." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)* 4(2):154–80. doi: 10.32639/jimmba.v4i2.78.
- Fiernaningsih, Nilawati, Ellyn , Pudji Herijanto, Bhakti Eka, Wahyu, Rachma, dan Utami. 2024. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Fiftyana, Bherti Silawati, dan Dian Ratna Sawitri. 2020. "Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Guru Sekolah Dasar (SD) Negeri di Kecamatan Banyumanik Kota Semarang." *Jurnal EMPATI* 7(1):397–405. doi: 10.14710/empati.2018.20256.
- Fitriani, Kulsum, Edi Suryadi, dan Budi Santoso. 2023. "Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Job

- Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi.” *Jurnal Investasi* 9(4):228–36. doi: 10.31943/investasi.v9i4.298.
- Ganis Aliefiani Mulya, Putri, Achmad, Fauzi, Farhan, Saputra, Bayu Putra, Danaya, dan Dita Puspitasari. 2023. “Pengaruh Pengembangan Karier, Budaya Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature Review MSDM).” *Jurnal Dimensi* 12(3):771–85. doi: 10.33373/dms.v12i3.5730.
- Ganyang, Machmed Tun. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Realita*.
- Hermawan, Novi Krista, Kusuma Chandra Kirana, dan Gendro Wiyono. 2022. “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja pada OCB dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi.” 1(1):181–88. doi: 10.29264/jakt.v19i1.10655.
- I Komang Budiasa. 2021. *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Vol. 5.
- I Made Devan Ganapathi. 2019. “Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. BIO Farma Persero).” *Bandung Conference Series: Business and Management* 4(1):34–40. doi: 10.29313/bcsbm.v4i1.9996.
- Leuhery, Ferdy. 2022. “Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia.” *Jurnal Darma Agung* 30(1):1190–98.
- May, Monaswasti Paramita, dan Ahmad Shalahuddin. 2021. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Work Life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Kubu Raya.” *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)* 9(2):107–17. doi: 10.26418/ejme.v9i2.49362.
- Muhammad Nusrang, Muh. Fahmuddin, Hardianti Hafid. 2023. “Penerapan Metode Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (SEM-PLS) dalam Mempengaruhi PDRB di Indonesia.” *Seminar Nasional Dies Natalis 62* 1:543–48. doi: 10.59562/semnasdies.v1i1.1088.
- Naimah, Muflikhatun, Fatwa Tentama, dan Erita Yuliasesti Diah Sari. 2022.

- “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Keterlibatan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Mediator Kepuasan Kerja.” *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi* 27(2):197–222. doi: 10.20885/psikologika.vol27.iss2.art2.
- Nugraha, Muhammad Fadli. 2019. “Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Singosari Delitua.” *Jurnal Diversita* 5(1):19–23. doi: 10.31289/diversita.v5i1.2402.
- Pradhan, Rabindra Kumar, Lalatendu Kesari Jena, dan Itishree Gita Kumari. 2016. “Effect of Work–Life Balance on Organizational Citizenship Behaviour: Role of Organizational Commitment.” *Global Business Review* 17(June):15S–29S. doi: 10.1177/0972150916631071.
- Putra, Bonse Aris Mandala. 2023. “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Guru.” 4(3):62–76.
- Putra Edy Wirawan, Raka. 2022. “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Melalui Work Life Balance.” *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan* 1(10):2169–80. doi: 10.54443/sibatik.v1i10.319.
- Rostiawati, Enong. 2020. *Meningkatkan Organizational Citizenship Behaviour*.
- Salsalbillah Ramadhanti, Doddy Hendro Wibowo. 2023. “Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Guru PPPK.” 3(4):921–30.
- Santoso, Marcella Devina, dan Tristiana Rijanti. 2022. “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Daiyaplas Semarang.” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 11(1):926 – 935.
- Siti Nur Munazilah, Endang Iryanti. 2023. “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 6000.” *Journal of Management and Bussines (JOMB)* 5(2):1841–49. doi: 10.31539/jomb.v5i2.6589.
- Sofiana, Evi, Tri Wahyuarini, dan Syarifah Noviena. 2020. “Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Staf Pengajar Politeknik Negeri Pontianak.” *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis* 8(1):1. doi: 10.35314/inovbiz.v8i1.1128.

- Supriyanti, Linda, dan Didin Hikmah Perkasa. 2024. "Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)." *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* 02(02):74–79.
- Syafitri, Suci Indah. 2023. "The Influence of Workload, Work Culture, and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behaviour at PT Bank Sumut." *Journal of International Conference Proceedings* 6(1):513–23. doi: 10.32535/jicp.v6i1.2308.
- Tiya Eka Safitri, Alum Kusuma, Rahayu Setianingsih, Yuslim. 2024. "Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Pertanahan dan Tata Ruang Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau Pekanbaru." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA* 3(1):306–23.
- Utomo, Ken Satrio, Harif Amali Rivai, dan Laura Syahrul. 2024. "Pengaruh Beban Kerja dan Disiplinan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi." *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis* 6(2):423–32. doi: 10.37034/infeb.v6i2.921.
- Wibowo, Fx Pudjo. 2020. "Pengaruh Komunikasi, Konflik, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan." *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* 12(2):211–28.
- Wibowo, Mada Adi, dan Arifin Munir. 2023. "Pengaruh Work Life Balance Terhadap Employee Engagement Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Guru SMK Swasta Kota Salatiga." *Excellent* 10(1):67–86. doi: 10.36587/exc.v10i1.1490.
- Yuliarni, Asti, Muh Anis, dan Amir Hamzah. 2021. "Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja Guru." *Jurnal Al-Ilmi: Jurnal Riset Pendidikan Islam* 1(2):46–60. doi: 10.47435/al-ilm.v1i2.537.