

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA GURU
DI SMP NEGERI 16 SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

ALMANDA DYAH AYU PANGESTU
21012010449/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA GURU
DI SMP NEGERI 16 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

**ALMANDA DYAH AYU PANGESTU
21012010449/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA GURU
DI SMP NEGERI 16 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

**ALMANDA DYAH AYU PANGESTU
21012010449/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA GURU
DI SMP NEGERI 16 SURABAYA**

Disusun Oleh :

ALMANDA DYAH AYU PANGESTU
21012010449/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 5 Juni 2025

Pembimbing Utama


Dra. Endang Irvanti, M.M
NIP. 196201081990032001

Tim Penguji
Ketua


Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Anggota


Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.
NIP. 380061003021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Almanda Dyah Ayu Pangestu
NPM : 21012010449
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 Juni 2025

Yang Membuat pernyataan



Almanda Dyah Ayu Pangestu
NPM. 21012010449

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat, berkah, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan *Work-Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Guru di SMP Negeri 16 Surabaya" guna memenuhi tugas akhir program S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Selanjutnya, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan serta dukungan, baik secara moral maupun material, selama proses penyusunan skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat dan penghargaan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan kekuatan dan kesabaran yang luar biasa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa petunjuk dan pertolongan-Nya, penulis mungkin tidak memiliki keteguhan hati untuk terus berusaha hingga skripsi ini selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koorprodi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Ibu Dewi Deniaty Sholihah, S.E., M.M. selaku Dosen Wali penulis.
6. Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M. selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, serta menyampaikan arahan dan saran kepada penulis, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas semua ilmu dan pendampingan yang telah diberikan sepanjang proses ini.
7. Bapak, Ibu, dan seluruh Dosen Program Studi Manajemen serta seluruh staff dan karyawan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
8. Ibu Dra. Fadjarjah Nurulita, M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 16 Surabaya yang telah berbaik hati memberikan izin dan fasilitas bagi penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi.
9. Ibu Yayuk Tri Sulistyowati, S.Pd., M.Si. dan Ibu Ita Sri Rokhmawati, S.T. selaku pembimbing yang telah dengan tulus meluangkan waktu, memberikan arahan dan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi. Tak lupa, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada para guru SMP Negeri 16 Surabaya atas dukungan yang diberikan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

10. Ibu Dra. Luki Tisnawidjaji dan Bapak Kusti Herryanto S.Pd. selaku orang tua yang senantiasa mendoakan, memberi motivasi, serta dukungan tiada henti kepada penulis.
11. Hanifah Nur Fadhillah dan Pungky Banuwati selaku sahabat yang memberi dukungan, bantuan, saran, semangat, serta doa kepada penulis.
12. Teman-teman program studi Manajemen Angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama ini.
13. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun segala dukungan tersebut tetap penulis hargai dengan penuh rasa hormat dan terima kasih.

Semoga segala motivasi, semangat, ilmu yang selalu saya kenang, serta doa yang diberikan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa sebagai amal ibadah. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat. Terima kasih.

Surabaya, 5 Februari 2025

Almanda Dyah Ayu Pangestu
NPM.21012010449

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Beban Kerja	21
2.2.2 <i>Work-Life Balance</i>	26
2.2.3 Kepuasan Kerja	30
2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	42
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	42
2.3.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	43
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> melalui Kepuasan Kerja	44
2.3.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> melalui Kepuasan Kerja	45

2.4	Kerangka Konseptual	46
2.5	Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		47
3.1	Definisi Operasional.....	47
3.1.1	Variabel Independen	47
3.1.2	Variabel Dependen	50
3.1.3	Variabel Intervening	52
3.2	Pengukuran Variabel	53
3.3	Teknik Penentuan Sampel.....	55
3.3.1	Populasi	55
3.3.2	Sampel.....	55
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1	Jenis Data.....	55
3.4.2	Sumber Data	56
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	56
3.5.1	Teknik Analisis.....	56
3.5.2	Cara Kerja PLS.....	57
3.5.3	Analisis Deskriptif.....	58
3.5.4	Analisis Outer Model	59
3.5.5	Analisis <i>Inner Model</i>	61
3.5.6	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	63
4.1.1	Latar Belakang SMP Negeri 16 Surabaya a	63
4.1.2	Visi dan Misi SMP Negeri 16 Surabaya	64
4.2	Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	66
4.2.1	Karakteristik Responden.....	66
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	70
4.3.1	Beban Kerja (X1)	70
4.3.2	<i>Work-life Balance</i> (X2).....	72
4.3.3	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (Y).....	74

4.3.4	Kepuasan Kerja (<i>Z</i>)	77
4.4	Analisis Data	80
4.4.1	Analisa Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	80
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	88
4.5	Pembahasan	93
4.5.1	Beban Kerja Berpengaruh Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	93
4.5.2	<i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	94
4.5.3	Beban Kerja Berpengaruh Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Kepuasan Kerja	96
4.5.4	<i>Work-Life Balance</i> Berpengaruh Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Kepuasan Kerja	97
BAB V PENUTUP		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		102
DAFTAR LAMPIRAN		107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Awal <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) di SMP Negeri 16 Surabaya	3
Tabel 1.2 Hasil Survei Awal Beban Kerja di SMP Negeri 16 Surabaya.....	6
Tabel 1.3 Hasil Survei Awal <i>Work-Life Balance</i> di SMP Negeri 16 Surabaya .	9
Tabel 1.4 Data Absensi Guru SMP Negeri 16 Surabaya.....	13
Tabel 1.5 Hasil Survei Awal Kepuasan Kerja di SMP Negeri 16 Surabaya ..	14
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Mata Pelajaran	69
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	71
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Work-Life Balance</i>	73
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	75
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.8 <i>Outer Loadings</i>	82
Tabel 4.9 Nilai Uji AVE	83
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i>	85
Tabel 4.11 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	87
Tabel 4.12 <i>R-Square</i>	88
Tabel 4.13 Nilai Signifikansi.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Tampilan Hasil <i>PLS Algorithm</i>	81
Gambar 4.2 <i>Path Coeficient</i>.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Survei Penelitian Skripsi	107
Lampiran 2 : Data Responden Kuesioner Survei Penelitian Skripsi	i
Lampiran 3 : Daftar Pernyataan Kuesioner Survei Penelitian Skripsi	ii
Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian	v
Lampiran 5 : Hasil Jawaban Responden	vi
Lampiran 6 : Tabulasi Data Variabel X1 (Beban Kerja)	ix
Lampiran 7 : Tabulasi Data X2 (<i>Work-Life Balance</i>)	xii
Lampiran 8 : Tabulasi Data Variabel Y (OCB)	xv
Lampiran 9 : Tabulasi Data Variabel Z (Kepuasan Kerja)	xviii
Lampiran 10 : Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	xxi
Lampiran 11 : Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel <i>Work-Life Balance</i>	xxii
Lampiran 12 : Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel OCB	xxiii
Lampiran 13 : Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	xxiv
Lampiran 14 : Tampilan Hasil SmartPLS Algorithm	xxv
Lampiran 15 : <i>Outer Loading</i>	xxvi
Lampiran 16 : Nilai Uji AVE	xxvi
Lampiran 17 : <i>Cross Loading</i>	xxvii
Lampiran 18 : <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	xxviii
Lampiran 19 : Nilai <i>R-Square</i>	xxviii
Lampiran 20 : <i>Path Coefficient</i>	xxix
Lampiran 21 : Nilai Signifikansi	xxix
Lampiran 22: Surat Konfirmasi Jawaban Ijin Penelitian	xxx

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA GURU
DI SMP NEGERI 16 SURABAYA**

**Oleh:
Almanda Dyah Ayu Pangestu
21012010449/FEB/EM**

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) menjadi komponen penting dalam menciptakan suasana kerja yang efisien dan mendorong terbentuknya kolaborasi yang konstruktif di lingkungan sekolah. Akan tetapi, tindakan tersebut bisa tercermin dari kondisi internal seperti intensitas beban kerja, keseimbangan antara peran profesional dan pribadi serta sejauh mana guru merasa puas terhadap profesi yang dijalannya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja dan *work-life balance* terhadap OCB dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada guru di SMP Negeri 16 Surabaya.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dengan memanfaatkan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang diisi langsung oleh para guru sebagai responden, sedangkan data sekunder diambil dari dokumen administratif seperti rekap absensi. Proses analisis dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) guna menelaah hubungan langsung antara beban kerja serta *work-life balance* terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), baik secara langsung maupun melalui peran kepuasan kerja sebagai mediator. Sebaliknya, *work-life balance* terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, baik dalam hubungan langsung maupun melalui kepuasan kerja. Penelitian ini berkontribusi dalam memperkaya penerapan manajemen sumber daya manusia, terutama dalam lingkup lembaga pendidikan.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Work-Life Balance*, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja, Guru