

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini menyajikan kesimpulan serta saran yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian skripsi yang telah dilaksanakan. Berikut kesimpulan dan saran dari penelitian ini.

#### **5.1 Kesimpulan**

Pusnas merupakan sebuah platform perpustakaan digital nasional yang memberikan kemudahan bagi masyarakat Indonesia untuk mengakses buku elektronik secara gratis. Penelitian bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna aplikasi iPusnas dengan menggunakan model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) melalui lima variabel utama EUCS, yaitu *content*, *format*, *ease of use*, *accuracy*, dan *timeliness*, serta penambahan dua variabel lain yaitu *system speed* dan *system reliability*. Berdasarkan hasil evaluasi, ditemukan bahwa enam variabel yaitu *content*, *format*, *accuracy*, *ease of use*, *system speed*, dan *system reliability* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi iPusnas. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik persepsi pengguna terhadap enam aspek tersebut, semakin tinggi pula tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi iPusnas. Namun, variabel *timeliness* memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, yang menunjukkan bahwa persepsi pengguna terhadap ketepatan waktu informasi dalam aplikasi iPusnas cenderung menurunkan tingkat kepuasan pengguna.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan temuan yang diperoleh dalam penelitian skripsi ini, penulis menyarankan beberapa hal yang dapat dijadikan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya.

1. Peneliti selanjutnya dapat memperluas objek kajian ke aplikasi sejenis seperti agar dapat dilakukan perbandingan dan menghasilkan temuan yang lebih general.
2. Populasi penelitian ini adalah pengguna aplikasi iPusnas di seluruh Indonesia. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat memfokuskan populasi pada wilayah tertentu, jenis kelamin, atau kelompok usia tertentu

untuk melihat perbedaan tingkat kepuasan pengguna berdasarkan karakteristik demografis.

3. Penelitian skripsi ini terbatas pada penggunaan model EUCS untuk mengukur kepuasan pengguna. Untuk menghasilkan analisis yang lebih menyeluruh, disarankan agar studi selanjutnya mengombinasikan model EUCS dengan pendekatan lain, seperti dengan menggunakan *Technology Acceptance Models* (TAM) atau *Unified Theory of Acceptance & Use of Technology* (UTAUT), sehingga aspek-aspek penerimaan teknologi dapat tergambarkan secara lebih komprehensif.